



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL

•COORDINACIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y CALIDAD  
EDUCATIVA

## INFORME ACADÉMICO MAYO – AGOSTO 2012

*INSTITUCIÓN CON PROGRAMAS EDUCATIVOS ACREDITADOS Y CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
CERTIFICADO BAJO LA NORMA ISO 9001:2008*



ÍNDICE

	PAG
PRESENTACIÓN	4
<b>1 PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS</b>	
1.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	5
1.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	6
1.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	6
1.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	6
1.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	7
1.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	23
1.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	29
<b>2 PROGRAMA EDUCATIVO: MECÁNICA Y METAL/MECÁNICA</b>	
2.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	30
2.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	31
2.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	31
2.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	31
2.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	32
2.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	32
2.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	34
<b>3 PROGRAMA EDUCATIVO: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS</b>	
3.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	35
3.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	36
3.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	36
3.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	37
3.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	37
3.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	37
3.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	37
<b>4 PROGRAMA EDUCATIVO: MECATRONICA</b>	
4.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	38
4.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	39
4.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	39
4.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	40
4.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	40
4.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	42
4.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	42
<b>5 PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	
5.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	43
5.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	44
5.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	44
5.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	45
5.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	45
5.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	72
5.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	73
<b>6 PROGRAMA EDUCATIVO: TURISMO</b>	
6.1 RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD	74
6.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO	75
6.3 RESULTADOS DE PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PAAE	75
6.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO	76
6.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES	76
6.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO	82
6.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	100
<b>7 REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES</b>	
7.1 DISTRIBUCIÓN DE BECAS POR PROGRAMA EDUCATIVO	101
7.2 ACTIVIDADES DE PSICOPEDAGOGÍA	103
7.3 ACCIONES DE MEJORA ATENCIÓN AL BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	105

<b>8 EDUCACIÓN CONTÍNUA</b>	
8.1 CURSOS IMPARTIDOS	107
8.2 COORDINACIÓN DE IDIOMAS Y MOVILIDAD	109
8.3 RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA	111
8.4 PROYECTOS INTERNACIONALES PROMESAN, MEXPROTEC	111
8.5 CENTRO CERTIFICADOR DELF-DALF	112
<b>9 EVALUACIÓN DOCENTE</b>	
9.1 INFORME CUANTITATIVO	113
9.2 EVALUACIÓN GENERAL POR COMPETENCIA	117
9.3 ANALISIS CUANTITATIVO-CUALITATIVO	118
<b>10 EQUIDAD DE GENERO</b>	
10.1 ACTIVIDADES	120
<b>11SERVICIOS MEDICOS</b>	
11.1 NUMERO DE ATENCIONES MEDICAS REALIZADAS	122
11.2 INFORME DE SEGUIMIENTO DE PLAN DE EMERGENCIA INSTITUCIONAL	122
11.3 INFORME GENERAL DE SEGUIMIENTO DE RIESGOS	123
11.4 RESULTADOS DE AUDITORIA DE SERVICIOS Y AUDITORIA INTERNA	123
11.5 CONFERENCIAS REALIZADAS	126
11.6 PARTICIPACIÓN EN CAMPAÑAS DE SALUD	127
11.7 STATUS DE BOTIQUINES DE CADA AREA	127
11.8 REQUERIMIENTOS PARA MEJORAR EL SERVICIO	127

## PRESENTACIÓN

Con el objetivo de realizar las reuniones de revisión de dirección que como parte del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se llevan a cabo periódicamente con cada Programa Educativo, el presente informe integra los resultados de los Programas Educativos de Técnico Superior Universitario que se imparten en la Institución, correspondientes al cuatrimestre Mayo – Agosto 2012

El informe está conformado con los resultados de indicadores institucionales y de proceso, desarrollo de proyectos y actividades del cuerpo académico (CA), atención a las recomendaciones de organismos acreditadores, avance del plan de vinculación, sustentabilidad, emprendedores e interculturalidad, resultados del Programa de Apoyo Académico al Estudiante, evaluación al desempeño académico del personal docente, visitas industriales, estadias y actividades del programa de valores,

Las fuentes de información para la integración del informe están en apego a lo referido en el Procedimiento de Revisión de la Dirección vigente.

1 PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS

1.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

a) De los últimos tres períodos

Indicador	PERIODO		
	Sep. – Dic. 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	136	136	129
<b>% de Aprobación</b> <i>Meta mayor/igual 70%</i>	64.75%	79.39%	87.30%
<b>% de Regularización</b> <i>Meta mayor/igual 90%</i>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <i>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</i> <i>Suma del número de asignaturas por estudiantes</i> <i>Meta: 8.0</i>	8.54	8.51	8.47
	<b>Ene 09 Dic10</b>	<b>Sep 09 Ago 11</b>	<b>May 10 Abr12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <i>Número de egresados</i> x100 <i>Número de ingreso de la misma generaci.</i> <i>Meta: 50%</i>	N/A	57.81	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <i>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</i> <i>Meta: 8.0</i>	N/A	8.47	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <i>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp</i> x100 <i>No. de sustentantes que presentaron EGETU</i>	Sin dato	69.56	N/A

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO		
	May – Agost 2010	Mayo – Agosto 2011	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	85	121	129
<b>% de Aprobación</b> <i>Meta mayor/igual 70%</i>	77.27	53.62	87.30%
<b>% de Regularización</b> <i>Meta mayor/igual 90%</i>	100%	100%	100%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <i>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</i> <i>Suma del número de asignaturas por estudiantes</i> <i>Meta: 8.0</i>	8.01	Sin dato	8.47
	<b>May 06 Abr 08</b>	<b>May 08 Abr 10</b>	<b>May 10 Abr12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <i>Número de egresados</i> x100 <i>Número de ingreso de la misma generaci.</i> <i>Meta: 50%</i>	N/A	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <i>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</i> <i>Meta: 8.0</i>	Sin dato	N/A	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <i>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp</i> x100 <i>No. de sustentantes que presentaron EGETU</i>	N/A	N/A	N/A

1.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

a) De los últimos tres períodos

Indicador	PERIODO								
	Sep. – Dic. 2011			Enero – Abril 2012			Mayo – Agosto 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	1	A	8.54	2	A	8.00	3	A	7.41
		B	8.79		B	8.11		B	8.51
		C	8.62		C	8.16		C	8.56
	4	A	8.03	5	A	8.45	6	A	9.03
		B	8.95		B	8.66		B	8.69
	C	8.75		C	8.64		C	8.61	
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	100%			100%			100%		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminar satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato			N/A			Información no actualizada		

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO								
	Mayo – Agust-2010			Mayo – Agosto 2011			Mayo – Agosto 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	Sin dato			Sin dato			3	A	7.41
								B	8.51
								C	8.56
							6	A	9.03
								B	8.69
								C	8.61
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	96.23%			100%			100%		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminar satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato			100%			Información no actualizada		

1.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre

Mayo – Agosto 2012  
2012

4.8

1.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.7</b>	
Evaluación del director	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.8</b>	

### 1.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y COMEAA A.C.

No.	Recomendación	CIEES	COMEAA	Acciones atención	% de avance	Observaciones
	Completar la información de los expedientes de los profesores; aplicar un formato único para concentrar la información correspondiente, y sistematizar dicha información en una base de datos.			El Área correspondiente esta desarrollando el sistema de información del personal académico. El documento de currículo se encuentra actualizado. Oficialmente estos documentos los resguarda el Departamento de Recursos Humanos. No hay avance de la base del desarrollo de la base de datos de de la información de los profesores.	95	En Proceso. Falta la información en una base de datos que maneje la información en archivos electrónicos que esta desarrollando el área de sistemas con la Dirección de Desarrollo Académico.
	Elaborar la normatividad, procedimientos y programa sobre estímulos económicos, promoción, sabáticos, ponderados de recategorización para alcanzar los estímulos, y divulgarlos a toda la comunidad docente del programa.			En relación al Programa de Estímulos al desempeño docente se elaboraron los lineamientos del Programa de estímulos al desempeño docente donde se publicó convocatoria en dos periodos: 2006 donde se beneficiaron 4 profesores y 2007 donde se beneficiaron 6 profesores del PE de tecnología de Alimentos. Con respecto a la promoción participaron en el proceso tres PTC del programa educativo y alcanzaron la categoría de titular "A".	100	Concluido
	Elaborar un marco de referencia, políticas,			Esta en proceso la elaboración una	90	En proceso.

	líneas y normas operativas para la investigación que se realiza en el programa.			propuesta de Reglamento de Investigación. Con la implantación de la Célula de Gestión e Innovación Tecnológica se esta incluyendo su normatividad para su operación y a su vez se esta relacionando con la investigación que se está desarrollando en la UTVM. Se creo la subdirección de Investigación y desarrollo tecnológico con quien se esta elaborando el procedimiento de investigación que se incorpora al sistema de gestión de la calidad de la institución.		
	Continuar la mejora de los laboratorios y talleres.			Se reparó: la caldera del taller de frutas, balanzas granatarias, autoclaves. Se identificaron los extinguidores con círculo rojo. Se renovó pintura de tuberías y líneas de trabajo. Se realizaron diagnóstico de fallas del cúter y horno para carnes. Revisión de las tomas de corriente. Se implantó el Programa de las 5's. Se completó la instalación del Laboratorio de Química. Se realizó la puesta en marcha del analizador de carbono y la microbalanza del mismo equipo. Se instaló regadera en taller de química dos. Falta la adquisición y puesta en marcha de la caldera para el taller de frutas y hortalizas.	95	En proceso. El proceso de mejora de los laboratorios y talleres del PE es permanente.
	Terminar el proyecto de la Biblioteca.			Se completó el arco detector, sala multimedia, sala de	100	Concluida. Continuamente se están



				Internet y se completaron los espacios de sala de consulta. Se incrementaron las suscripciones hemerográficas.		actualizando y adquiriendo nuevos títulos bibliográficos.
	Evaluar el efecto de la misión, visión y código de ética sobre los quehaceres del programa educativo y de la institución.			Como parte de las actividades de la dirección en cuanto a cerciorarse del efecto de la misión, visión y política de la Institución, se evalúa a todo el personal sobre el conocimiento de estos conceptos y su aplicación en las actividades desempeñadas. Se realizó un estudio que presenta los resultados del impacto que tiene la misión y visión en las actividades del programa educativo y de la Institución.	100	Concluida.
	Se debe considerar la opinión directa de los involucrados en cuanto al clima organizacional.			Se realizó una encuesta en línea sobre el clima laboral, al 100% de los empleados	100	Concluida.
	Aplicar la misma estrategia que aplicaron para observar el clima laboral para su medición y retroalimentación en la mejora continua del programa.			Se publicó el informe de los resultados de la encuesta de clima laboral. Está en proceso la retroalimentación de recomendaciones con base a esos resultados que repercutan en la mejora continua del programa educativo.	90	En Proceso.
	El plan de mejora continua debe ser enriquecido con algunos elementos del PIDE y se le debe integrar las estrategias del programas externos del sistema de calidad (CIEES, PIFI, PROMEP, COMEAA,			Se está actualizando el documento considerando los lineamientos de organismos externos.	100	Se ha actualizado el plan de mejora continua.

	etc.) y tomar en cuenta los criterios y resultados de la aplicación de los esquemas anteriores en el plan de mejora y armonizarlo con el PIDE.					
	Elaborar un documento que presente los diferentes contextos que se tomaron en cuenta para la creación del programa de TSU en Tecnología de Alimentos.			Se compiló la documentación correspondiente.	100	Concluida.
	Presentar el documento completo de la fundamentación de la propuesta del programa de TSU en Tecnología de Alimentos.			El documento lo elaboro la Comisión Nacional Académica y de Vinculación.	100	En proceso.
	Elaborar el acta correspondiente de aprobación del modelo educativo y plan de estudios.			Se compiló el documento correspondiente.	100	Concluida.
	Mantener en forma periódica las reuniones académicas, a fin de retroalimentar constantemente el perfil de egreso.			Se realiza continuamente	100	Concluida.
	Tomar en cuenta la opinión de los alumnos y egresados para determinar estudios de pertinencia del programa en la próxima actualización.			En la segunda reunión del comité de pertinencia del PE se incluyó la participación de egresados.	100	Concluida.
	Realizar estudios de mercado de trabajo local y regional para confirmar la pertinencia del programa y las actualizaciones del programa educativo.			La dirección de Vinculación lo esta elaborando y el director del programa educativo. Se cuenta con un consejo de vinculación y pertinencia que sesiona cuatrimestralmente.	100	Concluido.
	Utilizar los resultados del examen de			Se compilaron las minutas de las	100	Concluida.

	admisión, para fortalecer el desempeño académico de los alumnos desde su ingreso.			reuniones académicas donde se analizan los resultados del examen de admisión y su influencia en el desempeño académico.		
	Continuar con los esfuerzos de alumnos y buscar acciones que permitan incrementar los índices de titulación, como el aumento de opciones para tal fin.			Se implantó el programa de tutorías orientado a reducir el índice de deserción. También se dio seguimiento a los asesores de estadias y estos a sus alumnos para evitar el abandono de la empresa.	100	Concluida.
	Reducir el rezago y deserción estudiantil, a través del programa de tutorías y asesoría académica.			Se ha reducido el índice de deserción de 50 a 5%.	100	Concluida.
	Generar acciones que permiten aumentar la eficiencia Terminal, en los tiempos establecidos por el plan de estudios.			Se implementaron acciones que han aumentado la eficiencia terminal.	100	Concluida.
	Estimular a los estudiantes a llevar a cabo movilidad e intercambio académico, considerando los convenios con que cuenta la institución o generando otros con instituciones a nivel nacional e internacional.			En el año 2011, cinco alumnos participaron en el concurso de movilidad México-Francia, los cuales entraron a un programa de preparación. De estos alumnos, dos llegaron a la final. Se promovió el programa intercultural de movilidad de México-E.E.U.U.- Canadá donde participo una alumna en la línea de turismo indígena.  Actualmente dos alumnas del programa educativo se encuentran realizando su etapa de licencia profesional en Francia	100	Los alumnos del PE están participando de manera entusiasta.
	Incrementar los esfuerzos de difusión del programa de educación continua, estableciendo facilidades para que			En la difusión se han empleado diversas estrategias, utilizando los medios electrónicos, comunicación escrita, radiofónica y	95	En Proceso, la captación de alumnos es permanente

	los egresados participen en las actividades de éste.			recomendación persona a persona.		
	Elaborar cuestionarios de consulta a los egresados, productores, empleadores e instituciones, para analizar las necesidades de cursos.			En los cursos de educación continua que se aplica a los asistentes dentro del cuestionario de satisfacción, se ha incluido preguntas sobre cursos preferidos. El departamento de educación continua elaboró un estudio donde se aplicó una encuesta relativa a las preferencias del público.	100	Concluida.
	Generar la organización estudiantil, con un programa de actividades culturales, educativas y deportivas en colaboración con las autoridades de la institución.			Se instaló el Comité Estudiantil durante el periodo mayo agosto. Actualmente esta trabajando con un programa de trabajo	100	Concluido. Es necesario dar seguimiento en cada cuatrimestre las actividades del comité.
	Promover entre toda la planta docente, el acercamiento directo y constante con el sector productivo y empresarial del entorno, para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y, en forma personal, la experiencia profesional.			Los profesores durante 2007 realizaron proyectos con empresas dentro de la región de influencia entre las que destacan: Propuesta para el aprovechamiento del lacto suero. Propuesta de elaboración de dulces para Productos de aguamiel San Andrés Daboxtha, Lácteos Sn. Francisco S.A de C.V. Asistencia técnica a la Unión de Productores de leche de Pueblo Nuevo. Elaboración de propuesta de reformulación de la congelada de agua para la empresa "RANIX SA de CV" de Zimapán. En el programa de trabajo para PTC se	100	En Proceso. Este punto cubre parcialmente con las estadías, falta considerar estancias de profesores en industrias y fortalecer la participación en servicios tecnológicos.

				<p>considero el ofrecimiento de asistencia técnica al público en general. Se firmó convenio de colaboración con la empresa PROAGIN para desarrollar proyectos de investigación en deshidratación con energía solar. Se estableció enlace con la empresa Molino de Chiles y Harinas el Otomí S.C de R.L con la cual se desarrollo un nuevo producto. Se firmó convenio de colaboración con la empresa empaedora Murgati donde se establecieron proyectos de interés para ambas partes.</p>		
	<p>Fomentar y estimular en todos los docentes, a la realización de estudios de posgrado y cursos de especialización profesional.</p>			<p>El Ing. Jonatan Zúñiga Morales obtuvo su documento que avala el diploma de grado de Master Universitario. Actualmente el 80 % de los PTC, cuentan con estudios de Maestría. Actualmente el Ing. Jesús Cervantes Miranda realiza estudios de postgrado</p>	100	<p>Concluida, todos los PTC, actualmente cuentan con la maestría o la están cursando.</p>
	<p>Elaborar un mecanismo integral de evaluación de profesorado, sin importar la categoría contractual con que cuenten.</p>			<p>La Coordinación de Desarrollo Académico, está diseñando un instrumento que utilice parámetros cuantificables que valore el desempeño docente.</p>	100	<p>Concluido</p>
	<p>Contar con toda la documentación respectiva de todos los profesores que participan en el programa educativo de TSU en Tecnología de Alimentos.</p>			<p>Se concentró la documentación solicitada</p>	100	<p>Concluida</p>
	<p>Llevar a cabo un seguimiento puntual</p>			<p>Se modificó el procedimiento de</p>	100.	<p>Concluida.</p>

	de todas las actividades de superación académica de los profesores que apoyan al programa.			asignación de carga de trabajo para dar seguimiento a las actividades de superación académica. Se esta llevando el formato para dicho fin.		
	Contar con todos los documentos probatorios de lo establecido en los currículums vitae de todos los profesores que participan en el programa.			Se compiló la información solicitada.	100	Concluida.
	Dar difusión de los programas de intercambio académico, a fin de que este se ponga en operación.			Se contactó a la empresa Murgati para que el Ing. Carlos Abraham Reynoso para realizar estancia. Se esta rediseñando el Programa de Intercambio académico, acorde con los objetivos de consolidación del Cuerpo Académico.	90	En Proceso; el Ing. Jonathan realizó una estancia en al empresa Anika como Asesor Técnico.
	Utilizar los resultados para tomar decisiones para ofrecer programa de capacitación docente, disciplinaria, etc.			Se utilizaron los resultados de las actividades del plan de trabajo académicas para orientar el Programa de capacitación.	100	Concluida.
	Invitar a los sectores de la sociedad a que participen en la bolsa de trabajo y hacer estudios del mercado laboral.			Se han realizado reuniones de intercambio de recursos humanos con las empresas.	100	Concluida. Esta acción se debe hacer se permanente.
	Anexar la documentación existente de la incubadora de empresas y de la efectividad de la bolsa de trabajo.			Se compiló la información	100	Concluida
	Llevar un seguimiento puntal de los reconocimientos que se entregan a los alumnos destacados.			Se tiene la relación y se da seguimiento a los alumnos destacados.	100	Concluida.
	Llevar el registro de uso de aulas y atender el mantenimiento de las mismas.			Las aulas son asignadas de manera exclusiva al P. E. de Tecnología de alimentos, aclarando	100	Concluida.

				<p>que las horas que quedan disponibles para su uso son utilizadas en asesorías académicas.</p> <p>De manera mensual se realiza el mantenimiento preventivo de las aulas asignadas al programa de Tecnología de Alimentos (ubicadas en el Edificio D y E). El encargado del Departamento de Mantenimiento e Instalaciones T.S.U. Hugo Martínez Hernández realiza la Solicitud del Servicio (formato F-AF-12/R3) de tal manera que se realiza la revisión y adecuación o reparación de las instalaciones de manera periódica.</p>		
	Contar con una puerta de emergencia funcional.			Se analizó la ubicación de la puerta en los laboratorios de química I y química II. Se analiza contar con dispositivo de salida de emergencia.	80	En proceso.
	Cargar los extinguidores en las diferentes áreas que así lo requieran.			Actualmente están cargados todos los extinguidores	100	Concluida. Los extinguidores se recargan de acuerdo a la fecha de caducidad.
	Actualizar la bibliografía que no es actualizada.			En noviembre de 2007 se envió la relación de bibliografía requerida por el programa educativo. En el mes de abril de 2008, fueron entregados a la biblioteca el 80% del material bibliográfico requerido. En julio de 2008 se recibieron más publicaciones en el área de Tecnología de	100	Anualmente se realiza la actualización de bibliografía.

				alimentos. Y en 2009, 2010 y 2011 se solicitó material bibliográfico específico para el programa de ingeniería en Procesos bioalimentarios y el TSU en procesos alimentarios.		
	Los laboratorios de cómputo deberán crear sus propias estadísticas de uso de equipo y registros de mantenimiento.			Existe un sistema de información computarizado que lleva el control del uso del equipo de cómputo, así como de sus estadísticas.	100	Concluida.
	Actualizar el equipo de cómputo del laboratorio de informática aplicada.			Se actualizaron los equipos de cómputo en el laboratorio de informática aplicada.	100	Concluida
	Formalizar la operación de las brigadas de protección civil a través de actas de reunión.			Se formalizó la constitución de actas de las brigadas de protección civil.	100	Concluida
	Realizar acuerdos de coordinación con las instancias gubernamentales de protección civil.			En el mes de Julio de 2010, la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital establece la Unidad Interna de Protección Civil, Emergencia Escolar y Salud; que tiene por objetivo el delimitar las tareas y funciones específicas de cada integrante durante las etapas de prevención, auxilio y recuperación; eficientando de esa forma los procedimientos y recursos en la atención de una eventualidad o emergencia presentada, con la finalidad de proteger y preservar la vida humana, la salud y las instalaciones de esta Institución Educativa. En esta unidad de Protección Civil participan todas las áreas administrativas y	100	Concluida.



				académicas que integran la Institución de forma corresponsable en la protección de la comunidad universitaria. Por parte del PE de TAL el Ing. Jonathan Zúñiga Morales participa como jefe de brigada y el Encargado de laboratorios Marcos Barrera López como brigadista.		
	Elaborar un marco de referencia (estudios de diagnóstico, propio del programa de TSU en Tecnología de Alimentos) que permitan reorientar su desarrollo.			Se está elaborando dicho estudio.	100	Concluida, se realizaron AST para obtener el nivel 5A,
	Reforzar la difusión de los cursos de educación continúa para que todos los egresados tengan información y puedan participar en ellos.			En la difusión de estos cursos se han empleado diversas estrategias, utilizando los medios electrónicos, comunicación escrita, radiofónica y recomendación persona a persona.	95	En proceso. Debe realizarse de manera continua.
	Incluir evidencias de participación de egresados en la reorientación del programa educativo.			Se recabaron las evidencias, derivadas de la segunda reunión del comité de pertinencia.	100	Concluida.
	Seguir con las estrategias de retención y eficiencia terminal.			Se han implementado estrategias que han logrado aumentar la eficiencia terminal. Se elaboró.	100	Concluida.
	Llevar un seguimiento puntal de los cursos de capacitación que efectúan los profesores del programa.			El procedimiento de capacitación y actualización de personal del Sistema de Gestión de Calidad establece un programa de capacitación anual con base a inventario de habilidades, al cual se le da seguimiento	100	Concluida
	Fomentar la cultura de participación de los profesores de tiempo completo y			Se ha diseñado la carga horaria para favorecer esta actividad.	100	Se ha fomentado la cultura de participación en encuentros

	<p>asignatura a presentar trabajos en encuentros académicos.</p>		<p>La M.C Elia Trejo y M.C Luis Salazar presentarán un trabajo en el III Encuentro Nacional de Tutorías. El Cuerpo Académico de Tecnología de Alimentos, asistió a la UT de Suroeste de Guanajuato para presentar avances de trabajos de investigación sobre industrialización de cactáceas.</p> <p>Se han presentado ponencias en el Se participó en el VII Encuentro Nacional de Investigación Educativa y XIV Regional con las ponencias “Experiencia de la acreditación del Programa Educativo de Tecnología de Alimentos de la Universidad Tecnológica de Valle del Mezquital en relación al currículo y la calidad educativa”.</p> <p>“Aprendizaje de las Matemáticas a través de su vinculación con las ciencias: un estudio cognitivo”.</p> <p>“Problemas matemáticos contextualizados como estrategia para una instrucción basada en competencias”.</p> <p>Participación en el Congreso Internacional de Inocuidad Alimentaria, Análisis de riesgos de puntos críticos de control (HACCP) en una industria embotelladora de agua purificada del Valle del Mezquital.</p> <p>Se asistió al 1er Encuentro Nacional de Cuerpos Académicos, en Iguala, Gro. Con las</p>	<p>académicos.</p>
--	--	--	--	--------------------

				<p>ponencias: 1. Caracterización del fruto de Xoconostle con potencial agroindustrial</p> <p>2. Deshidratación de harina nixtamalizada para tamales.</p> <p>Se participó en el 1er Simposium Regional sobre Nutrición, Rehabilitación y Actividad Física con las ponencias: 1.Efecto de los Tratamientos de Conservación de Alimentos en su Valor Nutricional.</p> <p>2Valores Nutritivos de los Alimentos del Valle del Mezquital y su Relación con la Salud.</p> <p>En el año 2011 se participo en el 5º congreso Nacional Agroindustrial y Bioalimentario, con tres ponencias: 1.Propuesta de tecnologías de aprovechamiento sustentable del fruto de xoconostle en el valle del mezquital.</p> <p>2.-Desarrollo de una salsa inglesa con proteína de insecto.</p> <p>3.-Tecnologías de procesamiento para el aprovechamiento de xoconostle.</p> <p>En este mismo congreso se participo con la presentación de cuatro carteles:</p> <p>1.-Propuesta para garantizar la efectividad del proceso de purificación de agua.</p> <p>2.- Potencial agroindustrial del Xoconostle en el valle del mezquital.</p> <p>3.-Biocombustibles.</p> <p>4.-Tecnologías de procesamiento para el aprovechamiento del fruto de xoconostle.</p>	
--	--	--	--	---	--

				Se participo en el 8º Congreso internacional de administración con las ponencias: 1.-Desarrollo de proyectos de innovación tecnológica. 2-Agronegocios.		
	Divulgar más los trabajos elaborados entre profesores y alumnos, producto de las estadias.			Actualmente se tiene en la biblioteca virtual los archivos electrónicos de las estadias para consulta de los alumnos. Se han publicado artículos en el órgano informativo. En algunas empresas se han difundido los trabajos de estadia.	85	En proceso.
	Incrementar los convenios formales de tipo tecnológico con empresas del entorno.			Actualmente se contacto a la empresa San Sebastián Tenochtitlan (Giro repostería) y a la empacadora Murgatti (Giro elaboración de productos cárnicos) para firmar convenio de colaboración. Se contactó a la empresa San Miguel de Proyectos Agropecuarios para realizar proyectos continuos. Se firmó convenio con la empresa Empacadora Murgati y esta en proceso la firma de convenio con la Unión de productores de maguey del valle de cardonal. Se firmó Convenio de Colaboración con la empresa PROAGIN para desarrollar proyectos de deshidratación solar. Se firmo convenio con Xidohai empresa dedicada al cultivo de olivo.	100	En proceso.
	Generar proyectos de			Actualmente se	100	En proceso.

	<p>investigación que puedan ser apoyados por CONACYT o alguna otra fundación para generar recursos para incrementar la infraestructura y equipamiento de las áreas educativas.</p>		<p>gestiono recursos de COCYTEH para apoyar proyecto de investigación en el invernadero, como parte de la célula de gestión e innovación tecnológica. Se estableció contacto con el CA del Programa Educativo de Procesos Agroindustriales de la Universidad Tecnológica del Suroeste del Guanajuato, para formar parte de la red Xoconostle. Esta red obtuvo recursos de CONACYT. Se obtuvieron \$196,000 de recursos de PROMEP para el proyecto "Caracterización del xoconostle con potencial agroindustrial", además se concursó por recursos en la fundación Hidalgo Produce con tres proyectos de los cuales se esta en espera de resultados.</p>		
	<p>Buscar acciones que permitan acceder a la publicación de los resultados de los proyectos de investigación en revistas arbitradas.</p>		<p>El personal académico tomo cursos de: 1. Redacción de artículos científicos. 2. Método científico. 3. Introducción a la estadística con énfasis en diseños experimentales. Las Publicaciones fueron: "Monitoreo del proceso de purificación de agua como estrategia para garantizar su calidad microbiológica y fisicoquímica" en las Memorias del Congreso Internacional en Inocuidad Alimentaria (Querétaro, Qro). Oct. 2010.</p>	<p>100</p>	<p>Concluida</p>

<p>Elaborar proyectos de investigación en el que participen los profesores y alumnos en conjunto.</p>			<p>Durante el año 2007 se elaboraron dos proyectos con la participación de alumnos y profesores en dos empresas locales.</p> <p>Se elaboraron los proyectos:                  Reformulación de la congelada de agua y formulación de la congelada de agua en la empresa RANIX S.A de C.V de Zimapán. Así mismo se realizó el proyecto Aprovechamiento del lacto suero con la empresa Quesos Reforma de Ixmiquilpan.</p> <p>Ambos proyectos fueron asesorados por la M.C Elia Trejo Trejo y el Ing. Jonatán Zúñiga Morales.</p> <p>En el concurso de Premio Hidalgo a la innovación Tecnológica 2008 se tienen dos proyectos: Harina para tamales primer lugar y Deshidratador solar con la empresa con reconocimiento como finalista. En el Premio Hidalgo a la Innovación Tecnológica 2009 con el proyecto de Optimización del proceso de agua purificada y se obtuvo el primer lugar.</p>	<p>100</p>	<p>Se seguirán realizando otros proyectos.</p>
<p>Firmar convenios con instituciones públicas y privadas, gubernamentales, etc., donde el programa de TSU en Tecnología de Alimentos, pueda participar activamente con alumnos y profesores.</p>			<p>La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital ha realizado un total de 38 convenios con instituciones y organismos del sector público y productivo del Estado de Hidalgo y otras entidades de la República Mexicana. De los convenios</p>	<p>100</p>	<p>Concluida</p>

				realizados en 12 de estos pueden participar alumnos y profesores del programa académico de Tecnología de Alimentos. Información publicada la intranet de la UTVM. tales como: Convenio con la Sociedad de Producción Rural de Responsabilidad Limitada XIDO HAI; y PROAGIN		
	Utilizar los resultados del estudio de egresados en la mejora del programa educativo.			Se tienen los análisis del SIVUT y los resultados de los empleadores de servicios del proceso de estadía. Se analiza el tema en las reuniones académicas. El cuerpo académico realiza análisis del SIVUT.	100	Concluido.

### 1.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Las actividades que realiza de forma cotidiana el CA de TAL están relacionadas con la actividad académica, investigación, vinculación, participación institucional, asesoría y tutoría. En relación con esto, se presenta el informe de actividades correspondientes al cuatrimestre Mayo-Agosto de 2012.

Tabla 1. Actividades académicas del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Visitas de seguimiento a estudiantes de ingeniería, revisión y aprobación de proyectos de estadía de TSU	Concluido	61 Memorias de estadía
Seguimiento, desarrollo y evaluación de proyectos integradores de TSU en Procesos Bioalimentarios	Concluido	12 proyectos integradores de desarrollo de prototipos.
Envío de dos proyectos al concurso leamos la ciencia: a) Tortillas enriquecidas con amaranto. b) Bioetanol a base de lactosuero	Enviado	Participación

Tabla 2. Actividades de investigación del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Conclusión del proyecto financiado por PROMEP denominado "Caracterización de xoconostle ( <i>Opuntia joconostle</i> spp); mismo que fue dividido en los siguientes proyectos:	Concluido	Se atendió el informe de fortalecimiento del PROMEP y entregó copia a la CAyDE donde se reportó:
1. Mapeo de zonas productoras de xoconostle y agroindustria transformadora de xoconostle;	Concluido	a) 3 informes técnicos. b) 4 asesorías. c) 3 procesos de vinculación. d) Un catálogo de productores

2. Caracterización física y química del fruto de xoconostle blanco y rosa;	Concluido	y agroindustria. procesadora de xoconostle. e) Un libro que está en proceso su ISBN y será publicado en editorial Perfiles 23 en colaboración con la UTSOE.
3. Desarrollo de tecnologías de procesamiento y elaboración de fichas técnicas de productos de xoconostle;	Concluido	
4. Establecimiento de reservorio de xoconostle en las instalaciones de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.	Concluido	
Elaboración de propuesta de ponencia: "COMPOSICIÓN FISICOQUÍMICA DEL FRUTO DE XOCONOSTLE ( <i>Opuntia joconostle Weber</i> ) EN EL VALLE DEL MEZQUITAL" para ser presentada en NAHLS Western Regional Conference a realizarse en Saltillo del 23 al 27 de octubre de 2012.	Aceptada	Se publicará en la monografía de investigación internacional.
Elaboración de propuesta de ponencia: DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS MATEMÁTICAS MEDIANTE PROBLEMAS CONTEXTUALIZADOS para ser presentada en NAHLS Western Regional Conference a realizarse en Saltillo del 23 al 27 de octubre de 2012.	Aceptada	Se publicará en la monografía de investigación internacional.
Desarrollo del proyecto: Potencial agroindustrial de la chilacayota ( <i>Cucurbita ficifolia</i> )	Proceso	Informe técnico
Desarrollo del proyecto: Evaluación del efecto de tratamientos térmicos en las características fisicoquímicas y sensoriales del pulque	Proceso	Informe técnico
Desarrollo del proyecto: Estudio de citrulina en la corteza de sandía ( <i>Citrillus lanatus</i> )	Proceso	Informe técnico
Desarrollo del proyecto: Plan de seguridad e higiene de un laboratorio de química y microbiología	Proceso	Informe técnico
Desarrollo del proyecto: Desarrollo y valoración de formulaciones para harina de atole instantáneo a base de maíz, café y parota.	Proceso	Informe técnico
Desarrollo del proyecto: Instrumentos de evaluación de satisfacción laboral	Proceso	Informe técnico
Desarrollo del proyecto: Obtención de biodisel a partir de lactosuero	Proceso	Informe técnico
Desarrollo del proyecto: Evaluación fisicoquímica de frutos rojo	Proceso	Informe técnico
Desarrollo de un producto a partir de <i>Agave salmiana</i>	Proceso	Informe técnico
Desarrollo de 12 prototipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Destilado de pulque.</li> <li>• Suplemento lácteo enriquecido con verduras</li> <li>• Biodisel a base de aceite de semilla de higuera.</li> </ul>	Concluidos	Prototipos e informes técnicos



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tortillas y tostadas de nopal.</li> <li>• Jugo de aguamiel.</li> <li>• Base de tunas regionales</li> <li>• Pozole instantáneo</li> <li>• Snacks de nopal</li> <li>• Bioetanol a base de lactosuero</li> <li>• Atole instantáneo de maíz azul</li> <li>• Jarabe de mezquite</li> </ul>		
--	--	--

Tabla 3. Actividades de vinculación del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Contacto con empresas y colocación de estudiantes de estadía para el PE de Técnico Superior Universitario en Procesos Alimentarios	Concluido	Se colocaron 61 estudiantes en empresas del área de alimentos en los estados de Hidalgo, Queretáro, Guanajuato, D.F. y Estado de México
Contacto con estudiantes y empresas para impulsar la formación del grupo de la licencia en Inocuidad Alimentaria	Concluido	Formación de un grupo de la Licencia Profesional (inicia en septiembre 2012).
Participación colaborativa con el CA de Manejo Postcosecha de la UTSOE	Proceso	Elaboración de un libro de xoconostle el ISBN esta en proceso se publicara con la Editorial Perfiles 23
Colaboración con el CA de TIC en el desarrollo de un software para el cálculo de valor calórico de los alimentos	Concluido	Software
Recepción, seguimiento y desarrollo de proyectos de cuatro estudiantes de movilidad UTVC-UTVM	Concluido	Cuatro memorias de estadía
Gestión ante diferentes departamentos de la UTVM para el desarrollo del proyecto financiado por PROMEP	Concluido	Proyecto concluido
Contacto con las siguientes Universidad para la realización de movilidad de profesores (ECEST): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Universidad Tecnológica de Valles Centrales.</li> <li>2. Universidad Tecnológica del Sureste del Estado de México.</li> <li>3. Universidad Politécnica Francisco I. Madero.</li> <li>4. ITES de Apan</li> </ol>	Proceso	Proyectos financiados por el ECEST.

Tabla 4. Actividades de participación Institucional del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Presentación de proyectos integradores en Expo-Ciencias (19 y 20 de Abril)	Concluido	Presentación de 13 proyectos del PE de PROCAL y 4 de PROBIO
Participación del diplomado en Clúster y competitividad (M.T. Celerino Arroyo Cruz)	Concluido	Constancia de participación
Proyecto "Evaluación de la calidad del pulque con diferentes tratamientos térmicos) desarrollado en colaboración con INCUBATEC ( M.T. Celerino Arroyo)	Proceso	Estudio de factibilidad técnica

Evaluación del Programa de Ingeniería Profesional en Seguridad e Inocuidad Alimentaria	Concluida	Recomendaciones para la Licencia
Participación en el Programa Institucional de Valores	Concluida	-
Participación en el Programa de Sustentabilidad	Concluida	-
Atención de pares de la UTSOE	Proceso	Libro de xoconostle
Desarrollo de propuesta para disminuir indicadores de deserción y reprobación (desde el enfoque de tutoría)	Concluido	Informe
Elaboración de POA	Concluido	Anteproyecto POA

Tabla 5. Actividades de asesoría del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Asesoría técnica a cuatro estudiantes del programa de movilidad estudiantil México-Francia	Concluida	Se tienen dos estudiantes en la última etapa del programa de movilidad México-Francia

Tabla 6. Actividades de tutoría del CA de TAL

Actividad	Estado	Producto obtenido
Tutoría virtual a 2 estudiantes del programa de movilidad estudiantil México Francia	Concluida	Dos estudiantes con Licencia Profesional
Tutoría a grupos de TSU en Procesos Alimentarios y Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	Concluido	Contribución a disminución de indicadores de deserción y promedio grupal.

Tabla 7. Movilidad de profesores del PE de PROCAL hacia otras Universidades.

Profesor (a)	Institución Receptora	Proyecto	Observaciones
Carlos Abraham Reynoso Ocampo	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Potencial agroindustrial de la chilacayota ( <i>Cucurbita ficifolia</i> )	Participación en convocatoria de mayo. <b>ACEPTADA</b> ; apoyo de beca por cuatro meses (julio-octubre de 2012). Modalidad virtual/Asesoría de Tesis
Celerino Arroyo Cruz	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Evaluación del efecto de tratamientos térmicos en las características fisicoquímicas y sensoriales del pulque	Participación en convocatoria de mayo. <b>ACEPTADA</b> ; apoyo de beca por cuatro meses (julio-octubre de 2012). Modalidad virtual/Asesoría de Tesis
Jonatan Zúñiga Morales	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Estudio de citrulina en la corteza de sandía ( <i>Citrillus lanatus</i> )	Participación en convocatoria de mayo. <b>ACEPTADA</b> ; apoyo de beca por cuatro meses (julio-octubre de 2012). Modalidad virtual/Asesoría de Tesis
Elia Trejo Trejo	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Plan de seguridad e higiene de un laboratorio de química y microbiología	Participación en convocatoria de mayo. <b>ACEPTADA</b> ; apoyo de beca por tres meses (julio-septiembre de 2012). Modalidad virtual/Asesoría de Tesis
Alfredo Vázquez García	Universidad Tecnológica	Desarrollo y valoración de formulaciones para harina	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por

	del Sureste del Estado de México	de atole instantáneo a base de maíz, café y parota.	seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad virtual/Actividades relacionadas con la profesión <b>ACEPTADA</b>
Mauro Vázquez Jahuey	Universidad Tecnológica del Sureste del Estado de México	Desarrollo y valoración de formulaciones para harina de atole instantáneo a base de maíz, café y parota.	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad virtual/Actividades relacionadas con la profesión <b>ACEPTADA</b>
Natalia Trejo Trejo	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Instrumentos de evaluación de satisfacción laboral	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad virtual/Actividades relacionadas con la profesión <b>ACEPTADA</b>
Obdulia Estrada Urbano	Politécnica de Francisco I. Madero	Obtención de biodiesel a partir de lactosuero	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad virtual/Actividades relacionadas con la profesión <b>ACEPTADA</b>
Yazmín Chavarría Moctezuma	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Apan	Evaluación fisicoquímica de frutos rojo	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad mixta/Actividades relacionadas con la profesión <b>ACEPTADA</b>
Jesús Cervantes Miranda	Universidad Tecnológica de Tecamachalco	Desarrollo de un producto de un producto a partir de <i>Agave salmiana</i>	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad virtual/Actividades relacionadas con la profesión <b>PROCESO</b>

Tabla 7B. Movilidad de profesores de otras Universidades hacia el PE de PROCAL.

Nombres	Institución de Procedencia	Proyecto a Desarrollar	Observaciones
Eleazar Mijangos Cruz	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Desarrollo de software para la enseñanza del idioma inglés	Apoyo de beca por cuatro meses (julio-diciembre de 2012). Modalidad virtual/Asesoría de Tesis
Ana Gabriel Ramírez Lavariega	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Desarrollo de procesos tecnológicos para el aprovechamiento del tomate ( <i>Lycopersicon esculentum</i> )	Apoyo de beca por cuatro meses (julio-diciembre de 2012). Modalidad virtual/Asesoría de Tesis
Daniro Torres Gómez	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	La lombricomposta como alternativa sustentable en la producción de alimentos	Apoyo de beca por cuatro meses (julio-diciembre de 2012). Modalidad virtual/Asesoría de Tesis

Anabel López Ortiz	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Efecto del espesor de hojuelas de ajo ( <i>Allium sativum</i> L) durante el secado convectivo en la temperatura interior y la densidad real del material.	Apoyo de beca es por seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad virtual/Actividades relacionadas con la profesión
María del Rosario Hernández Domínguez	Universidad Tecnológica del Sureste del Estado de México	Desarrollo y valoración de formulaciones para harina de atole instantáneo a base de maíz, café y parota.	Apoyo de beca es por seis meses (Septiembre de 2012 a Febrero de 2013). Modalidad virtual/Actividades relacionadas con la profesión

Tabla 7C. Movilidad de estudiantes del PE de Ingeniería en Procesos Bioalimentarios hacia otras Universidades.

Sergio Martínez Santiago (063135)	Universidad Tecnológica de la Selva	Cursar décimo cuatrimestre del PE de Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por un cuatrimestre (Septiembre de 2012 a Diciembre de 2013). Modalidad presencial
José Rodrigo Escamilla Juárez (093472)	Universidad Tecnológica de la Selva	Cursar décimo cuatrimestre del PE de Ingeniería en Procesos Bioalimentarios	A participar en convocatoria en julio de 2012; el apoyo de beca es por un cuatrimestre (Septiembre de 2012 a Diciembre de 2013). Modalidad presencial

Tabla 7D. Movilidad de estudiantes de otras Universidades hacia el PE de Procesos Alimentarios.

Nombre	Institución de Procedencia	Actividad a realizar	Observaciones
Karina Molano Díaz Erika Martínez Vázquez Itzel Hernández Mendoza Elizabeth SosaGonzález	Universidad Tecnológica de Valles Centrales	Proceso de estadía Mayo-Agosto 2012 Nivel TSU en Procesos Alimentarios Concluida	Se desarrollaron los siguientes proyectos de investigación: Potencial agroindustrial de la chilacayota ( <i>Cucurbita ficifolia</i> ). Evaluación del efecto de tratamientos térmicos en las características fisicoquímicas y sensoriales del pulque. Estudio de citrulina en la corteza de sandía ( <i>Citrillus lanatus</i> ). Plan de seguridad e higiene de un laboratorio de química y microbiología

Tabla 8. Otras actividades del CA de TAL

Nombre	Período	No. de participantes	Tipo de Actividad
Diplomado de educación y gestión ambiental	10 de Agosto	2	Capacitación
Curso taller de sustentabilidad	24 y 31 de Julio	2	Capacitación
Curso Taller de Información comercial de normatividad	7 al 11 de mayo	1	Capacitación-Actualización
Curso taller: Perspectiva de género su impacto como visión científica, analítica y política en los procesos de desarrollo humano y social.	21 y 22 de junio	1	Capacitación
El docente como coach creativo y humanista.	21 al 23 de Agosto	4	Capacitación-Actualización
Instrumentos y metodologías de la	25 Agosto	1	Capacitación-Actualización

evaluación por competencias			
Prácticas sobre análisis microbiológico, elaboración de confites y quesos.	Junio	2	Prácticas de capacitación a estudiantes de la Carrera de Nutrición de la Universidad del Fútbol
Diseño y desarrollo de estanques de uso acuícola	Mayo-Agosto	1	Asesoría-Consultoría
Establecimiento de un complejo acuícola en Tasquillo, Hgo.	Mayo-Agosto	1	Asesoría-Consultoría
Adecuación curricular del Programa Educativo de Acuicultura	Mayo-Agosto	1	Adecuación curricular
Desarrollo de la plataforma moodle para apoyo al Programa Educativo de Acuicultura	Mayo-Agosto	1	Desarrollo
Actualización de información en página PROMEP individual y del CA	Mayo-Agosto	5	Participación Institucional
Atención del informe de reacreditación ante el COMEAA	Agosto	5	Participación Institucional
Participación en auditoría interna	Julio	2	Participación Institucional
Evaluación en la comisión dictaminadora	Agosto	1	Participación Institucional

### 1.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Valor del indicador por cuatrimestre		
Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012	Mayo - Agosto 2012
92%	93%	97%

2 PROGRAMA EDUCATIVO: MECÁNICA

2.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

a) De los últimos tres períodos

Indicador	PERIODO		
	Sep. – Dic. 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	92	94	97
<b>% de Aprobación</b> Meta mayor/igual 70%	50%	74.16%	52.63%
<b>% de Regularización</b> Meta mayor/igual 90%	100%	100%	92.40%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <u>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</u> <u>Suma del número de asignaturas por estudiantes</u> Meta: 8.0	8.54	8.69	8.11
	<b>Ene 09 Dic 10</b>	<b>Sep 09 Ago 11</b>	<b>May 10 Abr 12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <u>Número de egresados</u> x100 <u>Número de ingreso de la misma generaciór.</u> Meta: 50%	N/A	53.33%	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	N/A	8.34	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp</u> x100 <u>No. de sustentantes que presentaron EGETU</u>	Sin dato	65.85	N/A

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO		
	May – Agost 2010	Mayo – Agosto 2011	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	105	101	97
<b>% de Aprobación</b> Meta mayor/igual 70%	54.16%	29.55%	52.63%
<b>% de Regularización</b> Meta mayor/igual 90%	100%	100%	92.40%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <u>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</u> <u>Suma del número de asignaturas por estudiantes</u> Meta: 8.0	8.05	8.55	8.11
	<b>May Abr</b>	<b>May 08 Abr 10</b>	<b>May 10 Abr 12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <u>Número de egresados</u> x100 <u>Número de ingreso de la misma generación</u> Meta: 50%	Sin dato	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Sin dato	N/A	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> x100 <u>No. de sustentantes que presentaron EGETU</u>	Sin dato	N/A	N/A

2.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

c) De los últimos tres períodos

Indicador	PERIODO								
	Sep. – Dic. 2011			Enero – Abril 2012			Mayo – Agosto 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	1	A	8.85	2	A	8.79	3	A	7.69
		B	8.63		B	8.75		B	7.89
		C	8.18		C	7.96		C	8.02
	4	A	8.47	5	A	7.96	6	A	8.57
		B	8.63		B	8.52		B	8.54
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	100%			100%			92.40%		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminan satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato			N/A			Información no actualizada		

d) Del mismo período

Indicador	PERIODO								
	Mayo – Agosto 2010			Mayo – Agosto 2011			Mayo – Agosto 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	Sin dato			Sin dato			3	A	7.69
								B	7.89
								C	8.02
							6	A	8.57
								B	8.54
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	100%			100%			92.40%		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminan satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato			100%			Información no actualizada		

2.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo – Agosto 2012
4.8

2.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo – Agosto 2012	
<b>4.6</b>	
Evaluación del director	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo – Agosto 2012	
<b>4.4</b>	

## 2.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y CACEI A.C.

No.	Recomendaciones	Acciones atención	% de avance	Observaciones
6.1	Aulas: Adecuar las aulas en tal forma que tengan mejores condiciones de ventilación.			
6.2	Laboratorios Mínimos: Adquirir un mayor número de tornos y la reparación del que está descompuesto.	Se reparó el torno Horizontal marca ARIS (Cormetal).	100%	Se anexa evidencia TYLM/039/12.
6.5	Acervo Bibliográfico: actualizar el acervo bibliográfico del Programa.	Se ha solicitado a Biblioteca la adquisición respectiva	80%	De acuerdo al procedimiento se solicita la bibliografía necesaria.
1.3	Cuerpos Colegiados: Establecer un mecanismo para dar el seguimiento de cada uno de los acuerdos emanados de las reuniones de los cuerpos colegiados.	Se da seguimiento (minutas) a las reuniones de los cuerpos colegiados.	90%	No solicitaron los evaluadores evidencias, si se cuenta con ellas.

## 2.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

No	Actividades	Resultado	Responsable	Cierre
1	Elaboración de Resumen del Informe de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos para proyectos PROMEP 2011.	Se entregaron los resúmenes de proyectos: Sembradora de legumbres, Aerogenerador Eléctrico, Segadora de alfalfa, proyectos PROMEP 2011. CD con respaldo de evidencias	Ing. Jaime Beristain R. Ing. Alejandro Mariscal N. M.C .E. Abigail Cerda Macedo	7/09/2012
2		Se generaron 6 proyectos en la asignatura de Integradora I los cuales se tienen terminados prototipos y memorias técnicas de cada uno, con el P.E de Ingeniería Metal Mecánica  -Enderezadora y cortadora de alambrón  -Astilladora de troncos.  - Deshidratador solar  - Enderezadora de rines.		



	<p>Generación de proyectos de Ingeniería Metal Mecánica para el Periodo:</p> <p>Mayo-Agosto 2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavadora de garrafones.</li> <li>- Refrigerador solar.</li> </ul> <p>Para la asignatura de Diseño de Herramientales se tienen terminados 12 prototipos y memorias técnicas de cada uno, con el P.E de Ingeniería Metal Mecánica :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramental Tensor para cercado de alambre de púas y tipo malla.</li> <li>- Asentadora de válvulas.</li> <li>- Extractor para tasas de baleros.</li> <li>- Herramental para soldadura en ángulos.</li> <li>- Prensa de sujeción para piezas cilíndricas.</li> <li>- Herramental dobladora de placa a 90°.</li> <li>- Extractor de baleros piloto.</li> <li>- Prensa dobladora de solera.</li> <li>- Herramental de sujeción para sierra cinta.</li> <li>- Mordazas de sujeción.</li> <li>- Portaburil cilíndrico para taladro.</li> <li>- Herramental de sujeción para realizar cortes con soplete.</li> </ul>	<p>Ing. Alejandro Mariscal N.</p>	<p>7/09/2012</p>
<p>3</p>	<p>Generación de proyectos de TSU Mecánica Área Industrial para el Periodo:</p> <p>Mayo-Agosto 2012</p>	<p>Se generaron 13 proyectos en la asignatura de Integradora I los cuales se tienen terminados prototipos y memorias técnicas de cada uno, con el P.E de TSU Mecánica Área Industrial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Limpiadora de vidrios</li> <li>-Pelador de naranjas</li> <li>- Maquina para batir pasta ( Pegazulejo).</li> <li>- Empacadora de alfalfa.</li> <li>- Maquina para fabricar estribos.</li> <li>- Limpiadora de orégano.</li> <li>- Cortador de tronco para leña.</li> <li>- Pluma 360°.</li> <li>- Sumistradora de cemento para bloqueras.</li> <li>- Picadora de frutas.</li> <li>- Cribadora mecánica.</li> <li>- Trituradora de forraje.</li> <li>- Malacate.</li> </ul>	<p>Ing. Jaime Beristain R</p>	<p>7/09/2012</p>

4	Elaboracion de Información para participar en el evento "Leamos la Ciencia 2012", en la Universidad de Huejotzingo Pué.	Elaboracion de Memorias de acuerdo a los reglamentos de "Leamos la Ciencia 2012" y registro de proyectos: Agrofumigador de hortalizas, con folio: 27124955 RB y Arnero automatizado con folio: 24123357RB, que se celebrará los días 4 y 5 de octubre del 2012.	Ing. Jaime Beristain R Ing. Alejandro Mariscal	7/09/2012
5	Propedéutico en manufactura avanzada en CIATEQ.	Se concluyo y aprobó curso propedéutico de la Maestría en Manufactura Avanzada de CIATEQ	Ing. Jaime Beristain R	7/09/2012
6	Maestría en Nanotecnología en CIMAV.	Se aprobó el primer cuatrimestre y se inscribió para el segundo cuatrimestre de la maestría en nanotecnología en la unidad académica de TECAMAC.	Ing. Alejandro Mariscal N	7/09/2012

## 2.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Valor del indicador por cuatrimestre		
Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
97%	93%	100%

3 PROGRAMA EDUCATIVO: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

3.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

a) De los últimos períodos

Indicador	PERIODO		
	Sep. – Dic. 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
Matrícula	243	244	238
% de Aprobación Meta mayor/igual 70%	79.36%	91.06%	86.27%
% de Regularización Meta mayor/igual 90%	100%	100%	96.42%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general Suma de los promedios de las calif. por asignatura Suma del número de asignaturas por estudiantes Meta: 8.0	8.93	8.96	9.16
	May 09 Abr 11	Sep 09 Ago 11	May 10 Abr 12
% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional Número de egresados Número de ingreso de la misma generaciór. x100 Meta: 50%	78.26%	80.87%	N/A
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	8.65	8.81	N/A
% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp <sup>o</sup> No. de sustentantes que presentaron EGETU x100	Sin dato	67.71	N/A

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO		
	May – Agost 2010	Mayo – Agosto 2011	Mayo – Agosto 2012
Matrícula	203	221	238
% de Aprobación Meta mayor/igual 70%	89.68%	84.04%	86.27%
% de Regularización Meta mayor/igual 90%	100%	100%	96.42%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general Suma de los promedios de las calif. por asignatura Suma del número de asignaturas por estudiantes Meta: 8.0	8.64	9.12	9.16
	May 08 Abr 10	May 09 Abr 11	May 10 Abr 12
% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional Número de egresados Número de ingreso de la misma generaciór. x100 Meta: 50%	N/A	N/A	N/A
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	N/A	N/A	N/A
% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp <sup>o</sup> No. de sustentantes que presentaron EGETU x100	Sin dato	Sin dato	N/A

3.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

a) De los últimos períodos

Indicador	PERIODO												
	Sep. – Dic. 2011				Enero – Abril 2012				Mayo – Agosto 2012				
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	1	A	8.96		2	A	8.78		3	A	9.21		
		B	9.14			B	8.16			B	8.94		
		C	9.14			C	8.88			C	9.16		
		D	8.69			D	8.84			D	8.54		
		E	9.10			E	8.91			E	9.09		
	3	A	8.49		4	A	8.05		5	A	8.92		
	4	A	8.89		5	A	8.79		6	A	9.35		
		B	9.03			B	8.42			B	9.40		
		C	9.10			C	8.85			C	9.51		
		D	8.54			D	8.86			D	9.48		
	<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	97.68%				95.36%				96.42%			
	<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminar satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato				N/A				Información no actualizada			

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO												
	Mayo – August 2012				Mayo – Agosto 2012				Mayo – Agosto 2012				
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	Sin dato				Sin dato				3	A	9.21		
										B	8.94		
										C	9.16		
										D	8.54		
										E	9.09		
									5	A	8.92		
									6	A	9.35		
										B	9.40		
										C	9.51		
										D	9.48		
	<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	97.57%				100%				96.42%			
	<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminar satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato				97.9				Información no actualizada			

3.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre

Mayo - Agosto  
2012

4.6

### 3.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.7</b>	
Evaluación del director	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.7</b>	

### 3.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES

**ESTA INFORMACIÓN NO FUE ENTREGADA**

### 3.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

**ESTA INFORMACIÓN NO FUE ENTREGADA**

### 3.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Valor del indicador por cuatrimestre		
Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>97%</b>

4 PROGRAMA EDUCATIVO: MECATRÓNICA

4.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

a) De los últimos períodos

Indicador	PERIODO		
	Sep. – Dic. 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	153	153	156
<b>% de Aprobación</b> Meta mayor/igual 70%	49.35%	76.82%	73.55%
<b>% de Regularización</b> Meta mayor/igual 90%	100%	100%	94.38%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <u>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</u> Suma del número de asignaturas por estudiantes Meta: 8.0	8.56	8.61	8.94
	<b>Ene 09 Dic 10</b>	<b>Sep 09 Ago 11</b>	<b>May 10 Abr 12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <u>Número de egresados</u> x100 Número de ingreso de la misma generaciór. Meta: 50%	Sin dato	77.63%	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Sin dato	8.86	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp</u> x100 No. de sustentantes que presentaron EGETU	N/A	N/A	N/A

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO		
	May – Agost 2010	Mayo – Agosto 2011	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	68	145	156
<b>% de Aprobación</b> Meta mayor/igual 70%	81.81%	65.22%	73.55%
<b>% de Regularización</b> Meta mayor/igual 90%	100%	100%	94.38%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <u>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</u> Suma del número de asignaturas por estudiantes Meta: 8.0	8.31	8.68	8.94
	<b>May 06 Abr 08</b>	<b>May 08 Abr 10</b>	<b>May 10 Abr 12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <u>Número de egresados</u> x100 Número de ingreso de la misma generación Meta: 50%	Sin dato	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	Sin dato	Sin dato	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <u>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desempeño</u> x100 No. de sustentantes que presentaron EGETU	N/A	N/A	N/A

4.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

a) De los últimos períodos

Indicador	PERIODO								
	Sep. – Dic. 2011			Enero – Abril 2012			Mayo – Agosto 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	1	A	8.38	2	A	8.50	3	A	8.99
		B	8.06		B	7.77		B	9.01
		C	8.13		C	8.28		C	8.67
		D	8.41	5	A	8.68	6	A	9.10
	4	A	8.91		B	8.06		B	8.70
		B	8.82		C	8.81		C	9.11
		C	8.88						
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	100%			100%			94.38%		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato			N/A			Información no actualizada		

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO								
	Mayo – Agosto 2010			Mayo – Agosto 2011			Mayo – Agosto 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	Sin dato			Sin dato			3	A	8.99
								B	9.01
								C	8.67
							6	A	9.10
								B	8.70
								C	9.11
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	96.33%			100%			94.38%		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato			100%			Información no actualizada		

4.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Valor del indicador por cuatrimestre
Mayo - Agosto 2012
4.8

#### 4.4 EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
	<b>4.5</b>
Evaluación del director	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
	<b>4.4</b>

#### 4.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES

Indicador	Recomendación	Acción
714 Plan de desarrollo	Hace falta la redacción específica del Plan de desarrollo del programa con sus dos especialidades, mismos deben estar publicados e incluyan metas a corto, mediano y largo plazo	
71A – 2 Tamaño	Se recomienda mantener un seguimiento preciso de su matrícula que actualmente es de 180 alumnos, ya que si esta varía y pasa de 200 alumnos, se convierten en un programa mediano y el requerimiento mínimo de maestros de tiempo completo aumenta a 12. De ahí la importancia de contar con su plan de desarrollo del programa	
731 Ingreso	Considerando el término selectivo, el examen aplicado a los aspirantes a ingresar al programa educativo no cumple tal función, ya que el objetivo de la evaluación es únicamente diagnóstica	
746 Contenidos	Respecto a la bibliografía de referencia que está indicada en las asignaturas, no se tienen en existencia en la biblioteca y existen otros libros acordes a las competencias de las asignaturas que no se indican en la citada bibliografía de referencia, por lo que se requiere una revisión de la bibliografía y del registro los libros en existencia en biblioteca para su consulta, para reestructurar las referencias bibliográficas	
7411 Titulación - orientación	Se cumple con el requisito, solo se recomienda agilizar el proceso para que los egresados tengan su título en menor tiempo.	
751 Metodologías alternativas	Se sugiere instrumentar mecanismos que aseguren el uso de herramientas didácticas diferentes a la exposición tradicional	
752 Herramientas de cómputo	Atender las necesidades de licenciamiento en software especializado	
753 Evaluación del aprendizaje	Aunque el proceso de evaluación del aprendizaje cuenta con un procedimiento en el cual se delimitan los tipos, tiempos, porcentajes y valores. El programa educativo no se asegura de que las herramientas de evaluación se cumplan en tiempo y en forma	
754 Creatividad y comunicación	En los cursos de expresión oral y escrita, es necesario ejercer estrategias para que esta cumpla con su razón de ser. Las asignaturas de proyectos integradores puede aprovecharse como un manera de emprendedurismo	



756 Participación en desarrollo tecnológico	Se requiere un mayor número de estudiantes participando en estos proyectos y sobre todo que exista apoyo tanto alumnos como a profesores investigadores para que sea atractiva su participación	
761 Aulas	Por el tamaño de la comunidad estudiantil en el momento de la visita el número de aulas es suficiente, pero el crecimiento de la matrícula solicita se incremente el número de aulas y sugerimos que se atiendan los requisitos de iluminación, temperatura, mobiliario ergonómico y aislamiento de ruido externo	
762 Laboratorios	Atender actualizaciones de equipo y evidenciar su uso, así como contar con mobiliario en buenas condiciones	
763 Características de los laboratorios	En algunos laboratorios se necesita atender la ventilación e iluminación, e implementar un plan de mantenimiento	
765 Acervo bibliográfico	Respecto a la bibliografía de referencia que está indicada en las asignaturas, no se tienen en existencia en la biblioteca y existen otros libros acordes a las competencias de las asignaturas que no se indican en la citada bibliografía de referencia, por lo que se requiere una revisión de la bibliografía y del registro los libros en existencia en biblioteca para su consulta, para reestructurar las referencias bibliográficas	
767 Equipo de cómputo	Atender necesidades de actualización de equipo	
768 Cubículos	Atender necesidades de confort y privacidad	
771 Características	El programa educativo aunque tiene definidas sus líneas de desarrollo tecnológico, falta motivar la participación amplia del cuerpo docente y de los estudiantes involucrados en el desarrollo de proyectos y prototipos	
772 Personal	Se cuenta con la participación de los 6 docentes de tiempo completo y en su caso con los de tiempo parcial cuando así se justifica su intervención, apoyados por los alumnos del Programa Educativo. Falta buscar recurso para que la participación sea más atractiva. Es necesario incrementar el número de PTC para incrementar el número de profesores que realizan investigación y desarrollo tecnológico, sobre todo que la matrícula estudiantil se encuentra en crecimiento	
773 Apoyos	Se recomienda volver a trabajar en la gestión para cumplir las necesidades básicas de infraestructura, equipamiento y presupuesto para la investigación y desarrollo tecnológico	
781 Extensión	Asegurarse que los cursos que se soliciten sean los que se imparten ya que el proceso de detección de necesidades de capacitación es sólido, se tiene como problema el seguimiento de la impartición de los cursos	
783 Vinculación	La vinculación institucional y del programa educativo con el sector productivo, necesita darle seguimiento continuo y ampliar los convenios para asegurar el 100% de estadias y aprovechar esta opción para la obtención de recursos adicionales al PE, ofreciendo servicios a las empresas	
791 Planeación financiera	La planeación financiera debe tener en cuenta el total de los requerimientos del programa para su pleno desarrollo	
792 Presupuesto y costos	El plan presupuestal debe ser acorde con las necesidades de recursos para investigación y desarrollo tecnológico, mantenimiento y operación de talleres y laboratorios, visitas tecnológicas e instalaciones en general	
793 Recursos adicionales	Establecer convenios con el sector industrial con la oferta de servicios en los que participe el programa para obtener recursos adicionales que fortalezcan el desarrollo de este	

7101 Eficiencia terminal	Implementar los mecanismos adecuados para aumentar la eficiencia terminal	
7103 Seguimiento de egresados	Ampliar la información en la base datos	

**No se registra ninguna actividad para atender las recomendaciones ya que se comenzarán a realizar a partir del cuatrimestre Septiembre - Diciembre 2012.**

#### 4.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

ACTIVIDAD		PROFESOR(ES).
1.	Concurso Hidalgo 2012	Raymundo Torres Montero
2.	Proyectos robots seleccionador de productos agrícolas y seleccionador de objetos por color y peso	Raymundo Torres Montero
3.	Participación en convocatoria ECEST	Raymundo Torres Montero,
4.	Revisión de memorias de estadías de alumnos de TSU Mecatrónica y Energías Renovables.	CA de EEI
5.	Maestría en calidad de los sistemas electrónicos	Huber Trejo Leal
6.	Maestría en ciencias en energías renovables	Román Bravo Cadena.
7.	Gestión de patente Higrómetro en UTM	J. Eduardo Flores Ortega Román Bravo Cadena
8.	Renovación de perfil deseable PROMEP	Raymundo Torres Montero
9.	Obtención de perfil deseable y apoyo PROMEP	J. Eduardo Flores Ortega
10.	Participación en proyectos TIC-Mecatrónica	CA de EEI
11.	Proyecto Höschen nass	J. Eduardo Flores Ortega Román Bravo Cadena
12.	Asistencia a taller "El docente como coach creativo y humanista"	J. Eduardo Flores Ortega Huber Trejo Leal Raymundo Torres Montero Román Bravo Cadena
13.	Conferencia Inteligencia Artificial	Román Bravo Cadena

#### 4.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Valor del indicador por cuatrimestre		
Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
97%	93%	90%

PROGRAMA EDUCATIVO: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

5.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

a) De los últimos tres períodos

Indicador	PERIODO		
	Sep. – Dic. 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
Matrícula	249	248	230
% de Aprobación Meta mayor/igual 70%	75%	75%	71.37%
% de Regularización Meta mayor/igual 90%	100%	100%	88.54%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general Suma de los promedios de las calif. por asignatura Suma del número de asignaturas por estudiantes Meta: 8.0	8.10	8.78	8.87
	Ene 09 Dic 10	Sep 09 Ago 11	May 10 Abr 12
% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional Número de egresados Número de ingreso de la misma generaciór. x100 Meta: 50%	62.50	68.67	N/A
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	0	8.60	N/A
% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp <sup>o</sup> No. de sustentantes que presentaron EGETU x100	Sin dato	52.83	N/A

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO		
	May – Agost 2010	Mayo – Agosto 2011	Mayo – Agosto 2012
Matrícula	292	261	230
% de Aprobación Meta mayor/igual 70%	77.01%	77.59%	71.37%
% de Regularización Meta mayor/igual 90%	100%	100%	88.54%
Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general Suma de los promedios de las calif. por asignatura Suma del número de asignaturas por estudiantes Meta: 8.0	8.20	9.03	8.87
	May 08 Abr 10	May 09 Abr 11	May 10 Abr 12
% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional Número de egresados Número de ingreso de la misma generaciór. x100 Meta: 50%	N/A	62.50	N/A
Promedio de egreso con cohorte generacional Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	N/A	N/A	N/A
% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp <sup>o</sup> No. de sustentantes que presentaron EGETU x100	Sin dato	Sin dato	N/A

5.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

a) De los últimos tres períodos

Indicador	PERIODO								
	Sep. – Dic. 2011			Enero – Abril 2012			Mayo – Agosto 2012		
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	1	A	9.06	2	A	9.06	3	A	9.09
		B	8.86		B	8.86		B	8.84
		C	9.18		C	9.18		C	8.72
		D	8.99		D	8.99		D	8.78
		E	9.00		E	9.00		E	9.00
		F	8.87		F	8.87		F	8.67
	3	A	8.78	3	A	8.78	5	A	8.69
		B	8.16		B	8.16		B	7.15
	4	A	9.01	4	A	9.01	6	A	9.46
		B	8.87		B	8.87		B	8.91
		C	8.71		C	8.71		C	9.39
		6	A	1.12					
			B	1.32					
<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	99.27%			98.53%			88.54%		
<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminan satisfactoriamente su est</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	100%			N/A			Información no actualizada		

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO									
	Mayo – Agosto 2010			Mayo – Agosto 2011			Mayo – Agosto 2012			
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	Sin dato			Sin dato			3	A	9.09	
								B	8.84	
								C	8.72	
								D	8.78	
								E	9.00	
								F	8.67	
							5	A	8.69	
								B	7.15	
							6	A	9.46	
								B	8.91	
								C	9.39	
	<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	95.08%			100%			88.54%		
	<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminan satisfactoriamente su est</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin Dato			99.1%			Información no actualizada		

5.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**

Valor del indicador por cuatrimestre

Mayo - Agosto  
2012

4.6

### 5.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.7</b>	
Evaluación del director	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.9</b>	

### 5.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES

1. OBJETIVO						
NO	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES PARA EVIDENCIAS
1	Es necesario mantener actualizado el objetivo de la carrera con respecto al desarrollo tecnológico en el área de las tecnologías de la información, debido a que en las revisiones del plan de estudios no están involucrados directamente cuando menos los egresados.		<p>Existe una definición del objetivo general</p> <p>El objetivo se actualizo con los nuevos programas y planes de estudio que entraron en vigencia en Septiembre del 2009.</p> <p>Dentro de las reuniones de pertinencia se invita a egresados. Así como profesionistas y empresarios que aportan sus conocimientos y proponen las mejoras que son compartidas en las reuniones de directores de programa a nivel nacional, en donde se</p>	100 %	<p>La definición del objetivo se encuentra publicada en la intranet dentro del apartado educación/programas educativos, allí se encuentra una liga para el programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación y en la liga que dice objetivo se puede encontrar</p> <p>Se realizó una reunión el 21 de septiembre de 2009 para actualizar la misión y visión del PE.</p>	<p>Buscar evidencias de AST's y de reuniones de pertinencia.</p> <p>Documentos de invitación para egresados.</p> <p>Información sobre objetivo de los nuevos planes de TSU.</p>

			comparten y atienden dichas mejoras			
2	Se requiere que los alumnos se encuentren informados sobre los perfiles referentes al programa académico.		<p>El plan de estudios, el perfil de egreso y el objetivo del PE están publicados en la Intranet de la Institución así como en la página Web de la misma.</p> <p>Adicionalmente los tutores de cada grupo informan sobre los perfiles del Programa Educativo y atienden y resuelven dudas particulares.</p> <p>Se tiene una sesión de inducción para los grupos de nuevo ingreso en donde se les da a conocer de manera general esta información.</p>	100 %	Rutas donde están publicados: educación/programas educativos/Tecnologías de la información y comunicación, así como en la página Web <a href="http://www.utvm.edu.mx">http://www.utvm.edu.mx</a> ,	<p>Anexar pantallas de la Intranet y de Internet como evidencia digital.</p> <p>Pedir a prensa folletos donde promueven la carrera. Actuales y anteriores.</p> <p>Actualizar CD con la información general del programa educativo y de la Universidad.</p>
3	Se requiere publicar en áreas visibles la misión, visión y objetivos institucionales, para que estos sean de dominio público.		Estos se encuentran publicados en diversos medios como: electrónicos, en papel y físicos de la Institución, se les entrega a los alumnos en la sesión de inducción, se encuentran en la entrada de la universidad en un espectacular, a la entrada de la biblioteca, etc.	100 %	Adjuntar una impresión de la publicación que se encuentra en la intranet, así como en el sitio oficial de la Universidad	Tomar fotos donde están publicados.

2. FUNDAMENTACIÓN

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
4	Es importante que dentro del plan de desarrollo se tome en cuenta a los cuerpos colegiados que pertenecen al programa, y que su seguimiento también sea de dominio público para hacer evidentes los avances correspondientes.		Se cuenta con un Plan de Desarrollo del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación. 2006 – 2011, el cual fue desarrollado en colaboración con el cuerpo académico del programa educativo. Dicho documento esta publicado en la Intranet de la Institución, así como los avances que se tiene y en donde se considera para la elaboración de los programas operativos anuales, al desarrollar el Plan de trabajo del programa educativo, dichos documentos son publicados en la intranet para que puedan ser consultados y estén a la disposición de toda la comunidad universitaria.  A partir del 12 de octubre del 2009 se inician los trabajos del PIDE institucional.  Se actualizo el PIDE del PE en enero del 2010.	100 %	Anexar PIDE 2006 – 2011.  Anexar Actualización del PIDE 2010 – 2015.  Anexar evidencias de trabajo realizado así como de reuniones convocadas.	Adjuntar el plan de trabajo del programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación 2008 en donde se relaciona y centra el plan de trabajo con el plan de desarrollo del programa 2006 – 2011.

3. PLAN DE ESTUDIOS

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
5	Es importante flexibilizar la currícula del plan de estudios incorporando una serie de asignaturas optativas, además	Si	De acuerdo al modelo existe flexibilidad en la currícula del plan de estudios. Los programas de estudio contienen un 80% de	100 %	Adjuntar el programa de la materia extracurricular que se imparte a los alumnos de tercer cuatrimestre en	Buscar lo del análisis de la ANIEI

<p>de tomar en consideración las áreas de conocimiento explícitamente propuestas por la ANIEI.</p>	<p>asignaturas comunes como todas las universidades tecnológicas, y el 20% restante se adapta a las necesidades del sector productivo de la región, así como la impartición de cursos extracurriculares que se ofrecen a los alumnos en donde se busca acrecentar los conocimientos de los alumnos, así como detectar las fortalezas y desde el tercer cuatrimestre poder desarrollar de mejor manera las habilidades de nuestros estudiantes.</p> <p>Además se realizó un análisis para conocer el nivel de alcance que se tiene con el programa de estudios para satisfacer y cubrir de manera adecuada las áreas de conocimiento explícitamente propuestas por la ANIEI, dando como resultado que se tiene una cobertura al 100% de las áreas propuestas y concluyendo así que el plan de estudios esta realizado con la pertinencia que propone la ANIEI y que nos permite saber que se están considerando las áreas propuestas</p>	<p>donde se observa el contenido que cubre dicho curso, así como un análisis sobre el plan de estudios del programa educativo de tecnologías de la Información y Comunicación y las áreas de conocimiento explícitamente propuestas por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Tecnologías de la Información (ANIEI).</p>	
--	---	--	--



			<p>para que nuestros egresados tengan suficientes conocimientos en el área de la informática y computación como lo detalla la ANIEI</p> <p>Respecto a los cursos extra curriculares los alumnos tienen la oportunidad de tener cursos optativos con opción a certificarse en tres áreas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Redes con certificación en Cisco</li> <li>2.Programación con certificación en JAVA</li> <li>3.En Ofimática con certificación de IC3 de Certiport y MOS de Microsoft.</li> </ol>			
6	<p>En el plan de estudios es fundamental que se adicionen asignaturas o estrategias que fomenten los valores éticos en los estudiantes.</p>		<p>Por medio del PAAE (Programa de Apoyo Académico al Estudiante) se imparten talleres para fortalecer el desempeño académico y formación humana del estudiante. Adicionalmente en la Institución se imparten conferencias que fomentan los valores éticos de los estudiantes como el de Capital emocional, para estudiantes de nuevo ingreso, que se imparte por lo regular al inicio de cuatrimestre, así mismo existen</p>	100 %	<p>Anexar información del programa de valores.</p>	<p>Buscar evidencia de la conferencia que se impartió sobre el derecho del autor y los programas de Cómputo en Agosto del 2007. Recientemente en el año 2009 se impartió un taller sobre derechos de autor a docentes y directivos.</p> <p>Personal del PE esta participando en el programa de Valores de la Institución. Anexar evidencia al respecto.</p>

			<p>diversas actividades más que fomentan en ellos los valores éticos.</p> <p>Dicho programa de apoyo tiene como propósito el fortalecer de manera integral su formación y cubrir áreas que no se atienden de manera directa o que estén detalladas dentro de las diferentes materias que cursan, esto surge al realizar un diagnostico de necesidades académicas. El programa es un apoyo que ofrece la Institución a los alumnos, con la finalidad de fomentar y estimular la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de tal forma que logren un equilibrio en su desarrollo académico y personal, que les permita adaptarse con más facilidad a su entorno.</p> <p>En la intranet de la institución existe un apartado sobre el programa de valores que se puso en marcha a inicios del 2010.</p>			
7	Existen áreas de conocimiento de las que de acuerdo con los programas de estudio presentados, no tienen unidades en su integración, por		Se han verificado los programas de estudio y existe para cada una de las materias una definición clara de las unidades, así como un detalle de	100 %	Adjuntar el ejemplo de una hoja de asignatura de Desarrollo de Sitios Web, en donde se muestra de manera	Adjuntar un ejemplo del plan EBC

	<p>lo que se recomienda realizar el análisis detallado de las horas de clase.</p>		<p>las horas de clase y en particular de las horas teóricas y prácticas que se deben de utilizar para cada unidad temática, para cada una de las materias que se imparten en el programa educativo existe una hoja de asignatura con desglose de unidades temáticas en donde de manera específica se muestran las unidades y horas asignadas para cada una, así como de manera detallada el contenido de cada unidad y el saber hacer (práctico) y el saber (teórico) y en cada uno una columna en donde se informa un análisis muy detallado de las horas de clase.</p> <p>Se ha actualizado con el plan de estudios que ha entrado en vigor en septiembre del 2009.</p>		<p>detalladas las unidades, así como el análisis de las horas de clase, así como el adjunto de ejemplo se encuentran todas las asignaturas del programa educativo.</p>	
8	<p>En las revisiones al plan de estudios es importante considerar la participación de agentes externos a los cuerpos colegiados, como son investigadores, egresados y personalidades reconocidas en el área de las tecnologías de la información.</p>		<p>El director de carrera desarrolla y presenta la propuesta para modificación al Comité de Directores de la Comisión Académica Nacional. Dicha propuesta surge del cuerpo académico del programa o de cualquiera de las academias de la institución, la</p>	100 %	<p>Adjuntar una copia de la minuta de una reunión de directores de programa a nivel nacional en donde se hace partícipe la aportación e intervención de todos los comentarios recibidos de cada universidad tecnológica.</p>	

			<p>propuesta es revisada y en su caso autorizada por el director del programa educativo antes de ser llevada a la CGUT. Así mismo existe una reunión de pertinencia del PE educativo interna de la Institución donde se invita a empresarios y egresados para que aporten y sugieran contenidos que deberían incluir los planes de estudio en el área de las TICs.</p> <p>En la Comisión Académica Nacional participan representantes del sector productivo, con experiencia en informática y proporcionan su punto de vista acerca de las propuestas llevadas a estas reuniones por las diferentes universidades tecnológicas participantes.</p> <p>En 2007 se realizó el AST para el TSU en Informática Administrativa.</p> <p>Para el caso de la apertura de la Ingeniería en TIC se realizó un AST en septiembre del 2008.</p>		Anexar más evidencias al respecto.	
9	Es necesario que dentro del programa se establezca un procedimiento formal para la		Dentro de las reuniones del cuerpo académico se revisan y después estas son compartidas en las	100 %	Adjuntar copias de las reuniones en las que la universidad tecnológica ha participado para	Anexar más evidencias al respecto

	revisión curricular, donde participen los cuerpos colegiados pertenecientes al programa.		reuniones nacionales de la comisión académica, es a través del cuerpo académico de tecnologías de la información y comunicación que se realizan dichas observaciones y a través de las reuniones periódicas que se tienen con los directores de programa de todas las universidades tecnológicas se comparten las observaciones que se tienen, siendo siempre este el procedimiento para hacer llegar los comentarios y aportaciones que hacen los cuerpos académicos y colegiados de las universidades tecnológicas.		la revisión curricular y en donde por ende están reflejadas las contribuciones que el cuerpo académico hace al respecto.	
10	No se encontró evidencia de que se realizan formalmente las actualizaciones al plan de estudios o a la currícula de forma periódica, en la que sean tomadas en cuenta las recomendaciones de los cuerpos colegiados que pertenecen al programa.	Si	Existe evidencia en las minutas del cuerpo académico de TIC y de las participaciones de docentes y del Director del PE en la comisiones de la CGUT para las actualizaciones del plan de estudios.  El plan de estudios es actualizado cada 3 años y el CA del programa genera sus observaciones para estos cambios los cuales son compartidos en las reuniones de directores que se tienen de manera periódica, dichas	100 %	Adjuntar oficio enviado por el Dr. Arturo Nava Jaimes coordinador general de las universidades tecnológicas informando que hasta el 2008 se estarán terminando los trabajos para la adecuación de los programas educativos, así como de las reuniones de trabajo en donde se participa en dicha adecuación	Anexar más evidencias al respecto Existe mas evidencia.

			<p>observaciones han sido ya compartidas en reuniones de trabajo en donde se esta colaborando para los cambios que existirán en los planes de estudios los cuales estarán siendo vigentes durante el 2009, esto ha sido motivado por el cambio tan importante que se hará debido a que los nuevo planes estarán incluyendo ahora el desarrollo de competencias profesionales en nuestros alumnos</p>			
--	--	--	--	--	--	--

#### 4. PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
11	<p>Aumentar significativamente la participación de los alumnos en los proyectos de desarrollo tecnológico, siendo necesario que los resultados de estos sean en beneficio de aspectos sociales que atiende el programa académico, esto incluye la generación de líneas de vinculación para el desarrollo tecnológico.</p>		<p>Existe la participación de los alumnos en proyectos de desarrollo tecnológico, ejemplos de esto son: Los proyectos realizados en las materias Integradora I e Integradora II de tercer y quinto cuatrimestre respectivamente, en el desarrollo de sus estadías con proyectos de desarrollo tecnológico, así como en la participación que tiene el programa en diversas convocatorias, congresos y foros donde el programa educativo ha obtenido premios y reconocimientos.</p> <p>En los servicios tecnológicos que se</p>	100 %	<p>Checar evidencias</p>	<p>Evidenciar con proyectos integradores, premios y servicios tecnológicos.</p>

			realizan en escuelas primarias y secundarias de la región participan estudiantes que cursan la materia de mantenimiento y soporte técnico.			
12	Se debe contar con un procedimiento formal que garantice que por lo menos se cubra el 90% de los contenidos de programas de estudio.		Existe en el sistema de gestión de calidad, de hecho es un indicador de proceso del mismo sistema. La meta es un 100% del cumplimiento y este es revisado al final de cada cuatrimestre, de no cumplirse se levanta una acción correctiva en el sistema y debe atenderse de manera adecuada, por lo expuesto se informa que existe un procedimiento formal que asegura el cumplimiento de los contenidos de los programas de estudio.	100 %	Evidencias del SGC  Revisión de la dirección.  Ultimas minutas de las reuniones académicas del PE.	
13	Es necesario que el programa promueva la incorporación de métodos de enseñanza diferentes a los tradicionales, para tal efecto se debe disponer de un programa que mida efectivamente los resultados obtenidos.	Si	El modelo del las UTs es diferente a Universidades Tradicionales.  La formación académica de los alumnos está compuesta por 30% de Teoría en las aulas y 70% Práctica en los modernos laboratorios y talleres con que cuenta la UTVM.  Combina los estudios en el aula, taller y/o laboratorio con Prácticas y Estadías en la planta productiva de bienes y servicios.  Cuenta con los	100 %		

			<p>programas intensivos de estudio de 3000 horas en un periodo de 2 años, en los cuales se evalúa el Ser, Saber y sobretodo el Saber hacer del alumno, el mecanismo con el que se mide la efectividad de los resultados es a través del examen de egreso denominado EGETSU.</p> <p>Ahora con el enfoque en competencias se cumple con dicha recomendación. Se mide con el EGETSU</p>			
14	<p>Resulta necesario incluir estrategias para que los alumnos desarrollen habilidades de comunicación oral y escrita, siendo necesario contar con resultados que reflejen significativamente los avances.</p>		<p>Dentro del plan de estudios se cuenta con las materias de expresión oral escrita I y II, las cuales son cursadas por los alumnos durante su primer y segundo cuatrimestre, dichas materias atienden precisamente el desarrollo de las habilidades de comunicación oral y escrita.</p>	70 %		<p>Preguntar a la Presidenta de la Academia de Expresión Oral y Escrita sobre las estrategias que realizan para mejorar este punto. La presidenta es la profesora Olivia</p>
15	<p>Los programas de estudios de las asignaturas que integran la currícula, deben ser de dominio público y garantizar su acceso, por lo que resulta urgente disponer de un acervo al respecto.</p>		<p>El plan de estudios del PE está publicado en la Intranet Institucional así como en la página Web de la misma teniendo los alumnos acceso en todo momento. Adicionalmente los profesores de cada materia informan sobre el contenido y programa de cada asignatura a los grupos que imparten dicha asignatura, el acceso a los programas educativos está</p>	100 %	<p>Adjuntar documento de ejemplo en donde los profesores solicitan a los alumnos que firmen manifestando que conocen el contenido y la ubicación del plan de estudios de la materia que estarán cursando</p>	<p>Incluir Pantallas de la intranet e internet</p>



		asegurado		
--	--	-----------	--	--

5. ALUMNOS						
NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
16	Establecer un programa en el que se aumente significativamente el otorgamiento de becas e incentivos económicos para los estudiantes que pertenecen al programa.		Se otorgó beca al 100% de los alumnos de nuevo ingreso que la solicitaron en septiembre 2007, además se cuenta con varios tipos diferentes de becas a los cuales pueden tener acceso los alumnos como: beca alimenticia, de equidad, por estadia, académicas, BIAM, PRONABES y BECALOS; cada una de ellas tiene un propósito en particular sin embargo el número de alumnos que tienen alguna beca ha ido en aumento, en el cuatrimestre enero-abril de 2007 se tenían entre todos los tipos de becas mencionados 120 alumnos beneficiados, para el cuatrimestre mayo-agosto se incrementó a 134 alumnos beneficiados y para septiembre – diciembre del mismo año se llegó a 207, este importante incremento se debió principalmente al incremento en las becas de PRONABES y a la incorporación del programa de becas BECALOS.	90 %	Adjuntar cuadro informativo de los diferentes tipos de becas haciendo un comparativo del 2007 desglosando el número de becas por cada tipo descrito.	En 2010 ha disminuido el número de becas por diversos factores externos.  Pedir evidencias a Melissa.
17	Resulta necesario que en la admisión de los alumnos se especifique claramente la congruencia en los perfiles correspondientes, mismos que deben ser evaluados eficiente mente en los instrumentos		Para la admisión se les aplica un examen de admisión, si este es aprobado pueden ingresar a la universidad, en caso contrario es requisito cursar un propedéutico en donde se busca nivelar el conocimiento de nuestros aspirantes para poder iniciar,	100 %	Adjuntar un formato de la entrevista que se realiza a cada aspirante, así como un examen que se les aplica.  Adjuntar pantallas de la intranet e	Aunque algunas de estas características se evalúan durante la entrevista que se les hace a los aspirantes

	de admisión.	<p>adicionalmente se realiza una entrevista a todos los aspirantes para conocer su perfil y porque desea estudiar en nuestra universidad, por último se les aplica el EXANI con el cual se conoce el nivel con el que ingresan a la Universidad.</p> <p>En el perfil se indica que el aspirante a cursar el programa educativo de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos deberá contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis.</li> <li>• Inclinación por la aplicación de nuevos desarrollos tecnológicos de hardware y software.</li> <li>• Actitud emprendedora y disponibilidad para el trabajo.</li> <li>• Capacidad para desarrollar actividades motivantes y de auto aprendizaje.</li> </ul>		internet donde se publica el perfil.	
18	El programa debe contar con un plan de estímulos eficiente para reconocer las trayectorias de los estudiantes, por ello es necesario realizar difusión entre la comunidad estudiantil de este tipo de actividades.	<p>Si existe y este es difundido.</p> <p>La universidad cada cuatrimestre hace un reconocimiento con todos los alumnos que obtuvieron los mejores promedios y en donde se invita a sus padres, así como se hace público este reconocimiento a través de diferentes medios como es la intranet, el órgano informativo de la Universidad, etc. Adicionalmente en cada generación se reconoce a los mejores</p>	100 %	Adjuntar una copia de la página 9 del órgano informativo número 70, en donde se informa del evento en donde se realiza la entrega de reconocimientos a estudiantes con mejores promedios, la cual se lleva a cabo cada cuatrimestre.	

		estudiantes dentro de la graduación, puede ser mención honorífica o reconocimiento al mejor desempeño por generación y por carrera, en el reglamento académico de estudiantes del artículo 33 al 35 se define y detalle en que situaciones se reconocerá las trayectorias de los estudiantes, dicho reglamento se encuentra publicado en la intranet de la Universidad en la siguiente ruta: educación/normatividad institucional/reglamento académico de estudiantes.			
19	Resulta importante que derivado del análisis del examen de selección, se tomen acciones conducentes a crear un diagnóstico que favorezca la atención temprana de necesidades académicas de los estudiantes que pertenecen al programa, mediante la integración de un plan eficiente de acción tutorial.	Cada uno de los grupos del programa educativo tiene un tutor asignado desde el primer cuatrimestre, existe una hora de tutoría grupal y una individual, una sesión de una hora a la semana en donde el tutor tiene un espacio para que de manera grupal pueda atender a su grupo tutorado, además el alumno tiene la posibilidad de ser atendido de manera individual por su tutor, cada tutor elabora al inicio de cada cuatrimestre un plan tutorial para su grupo en donde indica las acciones a desarrollar. Además existe un sistema de información llamado trayectorias educativas en donde los tutores pueden conocer toda la información del alumno para poder dar un adecuado seguimiento a su estancia en la	100 %	Anexar toda la evidencia posible.  Existen suficientes evidencias.	

			<p>Universidad</p> <p>Los alumnos con bajo promedio en el curso propedéutico y en el examen de selección tienen que tomar un curso de nivelación.</p>			
20	<p>El programa debe disponer de un plan de seguimiento académico para el estudiante donde se fije claramente las metas y objetivos para su desarrollo, como pueden ser tutorías, atenciones especializadas, entre otras.</p>		<p>El PAAE (Programa de Apoyo Académico al Estudiante) considera programa de Tutorías y Asesorías (Virtuales y presenciales) para todos los alumnos. Existe un sistema de Trayectorias Educativas donde se le da un detallado seguimiento a cada estudiante. Los tutores entregan un plan de tutoría al inicio del cuatrimestre.</p>	100 %		

#### 6. PROFESORES

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
21	<p>Para garantizar que la planta docente tenga el nivel académico deseado es importante que la Institución ofrezca un plan de desarrollo académico, que apoye a los docentes que no tienen posgrado lo obtengan en las áreas de especialidad que correspondan a las asignaturas que imparten.</p>	Si	<p>Dentro del Sistema de Gestión de Calidad, existe un procedimiento que es el P-AF-02 que es el de formación, capacitación o actualización del personal con el que hasta el momento se ha logrado que 4 profesores obtuvieran una maestría, 2 profesores obtuvieran una certificación en JAVA, y 3 en CISCO, además de diversos cursos de actualización, en todos estos casos la Institución les ha apoyado con los recursos económicos y las facilidades para que pudieran lograr</p>	100 %	<p>Se adjunta artículo del órgano informativo número 70 en donde se informa del impulso que se da a la formación del personal académico en la Universidad y se informa de la conclusión de estudios de maestría de 2 profesores del programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación</p>	<p>Buscar y anexar evidencias.</p>

			<p>concluir con sus programas de posgrado u obtener su certificación.</p> <p>Actualmente 3 profesores del PE reciben apoyo para obtener una maestría. Se han certificado la mayoría de los profesores en IC3 y en Adobe.</p>			
22	<p>Con objeto de garantizar atención a las diferentes actividades que promueve el programa, es importante que los profesores de tiempo completo cuenten con las descargas académicas correspondientes.</p>	Si	<p>En el procedimiento P-CA-01, se detalla las cargas que deben tener los profesores, indicando el máximo de horas que pueden tener asignadas frente a grupo durante un cuatrimestre y que para el caso de profesores de tiempo completo no debe ser mayor a 20; también se detallan los rangos de horas que les pueden ser asignadas para otras actividades como, vinculación, atención a estudiantes, preparación de clases, actualización y superación y participación institucional.</p> <p>Actualmente ningún PTC tiene más de 18. Hrs. frente a grupo lo que les permite dedicar tiempo a las diferentes actividades que promueve el programa.</p>	90 %	Horarios de los Profesores de Tiempo Completo	Anexar evidencias
23	<p>El programa debe contar con una estrategia para la creación de libros, artículos y demás elementos que</p>		<p>En el programa educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación derivado del perfil de</p>	100 %		Adjuntar a manera de ejemplo varios artículos publicados en el órgano

	promueve la participación docente en temas relacionados con su especialidad.		<p>los profesores se realizan libros virtuales, los cuales se encuentran en la intranet de la Universidad y están disponibles para todos los alumnos, así como la elaboración de material didáctico de alto impacto, es de manera constante que los profesores participan con un artículo referente a su área en el órgano informativo de la Institución.</p> <p>Los profesores participan cada mes con un artículo referente a su área en el órgano informativo de la Institución.</p>			informativo de la Universidad.
24	Es fundamental para el desarrollo del programa que se cuente con mayor número de profesores de tiempo completo, por lo que se debe tener un plan de incorporación, así como de su promoción a nivel institucional.		<p>Existe un reglamento para el ingreso, promoción y permanencia del personal académico (RIPPPA), este está disponible en la intranet de la Institución.</p> <p>Para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2008 se solicitó la contratación de al menos un profesor de tiempo completo. Este fue contratado.</p> <p>Desde el cuatrimestre septiembre-diciembre 2009 se solicitó la contratación de 2 profesores de tiempo completo. Aun no se realiza la contratación.</p>	50 %		<p>Hay que trabajar en este punto. Hacen falta profesores de Tiempo Completo y promoción a nivel institucional.</p> <p>Es urgente atender este punto</p> <p>De 1 a 2 PTC's más.</p>
25	Es importante crear acciones que sirvan	Si	Existe un programa de estímulos al	100%		Anexar una copia de la

	para los estímulos al desempeño docente con objeto de garantizar que los profesores realicen una carrera dentro de la institución, estos lineamientos deben ser de dominio público.		desempeño del personal académico (PROESDE), del cual se envía una convocatoria cada año para que todos los profesores puedan participar, además existe el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA).			convocatoria del PROESDE.  Anexar evidencias de la intranet donde personal del PE de TIC obtuvo reconocimiento  Se requiere actualizar este punto Anexar el nuevo PREDAS.
26	Promover a través de la vinculación el desarrollo de proyectos para el sector productivo y de servicios, en el cual se contemple y norme la obtención adicional de ingresos y estímulos externos para los profesores.	Si	<p>Existe un catálogo de servicios tecnológicos del Programa Educativo de Tecnologías de la Información y Comunicación que en coordinación con el departamento de vinculación se promueve para que los profesores participen activamente.</p> <p>Además existe un documento donde se norma la obtención de ingresos externos llamado: Lineamientos para la Prestación de Servicios y Estudios Tecnológicos</p> <p>Los lineamientos para el ingreso y estímulos están siendo revisados y autorizados por la dirección de finanzas.</p> <p>Se necesita tener los lineamientos para los ingresos y estímulos de los profesores que participan en programas de educación continua y servicios</p>	100%		<p>Pedir informe a Vinculación de los cursos que los profesores han impartido (Hay varios) para evidencia</p> <p>Proyectos Integradores Servicios Tecnológicos</p>

			tecnológicos			
27	Es necesario que los profesores cuenten con un programa de actualización eficiente en temas emergentes en el área, dado que no se cuenta con resultados comprobables.	Si	Existe un Programa de formación, capacitación y actualización de personal Institucional. Se elabora anualmente y un procedimiento que regula y da seguimiento al cumplimiento de la detección de necesidades que cada programa educativo a principios de año elabora, este se realiza de manera conjunta con los profesores. Como resultados podemos decir que se cuenta con 3 profesores certificados en CISCO, 2 en JAVA y todos los profesores en IC3.	100 %		<p>Pedir al Dpto. de Recursos Humanos el plan 2007 y 2008 y 2009 para evidencia.</p> <p>Obtener evidencia de los informes de la revisión de la dirección.</p>
28	Se recomienda incorporar a un mayor número de profesores para encabezar proyectos que los vinculen con el sector productivo o de servicio, y fomenten la participación de los alumnos en los proyectos.		<p>Con el programa de estadía se logra encabezar proyectos vinculados con el sector productivo o de servicio en las diferentes organizaciones y entidades donde realizan su estadía nuestros estudiantes, por consiguiente la realización del proyecto que se define asegura el que nuestros alumnos puedan vincularse y con el apoyo de sus asesores cumplir satisfactoriamente con las necesidades detectadas.</p> <p>No solo los profesores de tiempo completo participan como asesores de estadía sino también los profesores de</p>	100 %		<p>Incluir como evidencia los planes de Vinculación que se han realizado para evidencia</p> <p>Pedir a vinculación información de los Servicios Tecnológicos en los que ha participado el PE de TIC</p> <p>Buscar evidencias de proyectos relevantes realizados por estudiantes en la materia de Proyecto integrador, servicios tecnológicos, proyectos de carrera.</p>



			<p>Asignatura.</p> <p>Existe un representante de la carrera para el área de Vinculación (Lic. Marisol Maldonado) en donde todos los profesores del PE participan activamente.</p> <p>Se realizan servicios tecnológicos donde participan profesores y estudiantes.</p> <p>Proyectos realizados por estudiantes en la materia: Proyecto de Carrera</p> <p>En el CA de TIC cada profesor participa en un proyecto.</p>			<p>Concursos en los que se ha participado con proyectos.</p>
29	<p>Se requiere analizar el balance adecuado para que los profesores con experiencia permanezcan dentro de la institución, y que estos superen en cantidad a los correspondientes de nuevo ingreso.</p>	Si	<p>Existe poca rotación de profesores y se busca que los profesores se mantengan debido a que la capacitación, el conocimiento del modelo y la adaptación a las exigencias del sistema de gestión de calidad son altas y requieren de profesores que conozcan y se adapten a las necesidades propias del modelo que es distinto al que tiene las Universidades tradicionales.</p>	100 %		<p>Hay que hacer un cuadro comparativo para evidencia</p>

### 7. INFRAESTRUCTURA

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
30	<p>El software que se tiene instalado en los laboratorios debe contar con las licencias de uso</p>		<p>Se cuenta con las licencias para utilizar el software con el que se trabaja en las diferentes materias, dichas</p>	100 %		<p>Si se cuenta con ellas solo hay que pedir un informe de este punto al</p>

	<p>oficial por parte de la institución, así mismo se debe tener implantado un plan de actualización de versiones.</p>		<p>licencias son resguardadas por el departamento de sistemas y telecomunicaciones quienes son los encargados de la administración de los laboratorios y equipos de cómputo de la Universidad.</p>			<p>encargado de la coordinación de sistemas para evidencia.</p> <p>Anexar evidencias de solicitud de software que se hace a sistemas ahora Jared.</p>
31	<p>Es necesario que la institución provea al programa de la infraestructura requerida en facilidades de impresión para sus integrantes.</p>		<p>Se cuenta con un área de impresión para alumnos y otra para profesores.</p> <p>Se cuenta con un área de impresión y de fotocopiado en donde los profesores y alumnos pueden hacer sus solicitudes. Los profesores del PE cuentan con una impresora destinada exclusivamente para atender al programa educativo.</p>	100 %		<p>Tomar fotos para anexar como evidencia</p>
32	<p>Es necesario que se cuente con un registro eficaz y eficiente para llevar las estadísticas de utilización del equipo de cómputo.</p>		<p>Existe el registro y se tienen estadísticas de la utilización del equipo de cómputo, estas son solicitadas y enviadas por el departamento de sistemas y telecomunicaciones,</p> <p>Esta información puede ser consultada en la Intranet de la Institución.</p>	100 %		<p>Buscar y anexar la evidencia.</p>
33	<p>En las instalaciones es necesario que se cuente con los señalamientos y con las condiciones adecuadas de higiene y seguridad, además de contar con un reglamento publicado de su uso.</p>		<p>Se realiza un recorrido para verificar este punto. Existe un profesor responsable del buen funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones que utiliza el Programa Educativo reportando cualquier anomalía al director del Programa Educativo y levantando las solicitudes necesarias al departamento de Mantenimiento de la Institución.</p>	100 %		<p>Anexar evidencia de los recorridos</p> <p>Hay que pegar el reglamento en lugares estratégicos y checar si los señalamientos son los suficientes y adecuados</p>

34	Resulta necesario incrementar el número de suscripciones a revistas o publicaciones periódicas relacionadas con el programa.		Se solicitará la suscripción a revistas relacionadas con el programa educativo, como: Red, Software Guru, PC World México, etc.	80 %	Incrementar el número de suscripciones.	Hay que pedir un informe a la encargada de la biblioteca y ver si están actualizadas las suscripciones.
35	Para el trabajo docente es necesario que el programa destine infraestructura mínima necesaria para su desarrollo en actividades complementarias a las académicas, esto incluye cubículos, salones de asesorías, equipo de cómputo, entre otros.		Todos los profesores de tiempo completo y de asignatura cuentan con cubículo y computadora personal, además acceso a impresiones, fotocopias, material de papelería. Existen áreas de asesoría y espacios suficientes y adecuados para el desempeño de sus actividades docentes.	100 %		Tomar fotos para evidencia.
36	El programa debe establecer acciones de primeros auxilios para la comunidad académica que atiende, dentro de estas se debe considerar la instalación de botiquines, espacios físicos, entre otros.		Existen un botiquín de primeros auxilios, además una enfermería en donde pueden ser atendidos los alumnos y demás comunidad Universitaria, así como extintores y condiciones de seguridad adecuadas.	100 %		Solo hay que checar que los botiquines si están llenos y no caducados los medicamentos.  Buscar documento del comité de vigilancia. Preguntar a Raúl y Juan Gabriel
37	Para medir la eficiencia y calidad de los resultados estadísticos de utilización de los espacios referidos a la biblioteca, es necesario contar con un sistema que automatice el proceso.		Existe el sistema SIABUC y se llevan estadísticas, existe la posibilidad de contar con estadísticas que nos muestran información sobre la cantidad de usuarios por programa educativo, cuántos libros fueron prestados, cuantas revistas están siendo consultadas, consultas al portal de biblioteca, etc.	100 %		Pedir estadísticas a la encargada de la biblioteca para evidencia

### 8. ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

NO.	RECOMENDACIONES DE	APLICA	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS	% DE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
-----	--------------------	--------	---	------	------------	---------------

	CONAIC	CIEES	RECOMENDACIONES	AVANCE		
38	Es importante que el programa tome en cuenta la opinión de los profesores, en la integración de los planes de presupuestación aplicables.		<p>Si participan y se toma en cuenta la opinión de los profesores, a través del cuerpo académico se da la opinión por parte de los profesores y el presidente del cuerpo académico comunica dichas opiniones al director del Programa Educativo</p> <p>Los responsables de las academias de CISCO y Certiport externan sus necesidades y son consideradas en el POA del PE.</p>	100 %		Hay que buscar evidencia de este punto.
39	El programa debe contar con recursos independientes para el desarrollo de las actividades relativas al desarrollo tecnológico, sin que estos mermen las actividades académicas.		<p>Se asignan recursos tanto de programas externos, tal es el caso de las jornadas académicas que se llevan a cabo, con recursos proporcionados por el Consejo de Ciencia y Tecnología de Estado de Hidalgo, así como recursos que se proporcionan para el desarrollo tecnológico que se lleve a cabo dentro del Programa Educativo.</p> <p>Por medio de la academia de Certiport se obtienen recursos propios así como por los servicios tecnológicos que desarrolla el PE.</p> <p>También se obtienen recursos por proyectos como el de CONACYT.</p>	100 %		Buscar y anexar evidencias.
40	Es necesario que los aspectos administrativos no obstaculicen el		Los profesores no realizan actividades administrativas, sus actividades están	100 %	Anexar los perfiles de profesor de tiempo	

<p>desarrollo académico, por lo que los profesores no deben realizar actividades preponderantemente administrativas.</p>	<p>bien definidas en el Sistema de Gestión de Calidad en los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P-DA-01 Programación y seguimiento cuatrimestral de actividades académicas.</li> <li>• P-DA-07 La evaluación del aprendizaje.</li> <li>• P-VI-07 Control y seguimiento de estadías.</li> </ul> <p>Además en el manual de organización están definidos los perfiles y funciones de los profesores de tiempo completo y profesores de tiempo parcial</p>	<p>completo y profesor de asignatura.</p> <p>Anexar formatos de recontractación.</p>	
--	---	--	--

### 9. EGRESADOS

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
41	<p>Como resultado de la aplicación de un programa bien definido se deben visualizar índices importantes de decremento de la deserción y en consecuencia un incremento en la eficiencia terminal y de titulación del programa.</p>		<p>Es un indicador del sistema de gestión de calidad. Existen graficas que muestran el comportamiento de la eficiencia terminal y de titulación del programa.</p> <p>Como resultado en la mejora de la gestión de títulos profesionales se ha logrado que la generación número 15 haya recibido el 100% de los egresados su título y cedula profesional en su ceremonia de graduación, anteriormente este trámite llegaba a tardar hasta un año y ha disminuido considerablemente el tiempo de entrega</p>	90 %		<p>Agregar las estadísticas de este tema para ver si hay mejoría</p>
42	<p>Es importante que el programa de seguimiento de egresados tenga resultados confiables.</p>	Si	<p>La dirección de vinculación da seguimiento a los egresados, hasta por 5 años una vez que concluyen sus estudios, nuestro modelo de</p>	100 %		<p>Pedir informe al encargado de la bolsa de trabajo de la Dirección de</p>

			Universidades Tecnológicas así lo marca y con esto podemos tener información e indicadores de lo que hacen nuestros egresados.			Vinculación.
43	Se deben establecer mecanismos que apoyen a la eficiencia de la bolsa de trabajo en los resultados que se han obtenido.		<p>Existe dentro de la dirección de vinculación un área que se encarga de tener el contacto y dar seguimiento a los egresados, a través de esta área se informa y publican las posibilidades de empleo que nos son enviadas por las empresas que así lo requieren y es así como nuestros egresados y demás personas de la comunidad universitaria conocen de la bolsa de trabajo que existe aquí en la Universidad.</p> <p>Adicionalmente al PE de TIC llegan ofertas de trabajo por medio de las empresas con las que tenemos vinculación a través de las estadías.</p>	100 %		Pedir informe al encargado de la bolsa de trabajo de la Dirección de Vinculación.

10. ENTORNO

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
44	En los procesos de difusión de la cultura informática, se debe considerar la participación de la niñez.		<p>Se han dado cursos a los niños y a padres de familia.</p> <p>Escuelas primarias hacen visitas guiadas a las instalaciones de la UTVM incluido el PE de TIC.</p> <p>En la semana de la ciencia y la tecnología se tienen planeadas conferencias a primarias de la región durante el mes de octubre de cada año.</p>	100 %		<p>Anexar programas de jornadas académicas donde participa la niñez.</p> <p>Anexar programas de semana de la ciencia y tecnología.</p>
45	Establecer mecanismo que coadyuven a la vinculación con el sector social que atiende el programa.		El profesor representante de Vinculación del Programa Educativo en conjunto con los demás profesores realiza un plan de vinculación donde se establecen	100 %	Adjuntar plan de vinculación, así como las invitaciones de los Encuentros TIC y Jornadas Académicas en	

			<p>dichos mecanismos. El cuerpo académico también participa activamente en la vinculación.</p> <p>Con el entorno social se ofrecen cursos sin costo para padres de familia de los diferentes niveles educativos (primarias, secundarias y preparatorias o bachillerato) además de servicios comunitarios para el mantenimiento de equipo de cómputo y cada año se realiza un evento denominado "Encuentro TIC", en donde se invita a la comunidad, participan nuestros alumnos y profesores.</p>		<p>donde se encuentra el programa de dicho evento.</p>	
46	<p>Crear un catálogo de servicios tecnológicos orientados a satisfacer las necesidades de los diversos sectores.</p>		<p>Existe un catálogo de servicios Tecnológicos del PE.</p>	100 %	<p>Se adjunta catálogo de servicios tecnológicos del programa educativo</p>	

### 11. VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO O DE SERVICIOS

NO.	RECOMENDACIONES DE CONAIC	APLICA CIEES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ATENDER LAS RECOMENDACIONES	% DE AVANCE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
47	<p>Para garantizar el impacto de los proyectos vinculados, dentro del programa se debe contar con acciones que garanticen su difusión en resultados eficientes a las necesidades sociales, en los que participen docentes y alumnos.</p>		<p>El modelo educativo propone la estadía como un mecanismo para que el alumno guiado por sus asesores logre desarrollar un proyecto que beneficie al lugar en donde está realizando su estadía por ello los proyectos que se generan en cada una de las estadías garantizan resultados y en la mayoría de las ocasiones cubrir con necesidades sociales y en donde participan los docentes quienes son sus asesores académicos y además cuentan con un asesor</p>	100 %		<p>Buscar la evidencia de publicaciones de proyectos que se han realizado... por ejemplo el del Ecoalberto que salió en el periódico, el del COBAE que esta el órgano informativo entre otros proyectos que se han realizado para evidencia.</p>

			industrial que se encuentra en el lugar donde desarrollan su estadía, apoyando al alumno para el cumplimiento de su proyecto que es el que le da la calificación para aprobar su sexto cuatrimestre que está completamente dedicado a la estadía.			
48	Por las bondades del programa se deben establecer mecanismos para la capacitación de los diferentes sectores sociales que atiende.		Se han dado varios cursos.  Se ofrecen programas de educación continua a la sociedad, durante el año 2008 se han programado 2 seminarios de informática y tecnología, un diplomado en desarrollo Web y un diplomado más en Sun certified Programmer	100 %		Pedir informe al Dpto. de Educación Continua. del 2009

## 5.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Nombre del Proyecto	Descripción General	Destinatario
Implementación de redes sociales en la educación, para la generación y desarrollo de proyectos.	Proyecto destinado a implementar una red social para el seguimiento de proyectos del área de TI	UTVM PE TIC, UTT PE TIC
Guía metodológica para el desarrollo de objetos de aprendizaje	Proyecto destinado a generar una metodología y manual para la elaboración de objetos de aprendizaje	UTVM - UTT
Video AMESTUR	Desarrollo de video informativo que muestre la trayectoria de Amestur desde su creación hasta su consolidación	Asociación Mexicana de Estudios Superiores de Turismo (AMESTUR)
Kiosco Interactivo Turístico	Tiene la finalidad de promocionar a las empresas turísticas de la región Ixmiquilpan	Empresarios Turísticos Ixmiquilpan
Sistema del Hotel Posada Centenario	Sistema para aplicar una encuesta digitalizada de evaluación de los servicios que recibe el huésped del hotel.	Hotel Posada Centenario
Plataforma de Internacionalización UTVM	Sistema de información para los estudiantes, sobre los programas de movilidad estudiantil existentes en la institución.	UTVM Coordinación de Idiomas y Dirección Académica
Matemakids	Aplicación de apoyo a la enseñanza de matemáticas para estudiantes de 3 grado de primaria.	Escuela Primaria Benito Juárez



Hervalle	Sistema para la geolocalización de plantas medicinales de la región del valle del mezquital.	UTVM PE TIC
Visit Virtual 3D.	Recorrido virtual 3D de las áreas administrativas de la UTVM.	UTM
Registro de fichas en línea.	Aplicación para la automatización del registro de los aspirantes de nuevo ingreso a la UTVM	UTVM Departamento de Servicios Escolares
Hervalle	Sistema para la geolocalización de plantas medicinales de la región del valle del mezquital.	UTVM PE TIC
Red Administradora de proyectos UTVM	Automatización del registro de los proyectos originados en la UTVM	UTVM Subdirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico
Geosoft	Aplicación destinada a niños de 4to grado de primaria, que permita a los alumnos conocer las diferentes características de las figuras geométricas	UTVM Subdirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico

#### Exposición Proyectos

Actividad	Lugar	Fecha/hora	Responsable	Participantes
Exposición de proyectos TIC Mecatrónica	Lobby del edificio Bicentenario	10/08/2012 10:00-16:00 hrs	Mtra. María de Lourdes Santiago Zaragoza	Se expusieron 22 proyectos de TSU e Ingeniería

#### Actividades de Sustentabilidad

Actividad	Lugar	Fecha	Responsable	Participantes
Reacondicionamiento de los olivos	Estacionamiento UTVM	Mayo Agosto 2012	Mtra. Mónica Flores López Mtra. Gloria Martínez Martin	Participaron profesores de TIC, con grupos de Ingeniería.
Campaña de reciclaje	UTVM	Mayo Agosto 2012	Mtra. Mónica Flores López Mtra. Gloria Martínez Martin	Participaron profesores de TIC y grupos de TSU e Ing. del P.E de TIC

### 5.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

#### Valor del indicador por cuatrimestre

Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
74%	76%	90%

6 PROGRAMA EDUCATIVO DE TURISMO

6.1 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD

a) De los últimos períodos

Indicador	PERIODO		
	Sep. – Dic. 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	228	227	217
<b>% de Aprobación</b> <i>Meta mayor/igual 70%</i>	74.68%	82.06%	80.66%
<b>% de Regularización</b> <i>Meta mayor/igual 90%</i>	100%	100%	96.88%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <i>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</i> <i>Suma del número de asignaturas por estudiantes</i> <i>Meta: 8.0</i>	8.78	8.76	8.97
	<b>Ene 09 Dic10</b>	<b>Sep 09 Ago 11</b>	<b>May 10 Abr12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <i>Número de egresados</i> x100 <i>Número de ingreso de la misma generaci.</i> <i>Meta: 50%</i>	49.40%	N/A	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <i>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</i> <i>Meta: 8.0</i>	Sin dato	8.72	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <i>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp</i> x100 <i>No. de sustentantes que presentaron EGETU</i>	Sin dato	67.77	N/A

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO		
	May – Agost 2010	Mayo – Agosto 2011	Mayo – Agosto 2012
<b>Matrícula</b>	293	264	217
<b>% de Aprobación</b> <i>Meta mayor/igual 70%</i>	78.88%	84.13%	80.66%
<b>% de Regularización</b> <i>Meta mayor/igual 90%</i>	100%	100%	96.88%
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> <i>Suma de los promedios de las calif. por asignatura</i> <i>Suma del número de asignaturas por estudiantes</i> <i>Meta: 8.0</i>	8.32	8.56	8.97
	<b>May 06 Abr08</b>	<b>May 08 Abr10</b>	<b>May 10 Abr12</b>
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> <i>Número de egresados</i> x100 <i>Número de ingreso de la misma generaci.</i> <i>Meta: 50%</i>	Sin dato	46.67%	N/A
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> <i>Promedio de calificaciones de 1º a 5º cuatrimestre con cohorte generacional</i> <i>Meta: 8.0</i>	Sin dato	N/A	N/A
<b>% de Testimonios de Desempeño Académico en el EGETSU</b> <i>No. de sustentantes que obtuvieron testimonio de desemp</i> x100 <i>No. de sustentantes que presentaron EGETU</i>	Sin dato	91.6	N/A

6.2 RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESOS

a) De los últimos períodos

Indicador	PERIODO												
	Sep. – Dic. 2011			Enero – Abril 2012			Mayo – Agosto 2012						
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	1	A	7.67	2	A	8.18	3	A	8.32				
		B	8.51		B	8.56		B	8.33				
		C	8.86		C	8.71		C	8.79				
		D	8.53		D	8.12		D	8.47				
		E	9.22		E	8.83		E	9.18				
	3	A	8.96	4	A	9.41	5	A	8.90				
	4	A	8.97	5	A	8.77	6	A	9.27				
		B	9.16		B	8.71		B	9.58				
		C	8.99		C	8.79		C	9.39				
		D	8.97		D	8.55		D	9.27				
	<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	99.11%			96.92%			96.88%					
	<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminar satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	100%			N/A			Información no actualizada					

b) Del mismo período

Indicador	PERIODO												
	Mayo – Agosto 2010			Mayo – Agosto 2011			Mayo – Agosto 2012						
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> <u>Suma de las calif. por asignatura y por grupo</u> Número de asignaturas Meta: 8.0	Sin dato			Sin dato			3	A	8.32				
								B	8.33				
								C	8.79				
								D	8.47				
								E	9.18				
							5	A	8.90				
							6	A	9.27				
								B	9.58				
								C	9.39				
								D	9.27				
	<b>Control de planes y programas de estudio</b> <u>Suma de los % de avance de todas las asignaturas, todos los grupos</u> Total de asignaturas de todos los grupos Meta: 100%	97.05%			100%			96.88%					
	<b>Control y seguimiento de estadías</b> <u>No de estudiantes que terminar satisfactoriamente su est:</u> x100 No. total de estudiantes en estadía Meta: 100%	Sin dato			97.8%			Información no actualizada					

6.3 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE (PAAE)

Tutoría Académica

Esta evaluación se realiza por parte de los estudiantes a través de un instrumento de evaluación diseñado para tal fin, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**

Valor del indicador por cuatrimestre

Mayo - Agosto  
2012

4.5

#### 6.4 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ACADÉMICO

Esta evaluación se realiza conforme lo establecido en la IT-DA-01, participan estudiantes y directores de Programa Educativo, quienes evalúan el desempeño de los profesores de acuerdo a los instrumentos correspondientes, utilizando una **escala del 1 al 5**, el **puntaje mínimo requerido** es de **3.5**.

Evaluación de estudiantes	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.7</b>	
Evaluación del director	
Valor del indicador por cuatrimestre	
Mayo - Agosto 2012	
<b>4.7</b>	

#### 6.5 ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES DE CIEES Y CONAET, A.C

RECOMENDACIONES DE CIEES	
Acciones	Porcentaje
Supervisar que se respeten todos los puntos establecidos en los lineamientos de los Cuerpos Académicos	100%
Explicitar y difundir objetivos del programa.	100%
Difundir principios de convivencia universitaria y ampliar la participación de alumnos y docentes en actividades	100%
Incluir a los alumnos en la participación del cuerpo académico y analizar conjuntamente con ellos la problemática del programa educativo, en las reuniones con la dirección.	80%
Difundir el plan de desarrollo entre los alumnos.	80%
Difundir por varios mecanismos lo relacionado al mejoramiento y aseguramiento de la calidad en el programa.	100%
Desarrollar investigación a través del personal académico y los alumnos	80%
Impartir a los alumnos cursos extracurriculares de imagen y liderazgo, y de desarrollo humano. Aprovechar más las asignaturas de expresión y formación para fortalecer las actitudes de los alumnos.	80%
Elaborar estudios sobre el tiempo de dedicación del alumno	20%
Mejorar y ampliar la guía para el examen de admisión.	100%
Elaborar programas para lograr el intercambio y movilidad de los alumnos.	100%
Diseñar cursos de educación continua específicos para los egresados.	80%
Apoyar a los docentes para la realización de su tesis de grado.	60%
La institución ha iniciado el fomento de esta incorporación a diversos organismos y colegios profesionales.	40%
El PE en Turismo ha iniciado una línea de investigación en la que participan también los alumnos.	100%

Organizar reuniones permanentes con los tutores para analizar y proponer mejoras al trabajo tutorial.	100%
Organizar un programa concreto y operable de actividades complementarias para la formación integral.	100%
Elaborar estrategias de asesoría académica y estrategias de enseñanza en general.	100%
Vinculación y coordinación con las autoridades de protección civil e higiene para efectuar los simulacros y conferencias.	70%
Se está concluyendo la construcción de los laboratorios..	100%
Solicitar por varias vías el aumento de las unidades audiovisuales.	50%
Fortalecer el trabajo tutorial de los docentes.	100%
Mejorar la información sobre seguimiento de egresados e incrementar la participación de egresados en las actividades del programa educativo, invitándolos ex profeso.	40%
Organizar e impartir talleres de desarrollo humano para los alumnos.	70%
Organizar y participar en más encuentros académicos.	50%
Establecer líneas de acción para la generación sistemática de productos académicos de calidad.	60%
Gestionar y organizar estancias.	100%
Fortalecer la investigación y generación del conocimiento.	50%
Fortalecer el trabajo académico con otros pares.	70%
Establecer acuerdos de investigación con empresas.	60%
Fortalecer el programa de permanencia de los alumnos.	60%
Establecer mecanismo de vinculación con asociaciones no gubernamentales, filantrópicas y otras organizaciones de la región y el estado.	80%
Establecer mecanismos de vinculación efectivos.	80%

RECOMENDACIONES DEL CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN TURÍSTICA (CONAET)		
CONTEXTO INSTITUCIONAL		
Número	Atendidas	%
1	Equidad y libertad de cátedra (E)	100%
2	Funciones sustantivas [E]	100%
PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA		
3	Normatividad institucional que afecta al Programa [E]	100%
4	Normatividad específica del Programa [E]	100%

5	Misión y Visión Institucional [ E]	100%
6	Misión y Visión del Programa [R]	100%
7	Plan estratégico del Programa [E]	100%
8	Registro de verificación y cumplimiento del Plan estratégico del Programa [e]	100%
9	Estructuras manuales [e]	100%
10	Cuerpos Colegiados [e]	100%
11	Interacción formal con cuerpos colegiados de otras dependencias, unidades, departamentos, facultades, escuelas o áreas	100%
12	Responsable académico de área o afín o con la experiencias suficiente [r]	100%
<b>ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA Y FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA</b>		
13	Personal administrativo y directivo (E)	100%
14	Administración escolar (E)	100%
15	Registros actualizados de profesores (e)	100%
16	Servicios de apoyo (R)	100%
17	Seguridad y protección civil (e)	100%
18	Políticas de asignación (e)	100%
19	Suficiencia presupuestal (e)	100%
20	Presupuesto para la planta docente (E)	100%
21	Recursos extraordinarios generados por el programa (R)	100%
22	Política de asignación al programa de un porcentaje de los recursos extraordinarios generados por el mismo (R)	100%
<b>PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIO</b>		
23	Políticas y estrategias (e)	100%
24	Estructura (e)	100%
25	Materias cursadas de manera compartida con otros programas, eje vertebral o tronco común (R)	100%
26	Base disciplinaria y aspectos generales de otras disciplinas (r)	100%
27	Fundamentación (atención al criterio) del Plan de estudios (E)	100%
28	Objetivos del Plan de estudios (E)	100%
29	Elementos del Plan de estudios (E)	100%
30	Carta de actividades de aprendizaje (E)	100%
31	Seriación (R)	100%

32	Asignaturas optativas (r)	NA
<b>ASIGNATURAS Y CONTENIDOS</b>		
33	Elementos de los programas de asignatura o materia (e)	100%
34	Contenidos generales (r)	100%
35	Idioma extranjero (INGLÉS) (e)	100%
36	Acreditación del Idioma INGLÉS (R)	70%
37	Tercer idioma ( R )	100%
<b>REVISIÓN Y CUMPLIMIENTO</b>		
38	Revisión y actualización permanente de los programas de asignatura (e)	100%
39	Revisión integral del Plan de Estudios (e)	100%
40	Cumplimiento del plan (e)	100%
41	Formación de generalistas disciplinarios (r)	NA
42	Asignaturas de apoyo (R)	100%
43	Factores para mejorar el programa (R)	100%
<b>ALUMNADO</b>		
44	Congruencia entre el perfil de ingreso y el proceso de selección (R)	100%
45	Instrumentos de evaluación del perfil de ingreso (R)	100%
46	Políticas de selección (e)	100%
47	Cursos propedéuticos o de homologación de conocimientos (r)	100%
48	Oportunidades para acreditar una asignatura y tiempo para cubrir créditos (e)	100%
49	Reconocimiento al rendimiento académico (R)	100%
50	Tamaño de los grupos (r)	100%
51	Alumnos de tiempo completo (r)	100%
52	Becas para propiciar alumnos de tiempo completo (r)	100%
<b>PERSONAL ACADÉMICO</b>		
<b>POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD</b>		
53	Normatividad y políticas de personal académico(e)	100%
54	Planeación del desarrollo de los docentes (e)	100%
55	Reglamentación para el personal de carrera (e)	100%

<b>INGRESO</b>		
56	Estudios, experiencia y formación docente (e)	100%
57	Mecanismos de selección y asignación (R)	100%
58	Orientación para profesores de nuevo ingreso (e)	100%
<b>CONFORMACIÓN DE LA PLANTILLA</b>		
59	Proporción de profesores de carrera (R)	100%
60	Proporción de profesores de carrera en relación con el total de alumnos matriculados (R)	100%
61	Comparación con otros programas sobre la proporción de profesores de carrera en relación con el total de alumnos matriculados (R)	100%
62	Proporción de profesores de carrera cursando postgrado ( R)	100%
63	Estudios de Postgrado y su equivalencia (R)	100%
64	. Proporción de profesores de carrera con misma especialidad que el programa ( R)	100%
65	Docentes de reciente ingreso y con antigüedad ( R)	100%
<b>ACTIVIDADES ACADÉMICAS</b>		
66	Producción de material didáctico (R)	70%
67	Créditos u horas impartidos por profesores de carrera ( R)	100%
68	Cursos básicos impartidos por profesores de carrera (R)	100%
69	. Distribución de carga de trabajo del personal de carrera (R)	100%
70	Horas frente a grupo de profesores por hora o de asignatura (E)	100%
71	Colaboración externa ( R)	70%
72	Formación y actualización (E)	100%
<b>EVALUACIÓN Y ESTÍMULOS</b>		
73	Políticas de evaluación del desempeño (e)	100%
74	Mecanismos de evaluación del desempeño (e)	100%
75	Sistema de estímulos (R)	100%
76	Asignación de los estímulos por órganos colegiados (R)	100%
77	Estímulos externos (R)	100%
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>		
78	Estrategias de aprendizaje (e)	100%
79	Métodos y técnicas de investigación (E)	100%



80	Participación en proyectos de transferencia tecnológica y/o consultoría ( R )	80%
81	Actividades complementarias para el aprendizaje permanente ( R)	100%
82	Evaluación del aprendizaje (e)	100%
83	Mecanismos de aseguramiento de la calidad académica (r)	50%
84	Cumplimiento de los programas de asignatura (e)	100%
85	Evaluación de la trayectoria escolar (e)	100%
86	Programa de Tutorías (R)	100%
87	Programas de apoyo académico (R)	100%
<b>VINCULACIÓN Y FORMACIÓN PRÁCTICA</b>		
88	Formación Práctica ( E)	100%
89	Programa de Formación Práctica de Especialización operado por el Programa académico ( R)	60%
90	Participación de los docentes en el programa de Formación Práctica de Especialización operado por el Programa académico (R)	80%
91	Elaboración de Reportes de Investigación aplicada en la práctica de especialización de los estudiantes ( R)	100%
92	Interacción con otros sectores (e)	100%
93	Formalización de la vinculación para el desarrollo de Prácticas (e)	100%
94	Participación de empleadores (e)	100%
95	Asociación de egresados (r)	20%
96	Servicios de educación continua (e)	100%
97	Cursos de educación continua propios de la disciplina o del Programa académico (r)	100%
<b>INFRAESTRUCTURA</b>		
<b>BIBLIOTECA</b>		
98	Normatividad, personal especializado y automatización (e)	100%
99	Calidad del acervo propio de la educación turística(e)	50%
100	Selección del acervo (e)	100%
101	Estantería abierta (r)	100%
102	Instalaciones (R)	100%
103	Registro de servicios prestados (R)	100%
<b>CÓMPUTO y EQUIPO AUDIOVISUAL</b>		

104	Características y suficiencia del equipo (e)	100%
105	Uso, mantenimiento y renovación (e)	100%
106	Registro de utilización (r)	100%
107	Redes de computadoras (R)	100%
108	Programas computacionales propios de la actividad turística ( E)	40%
<b>PLANTA FÍSICA</b>		
109	Instalaciones y equipo para la administración del programa académico (e)	100%
110	Aulas (e)	100%
111	Cubículos para profesores de carrera (R)	100%
112	Espacio de trabajo para profesores por hora, de asignatura o de honorarios (r)	100%
113	Talleres (e)	100%
114	Instalaciones para actividades deportivas y culturales (R)	100%
115	Equipo de seguridad (e)	100%
<b>RESULTADOS</b>		
116	Normatividad para requisitos de egreso (e)	100%
117	Calidad de los trabajos escritos para titulación u obtención del diploma o grado (R)	100%
118	Exámenes de egreso (r)	100%
119	Eficiencia terminal (e)	100%
120	. Eficiencia de graduación o titulación (e)	100%
121	Seguimiento de egresados (R)	100%

## 6.6 DESARROLLO DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

a) Fecha, lugar y hora del evento	6 y 7 de junio de 2012
b) Nombre de la Actividad	Conferencia "Cultura Turística", y Conferencia-Taller "Plan de Vida"
c) Objetivo	Cultura Turística: enfocar el modelo turístico a una relación en donde los resultados y el éxito en la recepción y atención del turista sea reflejo del desarrollo sustentable del turismo, basado en el continuo mejoramiento de la calidad de vida de la población. Plan de Vida: dar a conocer las bases con que cuenta una persona para construir su proyecto de vida.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales,	Gobierno del Estado de Coahuila Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas de Coah. Jefatura de Sector III de Secundarias Técnicas de Arteaga Coah. Asistentes como auditorio:

conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	<p>Telesecundaria Ocas Flores Tapia ubicada en la comunidad de Estación Madero municipio de Parras, Coah. 25 alumnos 1 profesor</p> <p>Telesecundaria Vicente Lombrado Toledano ubicada en la comunidad de Ganivete municipio de Parras, Coah. 18 alumnos 1 profesor</p> <p>Telesecundaria Miguel Hidalgo ubicada en la comunidad de Los Hoyos municipio de Parras, Coah. 2 profesores 14 alumnos</p> <p>Participó como ponente de la UTVM Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal</p>
e) Lugar	<p>Estación Madero municipio de Parras, Coah. Ganivete municipio de Parras, Coah. Los Hoyos municipio de Parras, Coah.</p>
f) Descripción	<p>Se hizo una plática con alumnos y docentes de los tres niveles de secundaria en relación a la importancia que tiene el turismo para el desarrollo de su localidad ya que su municipio es pueblo mágico. Conferencia - Taller en relación a la elaboración del plan de vida de cada estudiante.</p>
g) Alcances y/o Resultados esperados	<p>El resultado fue aumentar el interés en el conocimiento de su municipio y participar como institución más activamente en los eventos realizados. Propiciar en cada estudiante una sana aceptación de sí mismo y de las circunstancias que lo rodean para reducir la deserción escolar.</p>
h) Impacto para el PE y la UTVM	<p>Imagen de la UTVM en otro estado y aumentar la posibilidad de los alumnos de la Ingeniería para abrir el espacio donde puedan hacer su estadía en Áreas Naturales Protegidas</p>

a) Fecha, lugar y hora del evento	8 de junio de 2012
b) Nombre de la Actividad	Taller "Huella Ecológica"
c) Objetivo	Proveer una visión detallada de la Huella Ecológica y la biocapacidad, así como una sólida comprensión de la metodología utilizada para su cálculo.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	<p>Gobierno del Estado de Coahuila Secretaría del Medio Ambiente La Secretaria y el Subsecretario del Medio Ambiente 23 colaboradores</p> <p>Participó como ponente de la UTVM Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal</p>
e) Lugar	Secretaría del Medio Ambiente en Saltillo, Coahuila
f) Descripción	Se participó en la Semana del Medio Ambiente con el taller "Huella Ecológica"
g) Alcances y/o Resultados esperados	Ayuda a medir y comunicar una variedad de conceptos sobre la sostenibilidad
h) Impacto para el PE y la UTVM	Imagen de la UTVM en otro estado y aumentar la posibilidad de los alumnos de la Ingeniería para abrir el espacio donde puedan hacer su estadía en en el estado de Coahuila

a) Fecha, lugar y hora del evento	Del 16 al 19 de agosto en el World Trade Center de la Ciudad de México,
b) Nombre de la Actividad	Festival Gastronómico “Viaje con sabor a México”
c) Objetivo	Promover la actividad turística en el país, a través de la riqueza de las artesanías y nuestra comida declarada Patrimonio Intangible de la Humanidad por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Secretaría de Turismo Nacional Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados Secretaría de Turismo de Hidalgo 2 Estudiantes portaron trajes estilizados 1 estudiante de Desarrollo Turístico Sustentable y la Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal fueron apoyo en el Stad de Hidalgo, dando información de atractivos de los Corredores Turísticos del estado. Chef Víctor Núñez García preparó el platillo representativo del estado “barbacoa y consomé”
e) Lugar	World Trade Center de la Ciudad de México
f) Descripción	Durante el día 16 de agosto por invitación de la Secretaría de Turismo de Hidalgo, una representante del P.E. de Desarrollo Turístico Sustentable y una de Gastronomía portaron trajes estilizados durante la ceremonia de inauguración y desarrollo del Festival Gastronómico. 1 estudiante de Desarrollo Turístico Sustentable y la Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal fueron apoyo en el Stand de Hidalgo, dando información de atractivos de los Corredores Turísticos del estado. El Chef Víctor Núñez García preparó el platillo representativo del estado “barbacoa y consomé”
g) Alcances y/o Resultados esperados	La Secretaría de Turismo Federal (Sectur), Canirac y los gobiernos estatales acordaron lanzar 18 rutas gastronómicas para ofrecer otra opción cultural y turística a los visitantes nacionales y extranjeros, más allá de los tradicionales destinos de sol y playa. Cerca de 30 mil visitantes pudieron disfrutar y valorar los platillos, recetas, ingredientes y sabores que nos ha dado la tierra y nuestros antepasados. El Festival tiene la finalidad de fortalecer la identidad y enriquecer la oferta turística de México”.
h) Impacto para el PE y la UTVM	La Universidad obtiene prestigio y reconocimiento

a) Fecha, lugar y hora del evento	Del 20 al 24 de agosto, Cuatro Ciénegas Coahuila
b) Nombre de la Actividad	Seguimiento de convenio CONANP y evaluación de memoria de estadía
c) Objetivo	Realizar acciones de fomento, investigación y difusión en temas de educación ambiental y que apoyen de manera sustentable la protección, el manejo y el aprovechamiento de recursos de las áreas naturales protegidas.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo,	Personal de la CONANP en Cuatro Ciénegas Coah, Keren Elizabeth Carrichi Guarda parques Integrantes de la Brigada de conservación Cirino y Javier Cazuelas estudiantes en estadía periodo mayo – agosto 2012 Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal, PTC de Turismo

entre otros)	
e) Lugar	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas en Cuatro Ciénegas, Coah.
f) Descripción	Recorrido por atractivos turísticos de la región con la finalidad de buscar áreas de oportunidad y posibles temas de estadías futuras. Primera exposición y evaluación de la Memoria de Estadía ante el Director de la CONANP y Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal asesor académico Segunda exposición y evaluación de la Memoria de Estadía ante el personal de la CONANP y Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal asesor académico
g) Alcances y/o Resultados esperados	Lograr prácticas de conservación y preservación del medio ambiente, investigación y restauración ecológica; así como la participación en redes académicas, visitas, prácticas y estadías, así como capacitación y actualización de recursos humanos.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Imagen de la UTVM en otro estado y aumentar la posibilidad de los alumnos de la Ingeniería para abrir el espacio donde puedan hacer su estadía en Áreas Naturales Protegidas

a) Fecha, lugar y hora del evento	Empresa Madho Desarrollo Eco- Turístico a 25 de Mayo del 2012 10:00am
b) Nombre de la Actividad	“Proyecto Integrador “
c) Objetivo	Implementar actividades complementarias de ecoturismo en el Centro Ecoturístico Madho que contribuyan al desarrollo sustentable del lugar y diversifiquen la actividad turística del municipio de Alfajayucan.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Administrador General de la empresa “Madho Desarrollo Eco-Turístico” Sr. Joel Guerrero Robledo Socios de la Empresa Madho Invitado especial Dr. Gunter Dress Mtra. Leticia Trejo Leal Lic. Rafael Darío Chaparro Rangel Auxiliar (Traductor) C. Manuel Solis del Angel Alumnos de 9° “A” de Desarrollo Turístico Sustentable Integrantes del Proyecto Benítez Bravo Patricia Cruz Hernández Illse Idanelly Cruz Martín Areli del Carmen Hernández Carmona Leobardo Hernández González Eunice López Cortés Dulce Milagros Martínez Rubio Rubén Martínez Templos Daniel.
e) Lugar	Madho Desarrollo Ecoturístico, comunidad Madho Corrales, Municipio Alfajayucan Hgo.
f) Descripción	Se ofrece un paquete eco turístico con calidad en sus servicios existentes y nuevos atractivos turísticos que este proyecto propone como son: Senderismo: El fin de esta actividad es para conocer el lugar, la historia, su tipo de ecosistema; haciendo conciencia a la vez de la importancia que tiene el cuidado de nuestras riquezas naturales. Busca acercar a las personas al medio natural, consiste en disfrutar de la naturaleza y del

	<p>aire libre en caminatas, a través de una ruta pre-establecida.</p> <p>Talleres artesanales: El principal objetivo es que los turistas aprendan y conozcan la cultura de la región, a través de artesanías elaboradas por ellos mismos. Se pretenden incorporar 2 actividades como son un taller de sombreros de palma y pintura en barro.</p> <p>Noches temáticas: Implementar programas diseñados para la recreación de los turistas, una propuesta son las noches mexicanas con una pequeña muestra de bailes típicos de la República, cena gastronómica donde a la vez relaten historias del lugar.</p> <p>Observación de especies: Esta actividad pretende observar animales que habitan en la región.</p> <p>Kayak: En la actividad se procura que los visitantes se involucren en nuevas experiencias de aventura y diversión acuática, para aprovechar de otra manera la presa del sitio.</p> <p>Rappel: El visitante podrá realizar actividades de emociones fuertes, además podrá observar el paisaje que la cortina de la presa de Madho ofrece.</p> <p>Taller de la tilapia: Con esta actividad se pretende dar a conocer la siembra alimentación y cuidado de esta especie, desde que nace, hasta que llega al restaurant. Esto con el fin de promover la compra y el consumo de las especies.</p> <p>Paseos en lancha: Se ofrece paseos en lancha turística de motor, que es tripulada por un experto del lugar, los llevará a recorrer toda la presa, mostrándoles la exuberante vegetación que la rodea. El recorrido tiene una duración de 45 min., y un costo de \$ 250 por lancha con capacidad para 12 personas.</p> <p>Tirolesa: Consta de dos lazos, cada uno de 300 m de longitud, volando a una altura promedio de 70 mts. en todo momento apoyados por guías que les darán las indicaciones de uso y seguridad además de proporcionarles el equipo adecuado.</p> <p>Área de acampar: Dentro de las instalaciones de Madho, en un lugar totalmente empastado y con seguridad las 24 hrs., podrá acampar y pasar una noche de aventura con la familia o amigos, apreciando con plena claridad las estrellas, gozando de una noche bohemia o de charlas y juegos.</p> <p>Restaurant: los visitantes pueden degustar de una exquisita mojarra preparada al gusto y de bebidas refrescantes, podrá caminar por el corredor del restaurant apreciando la inmensidad de la presa, la vegetación que la rodea y la tranquilidad del lugar.</p>
<p>g) Alcances y/o Resultados esperados</p>	<p>Madho es un desarrollo eco turístico que cuenta con una diversidad de recursos naturales recientemente adquirió un espacio virgen de 29.590.98 m<sup>2</sup> con gran aprovechamiento de turismo alternativo.</p> <p>El Dr. Gunter Dress propuso nuevas alternativas de actividades turísticas para incrementar la demanda turística.</p> <p>Los socios de la empresa están interesados en las propuestas que el Dr. Gunter realizó.</p>
<p>h) Impacto para el PE y la UTVM</p>	<p>Fortalecimiento para los estudiantes en aprendizaje, conocimiento, habilidades y experiencia para el ámbito laboral así como la gestión de proyectos de desarrollo sustentable.</p> <p>La Universidad obtiene prestigio y reconocimiento gracias al apoyo brindado por las autoridades especializadas en la materia para el desarrollo y mejora de la calidad de vida de comunidades del Valle del Mezquital.</p>

<p>a) Fecha, lugar y hora del</p>	<p>Delegación San Pedro, Capula, a 30 de mayo de 2012, a las 10:00 am.</p>
-----------------------------------	--

evento	
b) Nombre de la Actividad	Presentación del Proyecto Vida Rural
c) Objetivo	Fortalecer las costumbres y tradiciones de la localidad San Pedro, Capula en base a la adaptación sustentable para conformar paquetes de productos turísticos que incluyan actividades culturales y con ello coadyuvar al desarrollo socioeconómico de sus habitantes.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantiles, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	<p>Habitantes de la Comunidad de San Pedro Sr. María Elena Canjay Lugo José Antonio Baxcajay (Profesor de Otomí) Sra. Mireya Vaquero Xaxni Dr. Gunter Dress Mtra. Leticia G. Trejo Leal Lic. Blanca Estela Trejo Barrera Ballet "La Parroquia"</p> <p>Alumnos de 9º B de Desarrollo Turístico Sustentable</p> <p>Integrantes del Proyecto: Beltrán Acevedo Valentina Hernández Mayorga Aidé Lora Beltrán Ana Laura Neria Cervantes Leticia Pérez Pérez Lizbeth Salvador Clemente Juana Vaquero Rómulo Marisol</p>
e) Lugar	San Pedro, Capula
f) Descripción	<p>Taller de aprendizaje de otomí: Se impartió, vocabulario (palabras de cortesía, números, cosas, etc.), abecedario y canciones en el mismo idioma, frases comunes de saludo cordiales, preguntas sobre la importancia del idioma, entre otras cosas.</p> <p>Taller de elaboración de artesanías: Se explicó sobre las principales artesanías del lugar, la elaboración del ayate de Ixtle a través de sus herramientas de madera, así como accesorios personales elaborados de semillas secas y algunos bordados a mano.</p> <p>Taller de preparación y medicina tradicional: fue una exposición con el fin de mostrar los remedios caseros que pueden usarse para sanar molestias comunes, elaboradas con plantas medicinales conocidas en el Valle del Mezquital. Así como conversaciones referentes al tema.</p> <p>Exposición gastronómica: mostrar platillos típicos de la zona que principalmente son elaborados con verduras o plantas que son cultivadas por las mismas personas, y su proceso no es complicado. De los cuales se pueden mencionar los golumbos, quelites, nopales, col enchilado, frijoles, flor de calabaza, entre otros.</p> <p>Espectáculo de Danzas Regionales: El público es testigo de las danzas más interesantes de la región. A demás de que los visitantes disfrutaron de un huapango. Danza "El Ixtle": Es una representación de como es extraído el Ixtle de la penca del maguey, proceso cotidiano que elaboraban nuestros antepasados ya sea para vender o tener en casa. Danza "Los Matlachines", se bailaba con motivos de fiesta, se utilizan listones de colores los cuales tiene significado cada uno. Danza "La Virgen", es en honor a la virgen, se suele bailar los 12 de diciembre. Se hace un incienso que es para purificar las ofrendas que se le dan a la imagen, en una canasta con flores y fruta. La vela representa luz, es decir, la entrega del alma en el camino de la vida.</p> <p>Exposición de antigüedades: explicación de algunos artículos de origen Hñahñu que se conservan las personas que pueblan San Pedro, de las</p>

	<p>cuales se pueden mencionar un libro de la historia de San Pedro, Capula, el metate, herramientas para la elaboración de ayates, vasijas, entre otros</p>
<p>g) Alcances y/o Resultados esperados</p>	<p>Los asistentes mostraron interés y se identificó mucha participación por su parte para llevar a cabo las actividades programadas, realizaban preguntas, el Doctor Gunter reflejaba mucho aprecio para con las personas encargadas de realizar los talleres y las cosas que conocía, todos unidos a rescatar las tradiciones de la importante cultura otomí</p>
<p>h) Impacto para el PE y la UTVM</p>	<p>Fortalecimiento para los estudiantes en aprendizaje, conocimiento, habilidades y experiencia para el ámbito laboral así como la gestión de proyectos de desarrollo sustentable. La Universidad obtiene prestigio y reconocimiento gracias al apoyo brindado por las autoridades especializadas en la materia para el desarrollo y mejora de la calidad de vida de comunidades del Valle del Mezquital.</p>



a) Fecha, lugar y hora del evento	9 de julio de 2012, Auditorio Centenario, 11:00 hrs.
b) Nombre de la Actividad	Presentación de estreno del Video Documental “Pasión, colores y recuerdos...Semana Santa en Tezontepec de Aldama, Hgo.”
c) Objetivo	Rescatar, conservar y fomentar los ritos y ceremonias sagradas ancestrales de Semana Santa en el municipio de Tezontepec de Aldama mediante un video documental, para difundir a nivel institucional, científico y sociocultural la valoración y conocimiento de la identidad cultural de los pueblos que conforman el Valle del Mezquital, en este caso el municipio de Tezontepec de Aldama.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	<p>Lic. Yashared Saldaña Tapia Dirección del Programa Educativo de Turismo y Desarrollo Turístico Sustentable UTVM. Coordinación general del proyecto, dirección y producción del documental: Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano Profesor de Asignatura del P.E. Turismo y Desarrollo Turístico Sustentable UTVM. Post – Producción: T.S.U. Francisco Javier Vázquez Beristain, T.S.U. Amílcar Adán Hernández Rico Video: T.S.U. Heriberto García Isidro, T.S.U. Cecilia Rafael Lora, T.S.U. Francisco Javier Vázquez Beristain, T.S.U. Juan Hernández Arroyo. Foto: T.S.U. Eira Moreno Martínez, T.S.U. Juan Hernández Arroyo, Sandra Argelia Álvarez Sánchez, Itzayana Trejo Hernández, Mariana León García Investigación: Ana Laura León Cenobio, Arely Martínez Candelaria, Esther Contreras Arciniega, Teófila Chávez Trejo, Ramón Quezada Oreano, Kayry Cruz Monter, Fabián Rivera Doñu, Yared Amador Hernández Bolaños, Diana Chávez Ramos, Dulce Adriana Cruz Pérez, Celeste Barrera Olvera, T.S.U. Ponciano Pérez Hernández, T.S.U. Israel Torres Romero. Guión: Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano. Narración: Gabriela García Mejía. Conducción del evento: T.S.U. Mónica Cruz Caballero Participación especial en lengua hñahñú: T.S.U. Reynalda Reyes Boxcajay Asesoramiento histórico: C. Francisco Ramiro Luna Tavera Coordinación y dirección de la recepción y refrigerio para invitados especiales: Lic. Blanca Estela Trejo Barrera, Profesora de Tiempo completo del P.E. Turismo y Desarrollo Turístico Sustentable. Logística de la recepción y refrigerio para invitados especiales: <i>3er. Cuatrimestre Gpo. A P.E. Turismo:</i> Carlos Alberto Antonio Ángeles, Monserrat Guadalupe Cruz Chávez, Luis Ángel De La Parra Parra González, Eduardo García Vázquez, Eleazar Godínez Anastacio, Rubí Esmeralda González Chávez, Abigail Hernández Cervantes, Cristian Lara González, Melissa Maldonado López, María del Carmen Martínez García, Dulce María Negrete Martínez, Reyna Palma Godínez , Jesús Peña Tepetate, Carolina Quezada Guadalupe, Yadira Ramírez Pérez, Victoria Serrano Brito, Iván Manuel Torres Trejo, Mayra Alejandra Trejo Flores, Iván Zapote Pérez. Colaboración e invitados especiales del Municipio de Tezontepec de Aldama, Hgo.: Sr. Delfino Jesús Alfaro Santiago, Miguel Ángel Alfaro Contreras, Sr. Silvestre Santiago Pérez, Ramiro Santiago Domínguez, Sr. Cenobio Santiago Ortega, Sr. Tomás Santiago Ortega, Sra. Marciana Gregoria Santiago Ortega, Sra. Cirila Santiago Santiago, Sr. Francisco Beltrán</p>

	<p>Cruz                  Sra. Narcisa Paulina Beltrán Cruz, Sra. Rosa Beltrán Cruz, Sra. Catalina Beltrán Cruz, Sr. Marco Antonio Mota Cruz, Sr. Macario Mota Quijano, Sr. Hipólito Rojo Cruz, Sra. María de la Paz Aguilar, Sr. Gabino Rojo Aguilar, Sr. Ángel Sánchez Gómez, Sra. Eufrosina Cuellar Santiago, Sr. Aarón Pérez Cruz, Jesús Oropeza, Sr. Florentino Oropeza Cruz, Sr. Juan Mota Rojo, Sra. Petra Monroy Santiago, Sr. Sabino Rojo Sánchez, Sr. Román Santiago González, Sr. Mateo Rojo Sánchez, Sr. Lorenzo Díaz Alvarado, Sr. Florentino Santiago González, Sr. Antelmo Rojo Rojo, Sr. Abel Santiago, Sr. Mariano Hernández, Sr. Santiago Rojo, Sr. José Felix Ortiz, Sr. Feliciano Barrera, Edgar Antonio Sánchez, Sr. Alfredo Quijano. Parroquia de San Juan Bautista de Tezontepec de Aldama, Hgo. : Pbro. Juan Trejo Anaya</p> <p>Participación y asistencia al evento:                  Asociación de Fariseos y Organizadores de la Semana Santa de Tezontepec de Aldama, C. Delfino Jesús Alfaro Santago ex presidente municipal de Tezontepec de Aldama, Profra. Carmen Martínez Estrada Directora del Ballet Folklórico de Tezontepec, 9no. Cuatrimestre Gpos. A y B P.E. Desarrollo Turístico Sustentable, 5to. Cuatrimestre Gpo. A P.E. Turismo, 3er. Cuatrimestre Gpos. A, B, C, D y E. P.E. Turismo.                  Impresión de reconocimientos, toma de fotos institucionales:                  Departamento de Prensa y difusión UTVM                  Acondicionamiento audio – visual del Auditorio Centenario:                  Departamento de Vinculación y Extensión Universitaria UTVM</p>
e) Lugar	Auditorio Centenario, Edificio C “Bicentenario” - UTVM
f) Descripción	<p>El pasado 9 de julio de 2012 se llevó a cabo la presentación de estreno del Video – Documental “Pasión, colores y recuerdos...Semana Santa en Tezontepec de Aldama, Hgo.” Este material audio – visual es el resultado del trabajo realizado por el Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano, Profesor del P.E. de Turismo y Desarrollo Turístico Sustentable de la UTVM junto con estudiantes de diferentes grupos y cuatrimestres de ambos programas quienes desde las fechas pasadas en que se conmemoró la Semana Santa de este año 2012.</p> <p>Luego de la trasmisión completa del documental que tuvo una duración de dos horas y media, se les ofreció a los invitados especiales del municipio de Tezontepec y a los profesores del P.E. de Turismo y Desarrollo Turístico Sustentable un refrigerio especial por medio de un “<i>coffe break</i>” tematizado acorde a la cultura y naturaleza del municipio invitado el cual fue organizado por la Lic. Blanca Estela Trejo Barrera junto con estudiantes del 3er. Cuatrimestre Gpo. A del P.E. de Turismo. Entre otros platillos, se pudieron degustar empanadas de pescado, tostadas de ceviche, pulque, curados, granada y dulce de higo, alimentos alusivos a la gastronomía del municipio.</p>
g) Alcances y/o Resultados esperados	<p>Pasión colores y recuerdos...Semana Santa en Tezontepec de Aldama, es una investigación del área de sociología, antropología e historia, cuya esencia es el rescate, conservación y fomento de las manifestaciones culturales de los pueblos del Valle del Mezquital, en este caso de Tezontepec de Aldama, su alcance es en la medida en la cual pueda proporcionar información descriptiva y cualitativa sobre la cosmovisión religiosa del municipio que genera la presencia permanente de los rituales sagrados de Semana Santa.</p>
h) Impacto para el PE y la UTVM	<p>Con una adecuada difusión a través de los medios de comunicación como televisión e internet, el documental permitirá a la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital ser una institución pionera en el desarrollo de investigaciones socio culturales plasmadas mediante series</p>

	documentales que promuevan es estudio disciplinario antropológico, la valoración, el rescate y fomento del conjunto de manifestaciones que forman parte muy importante de la identidad cultural de los pueblos del Valle del Mezquital. En su momento el Programa Educativo y la Universidad pueden ser reconocidas a nivel nacional e internacional por su participación en actividades de este tipo.
--	--

a) Fecha, lugar y hora del evento	10, 11 y 12 de mayo 2012. Acapulco, Gro.
b) Nombre de la Actividad	2º Congreso Internacional de Administración y Mercadotecnia
c) Objetivo	Es el crear un foro donde profesionistas de talla internacional analicen la problemática empresarial en la actualidad y así mismo se realicen propuestas para enriquecer la cultura de los negocios en nuestro país. Siendo nuestra creencia que son los estudiantes universitarios los que estarán inmersos en el mundo laboral en el futuro próximo por lo que es necesario el capacitarse tanto en las aulas como en congresos, foros y seminarios. Para cumplir con dicho objetivo nos hemos dado a la tarea de reunirlos en un solo lugar a los conferencistas de negocios más importantes de México y del extranjero como en pocas ocasiones se ha visto en nuestro país
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Ponentes nacionales e internacionales Dra. Laura Fisher, Lic. Erick Guerrero Rosas, Mtra. Vianey Mendoza Rodriguez, Dr. Alvaro Gordo, Dr. Jorge Ramón Pedroza Villarreal, Dr. Enrique Gómez Gordillo, Lic. Abraham González G., Dr. Carlos Salazar Vargas, Dr. Mario de la Garza Gorostieta, Dr. Jonathan Heath, René Carrasco y Dr. Oscar Javier de la Garza Garza  Participante: Sara Isabel Caballero Olguín
e) Lugar	Acapulco, Gro. Hotel Calinda Beach Acapulco
f) Descripción	Foro en donde varios expositores de nivel nacional e internacional de la mercadotecnia, economía, imagen corporativa, entre otros temas, transmitieron sus experiencias laborales, para fomentar es desarrollo en base a perspectivas reales y actualizadas. Cada ponente es especialista en su ramo. Los temas fueron: Tips para ventas, Simulador de negocios, Más allá del marketing político, Imagen empresarial, Cybermarketing, Mercados internacionales, El nuevo marketing y su aplicación, Océanos azules, Tendencia de los negocios, Vinculación del sector financiero con la economía real mexicano y Creatividad efectiva
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se logró el objetivo de reafirmar conocimientos e implementar otros que refuerzan los propios. Excelentes conferencistas (la mayoría). Se logró el objetivo de reafirmar conocimientos e implementar otros que refuerzan los propios. Excelentes conferencistas (la mayoría).
h) Impacto para el PE y la UTVM	Reafirmación de conocimientos en la mercadotecnia actual en las redes sociales, conceptos básicos del marketing, entre otros. Estos nuevos conocimientos serán retransmitidos a los alumnos del P.E. de Turismo y Desarrollo Turístico Sustentable.

a) Fecha, lugar y hora del evento	15 de Agosto 2012, Laboratorio de Alimentos y Bebidas, edificio H planta baja, 11:00 am
b) Nombre de la Actividad	Desarrollo y Creación del Plan de Negocios de una Empresa de Animación Turística en Progreso de Obregón, Hidalgo.
c) Objetivo	Implementar un producto turístico en el municipio de Progreso de

	Obregón que consolide una nueva oferta a través de la creación de una empresa de animación turística que ofrezca servicios turísticos de esparcimiento y recreación, y así mismo, incrementar una derrama económica en el municipio
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Los alumnos de 5°A Ing. Martha Aurora Castro Samano Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano Lic. Blanca Estela Trejo Barrera Lic. Juan Carlos De La Concha López
e) Lugar	Laboratorio de Alimentos y Bebidas, edificio H planta baja
f) Descripción	Realizar un Plan de Negocios para una empresa de animación que ofrezca un producto turístico en el municipio de Progreso de Obregón, Hidalgo., el documento contendrá los siguientes capítulos: Capítulo I. Entorno sociocultural y geográfico del municipio Capítulo II. Plan de negocios Capítulo III. Creación y desarrollo de un programa de animación sociocultural Capítulo IV. Normatividad del producto turístico alternativo Como parte de la actividad llevarán a cabo el producto turístico.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Los alumnos de 5°A conocerán la metodología para llevar a cabo un Plan de Negocios con la finalidad de implementarlo en cualquier empresa del sector turístico y, realizar la planeación y ejecución de un producto turístico que permita aprovechar la cultura de la región para ofrecer un producto diferenciado.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Desarrollar productos de turismo alternativo mediante un plan de negocios y promoviendo la participación comunitaria, con un enfoque sustentable, para el aprovechamiento de los recursos naturales y culturales de la región y contribuir a su desarrollo económico.

a) Fecha, lugar y hora del evento	Fase presencial 21, 22, 23 y 24 de mayo de 2012. UNAM Fes Aragón. De 09:00 a 20:00 hrs.
b) Nombre de la Actividad	Programa de Formación Pedagógica: Formación y Coordinación de Proyectos Mediante la Creatividad en la Universidad
c) Objetivo	Favorecer al desarrollo profesional de los docentes desde la didáctica de la creatividad y la investigación sobre la práctica ayudados por la tecnología.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Universidad Nacional Autónoma de México Universidad Autónoma de Madrid  Participantes del programa: 25 alumnos, 6 de la UTVM y profesores de las universidades antes mencionadas.  Participó en la capacitación del P.E. Turismo PTC M. en A. Daniela Ortega Meza
e) Lugar	UNAM Facultad de Estudios Superiores de Aragón
f) Descripción	Durante el curso los participantes se involucraron en el proceso de transformación de la docencia mediante una nueva metodología que consiste en la creación de proyectos de innovación en el aula, para los

	estudiantes, la comunidad en general o de colaboración entre centros universitarios, además de actualizar el acervo metodológico de los docentes a través del conocimiento de 50 técnicas didácticas, adaptables a la enseñanza de cualquier nivel y asignatura.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se está trabajando con el Proyecto, el cual será presentado a finales del mes de septiembre. Consiste en la utilización de una plataforma educativa en línea para la regularización de los estudiantes que hayan reprobado la materia de inglés en todos sus niveles.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Aplicar los conocimientos obtenidos en el aula de clase en donde el profesor funja como gestor en el uso de las TICs en la universidad, por lo que deberán estar capacitados lo cual se ve reflejado en la mejora del proceso enseñanza – aprendizaje, en donde las competencias de carácter general y transversal tanto de estudiantes como profesores coadyuvan a la calidad e innovación de la educación

a) Fecha, lugar y hora del evento	26 de junio de 2012, en la explanada del Auditorio Bicentenario de la UTVM, a las 13:00hrs.
b) Nombre de la Actividad	Clase de yoga
c) Objetivo	Fomentar en el estudiante el interés por mejorar su salud a través del manejo del estrés para una mejor calidad de vida y rendimiento en sus diferentes aspectos.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Profra. Luisa Almanza Castillo Profesora de yoga del Centro de Desarrollo Integral Samsara, ubicado en la Cd. de Pachuca. Alumnos de la UTVM: 31 alumnos del 9° cuatrimestre de la Ingeniería en Desarrollo Turístico Sustentable  Organización M. en A. Daniela Ortega Meza PTC P.E. Turismo Colaboración Mtra. Leticia Trejo Leal PTC P.E. Turismo
e) Lugar	Explanada del Auditorio Bicentenario de la UTVM
f) Descripción	Se realizó esta actividad con estudiantes de 9° cuatrimestre de la IDTS, en donde la profesora de yoga les enseñó los beneficios de esta disciplina, realizando diferentes ejercicios y posiciones de yoga, además de un tiempo de relajación.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se logró el objetivo de la actividad. Al momento de terminar la actividad los estudiantes hicieron mención que la práctica de esta disciplina les había hecho sentir más relajados y contentos.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Este tipo de actividades mejoraran el rendimiento de los estudiantes en clase y por lo tanto su productividad.

a) Fecha, lugar y hora del evento	Del 03 y 05 de septiembre de 2012, Escola de artes, ciencias e humanidades da Universidade de Sao Paulo. De 14:00 a 18:00 hrs.
b) Nombre de la Actividad	Participación como ponente en el 5to Congreso Latinoamericano de Investigación Turística.
c) Objetivo	Fomentar la investigación dentro de la universidad tanto en profesores como alumnos del programa educativo de turismo.

	Del congreso: Construir un espacio de colaboración para ampliar y consolidar redes de intercambio y cooperación académica de carácter individual o institucional para fortalecer las relaciones y calificar la producción científica generada en el área de turismo.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Escola de artes, ciencias e humanidades (EACH) Universidade de Sao Paulo (USP)  Participación como ponentes de la UTVM M. en A. Daniela Ortega Meza Mtra. Leticia Trejo Leal
e) Lugar	Escuela de artes, ciencias e humanidades da Universidad de Sao Paulo
f) Descripción	Fue aceptada la ponencia intitulada 'arquitectura para la implementación exitosa de proyectos de agroturismo ante el riesgo de la seguridad alimentaria debido a los efectos del cambio climático en comunidades rurales, México', la cual se presentará en el congreso en el mes de septiembre. Se pretende crear relación con otros profesores investigadores de diferentes países para compartir información y conocimientos que se puedan aplicar en nuestro país.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Se expondrá el trabajo de investigación esperando tener buena aceptación, pues con los resultados del mismo se fomenta la implementación de productos de turismo sustentable en las comunidades rurales de México.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Imagen de la UTVM y del programa educativo de turismo en congresos, foros y seminarios relacionados con la actividad, así como el fomento de la investigación entre estudiantes y profesores del programa.

a) Fecha, lugar y hora del evento	14 de junio de 2012
b) Nombre de la Actividad	Aprobación del Proyecto: "Propuesta para la implementación de actividades de agroturismo en la comunidad de Capula, Mineral del Chico, Hgo". Apoyo a la incorporación de Nuevos PTC, PROMEP.
c) Objetivo	Objetivo del proyecto: Proponer productos agroturísticos complementarios en la comunidad de Capula, basados en la agricultura orgánica, que permitan diferenciación y competitividad con la oferta existente en el municipio de Mineral del Chico, Hidalgo.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Participantes: Coordinadora: M. en A. Daniela Ortega Meza Colaboradora: Mtra. Leticia Trejo Leal Apoyo: Alumnos del 10° cuatrimestre de la IDTS
e) Lugar	UTVM, Comunidad de Capula, Mineral del Chico, Hgo.
f) Descripción	Fue aceptada la propuesta para llevar a cabo este proyecto de investigación con el cual se obtuvo un recurso de \$100,000 m/n para: El apoyo de elementos individuales de trabajo básicos para la labor

	académica. Beca de fomento a la permanencia institucional. Apoyo de fomento a la generación y aplicación innovadora del conocimiento.
g) Alcances y/o Resultados esperados	La presente investigación se desarrollará en la comunidad rural de Capula, municipio de Mineral del Chico, Hgo., cuya importancia se verá reflejada en la conservación del conocimiento tradicional de diferentes sistemas de producción agrícola que poseen sus habitantes, y que son indispensables para la preservación de la biodiversidad agrícola, por lo que serán considerados para formular productos turísticos diferenciados, complementarios y competitivos con la oferta existente en el municipio y el estado.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Crecimiento del programa educativo de turismo con respecto a la investigación y creación de proyectos relacionados con la actividad, así como el fomento de la investigación entre estudiantes y profesores del programa.
<b>REPORTE DE ACTIVIDADES DE PROGRAMA EDUCATIVO DE TURISMO, DTS y GASTRONOMÍA</b>	
a) Fecha, lugar y hora del evento	13 de agosto de 2012, Sala de Conferencias del edificio D, UTVM, 09:00 hrs
b) Nombre de la Actividad	Presentación de proyectos integradores del 9° cuatrimestre de la Ingeniería en Desarrollo Turístico Sustentable.
c) Objetivo	Presentar los resultados de los proyectos sustentables propuestos por los estudiantes del P.E. de Turismo, en comunidades rurales del Valle del Mezquital
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Participantes: Coordinadoras: M. en A. Daniela Ortega Meza Mtra. Leticia Trejo Leal Colaboración: Lic. Blanca Estela Trejo Barrera Lic. Darío Eduardo Ortiz Quijano Lic. Rafael Darío Chaparro Rangel Ing. Claudia Vidal Reyes  Alumnos del 9° cuatrimestre de la IDTS, grupos A y B.
e) Lugar	Sala de Conferencias del edificio D, UTVM.
f) Descripción	hizo la presentación de los proyectos integradores empezando a las 09:15 hrs, en el siguiente orden: Madhó Corrales Viventura K'ado Vida Rural Xitso Supervivencias La encarnación Avex haciendo cada equipo 20 minutos para exponer los resultados y 10 minutos para sesión de preguntas y respuestas, al final se hizo una comentario general para cada equipo por parte de los profesores.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Integración de un proyecto que pueda ser implementado en cada una de las comunidades rurales elegidas, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Fomento de la investigación y gestión de proyectos entre estudiantes del Programa Educativo de Turismo.

a) Fecha, lugar y hora del evento	27 de julio de 2012. Jardín principal en el municipio de Ixmiquilpan, Hgo., de 14 hrs. a 22 hrs.																																																															
b) Nombre de la Actividad	"Avivando las Riquezas Culturales del Valle del Mezquital"																																																															
c) Objetivo	Crear un establecimiento de alimentos y bebidas temático innovador que incluya en su diseño la cultura y el folklore de los municipios investigados, aplicando herramientas y técnicas especializadas de comercialización, alimentos y bebidas, agencia de viajes, entre otros; mismos que se expondrán en el centro de la Cd. de Ixmiquilpan, Hgo., el 27 de julio del presente año, para contribuir a la diversificación de la oferta turística y el desarrollo del sector.																																																															
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Grado y grupo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Equipo de alumnos Actopan – El Arenal</td><td>3o. A</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Chapantongo</td><td>3o. A</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Huichapan</td><td>3o. B</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Cardonal</td><td>3o. B</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Ixmiquilpan</td><td>3o. C</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Mixquiahuala</td><td>3o. C</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Nopala</td><td>3o. D</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Santiago de Anaya</td><td>3o. D</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Tasquillo</td><td>3o. E</td></tr> <tr><td>Equipo de alumnos Tula de Allende</td><td>3o. E</td></tr> <tr><td>Lic. Sara Isabel Caballero Olguín</td><td></td></tr> <tr><td>Lic. Angélica Ma. Daniel Medina</td><td></td></tr> <tr><td>Ing. Carmen Julia Ramírez Nájera</td><td></td></tr> <tr><td>Ing. Claudia Vidal Reyes</td><td></td></tr> <tr><td>C.P. Antonio Vargas Márquez</td><td></td></tr> <tr><td>Lic. Blanca Estela Trejo Barrera</td><td></td></tr> <tr><td>Lic. Juan Carlos de la Concha López</td><td></td></tr> <tr><td>Lic. Rafael Darío Chaparro Rangél</td><td></td></tr> <tr><td>C.P. Eloir F. López Nube</td><td></td></tr> <tr><td>Lic. Yesenia Mendoza Cruz</td><td></td></tr> <tr><td>Mtra. Daniela Ortega Meza</td><td></td></tr> <tr><td>Lic. Bertha Eugenia García Alarcón</td><td></td></tr> <tr><td colspan="2">Colaboración especial de :</td></tr> <tr><td colspan="2">Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal</td></tr> <tr><td colspan="2">Lic. Darío E. Ortíz Quijano</td></tr> <tr><td colspan="2">Mtro. Francisco Luna Tavera</td></tr> <tr><td colspan="2">Presidentes municipales</td></tr> <tr><td colspan="2">Delegados municipales</td></tr> <tr><td colspan="2">Directores de turismo de los municipios</td></tr> <tr><td colspan="2">Comunidad en general de los diez municipios estudiados.</td></tr> </tbody> </table>		Nombre	Grado y grupo	Equipo de alumnos Actopan – El Arenal	3o. A	Equipo de alumnos Chapantongo	3o. A	Equipo de alumnos Huichapan	3o. B	Equipo de alumnos Cardonal	3o. B	Equipo de alumnos Ixmiquilpan	3o. C	Equipo de alumnos Mixquiahuala	3o. C	Equipo de alumnos Nopala	3o. D	Equipo de alumnos Santiago de Anaya	3o. D	Equipo de alumnos Tasquillo	3o. E	Equipo de alumnos Tula de Allende	3o. E	Lic. Sara Isabel Caballero Olguín		Lic. Angélica Ma. Daniel Medina		Ing. Carmen Julia Ramírez Nájera		Ing. Claudia Vidal Reyes		C.P. Antonio Vargas Márquez		Lic. Blanca Estela Trejo Barrera		Lic. Juan Carlos de la Concha López		Lic. Rafael Darío Chaparro Rangél		C.P. Eloir F. López Nube		Lic. Yesenia Mendoza Cruz		Mtra. Daniela Ortega Meza		Lic. Bertha Eugenia García Alarcón		Colaboración especial de :		Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal		Lic. Darío E. Ortíz Quijano		Mtro. Francisco Luna Tavera		Presidentes municipales		Delegados municipales		Directores de turismo de los municipios		Comunidad en general de los diez municipios estudiados.	
Nombre	Grado y grupo																																																															
Equipo de alumnos Actopan – El Arenal	3o. A																																																															
Equipo de alumnos Chapantongo	3o. A																																																															
Equipo de alumnos Huichapan	3o. B																																																															
Equipo de alumnos Cardonal	3o. B																																																															
Equipo de alumnos Ixmiquilpan	3o. C																																																															
Equipo de alumnos Mixquiahuala	3o. C																																																															
Equipo de alumnos Nopala	3o. D																																																															
Equipo de alumnos Santiago de Anaya	3o. D																																																															
Equipo de alumnos Tasquillo	3o. E																																																															
Equipo de alumnos Tula de Allende	3o. E																																																															
Lic. Sara Isabel Caballero Olguín																																																																
Lic. Angélica Ma. Daniel Medina																																																																
Ing. Carmen Julia Ramírez Nájera																																																																
Ing. Claudia Vidal Reyes																																																																
C.P. Antonio Vargas Márquez																																																																
Lic. Blanca Estela Trejo Barrera																																																																
Lic. Juan Carlos de la Concha López																																																																
Lic. Rafael Darío Chaparro Rangél																																																																
C.P. Eloir F. López Nube																																																																
Lic. Yesenia Mendoza Cruz																																																																
Mtra. Daniela Ortega Meza																																																																
Lic. Bertha Eugenia García Alarcón																																																																
Colaboración especial de :																																																																
Mtra. Leticia Guadalupe Trejo Leal																																																																
Lic. Darío E. Ortíz Quijano																																																																
Mtro. Francisco Luna Tavera																																																																
Presidentes municipales																																																																
Delegados municipales																																																																
Directores de turismo de los municipios																																																																
Comunidad en general de los diez municipios estudiados.																																																																
e) Lugar	Jardín principal de la cd. de Ixmiquilpan, Hgo.																																																															
f) Descripción	Los cinco grupos que cursan el 3er cuatrimestre del P.E. de Turismo en la UTVM, prepararon su evento como proyecto integrador, desde el primer cuatrimestre (sep-dic 2011) primero realizando inventario turístico de las manifestaciones culturales y del folklore de cada uno de los 10 municipios; posteriormente en el cuatrimestre ene.-abr. 2012 realizaron investigación de mercado para culminar en este cuatrimestre con la creación de un producto o servicio turístico para diversificar la oferta turística en dichos municipios. El producto generado fueron los restaurantes y bares temáticos, basándose en la cultura y folklore más representativos de cada uno de ellos. También invitaron a artesanos y																																																															



	<p>artistas para que mostraran ante el público sus habilidades y arte, como danzas tradicionales, bailes folklóricos, narraciones de mitos y leyendas. Los alumnos iniciaron el montaje de sus stands un día anterior para que todo estuviera a tiempo. La inauguración se realizó alrededor de las 14:30 hrs. En primer lugar se expusieron los motivos del evento, posteriormente el presidente municipal de Ixmiquilpan tomó la palabra e inmediatamente después se cortó el listón dando inicio el recorrido por la exposición de los 10 stands temáticos. Ya más tarde, dio comienzo el programa cultural a las 16:30 hrs., culminando a las 22:00 hrs. en que se dio por clausurado el evento “Avivando las Riquezas Culturales del Valle del Mezquital”. También es importante destacar que los mismos alumnos de 3er cuatrimestre estuvieron proporcionando el servicio de “Recorridos turísticos” por los principales atractivos del centro de esta cabecera municipal.</p>
g) Alcances y/o Resultados esperados	<p>El alcance fue amplio debido a que asistieron personas de todos y cada uno de los diez municipios investigados, la asistencia de habitantes de mismo municipio de Ixmiquilpan, visitantes y turistas de los parques acuáticos y balnearios también se dieron cita en el lugar. A toda hora se tuvo buena asistencia de estas personas y el impacto en ellas fue bueno, lo cual comprobamos a través de comentarios y encuestas aplicadas en el lugar.</p> <p>Los alumnos entregaron reporte completo del proyecto integrador digitalizado y un video de lo realizado el cual utilizaron como promoción en sus stands.</p>
h) Impacto para el PE y la UTVM	<p>La UTVM a través del P.E de Turismo difundió la cultura y folklore del Valle del Mezquital, mostrando al público en general, a las autoridades municipales y a los de nuestra propia casa de estudios, el trabajo realizado a través de los proyectos integradores, el cumplimiento de las capacidades profesionales adquiridas en tres cuatrimestres cursados.</p>

a) Fecha, lugar y hora del evento	10 de Agosto de 2012
b) Nombre de la Actividad	Producto de Animación Sociocultural: “La sombra de tu ser”
c) Objetivo	Fomentar los valores universales en la región del Valle del Mezquital mediante una obra de teatro en sombras.
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantes, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	Autoridades Municipales de Ixmiquilpan Hgo. Público en General de la región del Valle del Mezquital Autoridades universitarias Comunidad Universitaria
e) Lugar	Teatro Hidalgo, Ixmiquilpan, Hgo.
f) Descripción	Vinculación con autoridades municipales: Dirección de Cultura, Dirección de Turismo, Dirección de Economía, autoridades del comité de feria, público en general para desarrollar y presentar el proyecto de animación sociocultural “la sombra de tu ser”
g) Alcances y/o Resultados esperados	Presentación del Proyecto de Animación Sociocultural “LA SOMBRA DE TU SER”
h) Impacto para el PE y la	Imagen de la UTVM y por ende del PE de Turismo, Fomento de valores

UTVM	de la región del Valle del Mezquital, Aprendizaje en el área Recreativa y por ende en el área de Animación Sociocultural; Captación, Vinculación con el sector público y privado, posicionamiento en el sector turismo.
------	---

a) Fecha, lugar y hora del evento	03 -Mayo-12 Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital																																		
b) Nombre de la Actividad	Producto de Animación Sociocultural: "El cofre de la magia hidalguense"...un tesoro por rescatar.																																		
c) Objetivo	Crear un producto turístico de animación sociocultural innovador, de impacto regional y nacional que incremente la oferta y demanda turística para el estado de Hidalgo, al mismo tiempo que coadyuvé al desarrollo turístico y económico del mismo y permita posicionar a la Universidad dentro del Programa Educativo de Turismo como una institución de nivel superior creadora de productos emprendedores, originales, de alta calidad y comerciables dentro de las diferentes empresas del sector turístico.																																		
d) Participante(s) (Incluir a los participantes externos e internos, como: invitados especiales, conferencistas, panelistas, dependencias e instituciones estudiantiles, egresados, docentes, personal directivo, entre otros)	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="535 709 1451 745">INVITADOS Y ASISTENTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="535 745 1451 777">Secretario de Turismo</td></tr> <tr><td data-bbox="535 777 1451 871">Dirección General de Mercadotecnia y Promoción Turística</td></tr> <tr><td data-bbox="535 871 1451 934">Dirección General de Infraestructura Turística</td></tr> <tr><td data-bbox="535 934 1451 997">Dirección General de Capacitación y Productos Turísticos</td></tr> <tr><td data-bbox="535 997 1451 1029">Titular de la Dirección de Turismo</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1029 1451 1060">Director del Departamento de Turismo</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1060 1451 1092">Departamento de Educación y cultura del Municipio de Tula de Allende</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1092 1451 1123">Director de Turismo de Tepeji del Rio</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1123 1451 1155">Consejo Estatal para la Cultura y las Artes del Estado Pachuca</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1155 1451 1186">Casa de cultura Acayuca</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1186 1451 1218">Casa de cultura Actopan</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1218 1451 1249">Casa de cultura Ajacuba</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1249 1451 1281">Casa de cultura Almoloya</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1281 1451 1312">Casa de cultura de Atitalaquia</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1312 1451 1344">Casa de cultura de Chapulhuacán</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1344 1451 1375">Casa de cultura de Cuatlimax</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1375 1451 1407">Casa de cultura de Cuauhtepic de Hinojosa</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1407 1451 1438">Casa de cultura de Emiliano Zapata</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1438 1451 1470">Casa de cultura de Huasca de Ocampo</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1470 1451 1501">Casa de cultura de Huejutla de Reyes</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1501 1451 1533">Casa de cultura de Huichapan</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1533 1451 1564">Casa de cultura de Jacala de Ledezma</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1564 1451 1596">Casa de cultura de La Misión</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1596 1451 1627">Casa de cultura de Maravillas</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1627 1451 1659">Casa de cultura de Mineral de la Reforma</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1659 1451 1690">Casa de cultura de Mineral del Monte</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1690 1451 1722">Casa de cultura de Mixquiahuala</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1722 1451 1753">Casa de cultura de Nopala</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1753 1451 1785">Casa de cultura de Pisaflores</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1785 1451 1816">Casa de cultura de Singuilucan</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1816 1451 1848">Casa de cultura de Tasquillo</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1848 1451 1879">Casa de cultura de Tecozautla</td></tr> <tr><td data-bbox="535 1879 1451 1913">Casa de cultura de Tepatepec</td></tr> </tbody> </table>	INVITADOS Y ASISTENTES	Secretario de Turismo	Dirección General de Mercadotecnia y Promoción Turística	Dirección General de Infraestructura Turística	Dirección General de Capacitación y Productos Turísticos	Titular de la Dirección de Turismo	Director del Departamento de Turismo	Departamento de Educación y cultura del Municipio de Tula de Allende	Director de Turismo de Tepeji del Rio	Consejo Estatal para la Cultura y las Artes del Estado Pachuca	Casa de cultura Acayuca	Casa de cultura Actopan	Casa de cultura Ajacuba	Casa de cultura Almoloya	Casa de cultura de Atitalaquia	Casa de cultura de Chapulhuacán	Casa de cultura de Cuatlimax	Casa de cultura de Cuauhtepic de Hinojosa	Casa de cultura de Emiliano Zapata	Casa de cultura de Huasca de Ocampo	Casa de cultura de Huejutla de Reyes	Casa de cultura de Huichapan	Casa de cultura de Jacala de Ledezma	Casa de cultura de La Misión	Casa de cultura de Maravillas	Casa de cultura de Mineral de la Reforma	Casa de cultura de Mineral del Monte	Casa de cultura de Mixquiahuala	Casa de cultura de Nopala	Casa de cultura de Pisaflores	Casa de cultura de Singuilucan	Casa de cultura de Tasquillo	Casa de cultura de Tecozautla	Casa de cultura de Tepatepec
INVITADOS Y ASISTENTES																																			
Secretario de Turismo																																			
Dirección General de Mercadotecnia y Promoción Turística																																			
Dirección General de Infraestructura Turística																																			
Dirección General de Capacitación y Productos Turísticos																																			
Titular de la Dirección de Turismo																																			
Director del Departamento de Turismo																																			
Departamento de Educación y cultura del Municipio de Tula de Allende																																			
Director de Turismo de Tepeji del Rio																																			
Consejo Estatal para la Cultura y las Artes del Estado Pachuca																																			
Casa de cultura Acayuca																																			
Casa de cultura Actopan																																			
Casa de cultura Ajacuba																																			
Casa de cultura Almoloya																																			
Casa de cultura de Atitalaquia																																			
Casa de cultura de Chapulhuacán																																			
Casa de cultura de Cuatlimax																																			
Casa de cultura de Cuauhtepic de Hinojosa																																			
Casa de cultura de Emiliano Zapata																																			
Casa de cultura de Huasca de Ocampo																																			
Casa de cultura de Huejutla de Reyes																																			
Casa de cultura de Huichapan																																			
Casa de cultura de Jacala de Ledezma																																			
Casa de cultura de La Misión																																			
Casa de cultura de Maravillas																																			
Casa de cultura de Mineral de la Reforma																																			
Casa de cultura de Mineral del Monte																																			
Casa de cultura de Mixquiahuala																																			
Casa de cultura de Nopala																																			
Casa de cultura de Pisaflores																																			
Casa de cultura de Singuilucan																																			
Casa de cultura de Tasquillo																																			
Casa de cultura de Tecozautla																																			
Casa de cultura de Tepatepec																																			

Casa de cultura de Tepeapulco
Casa de cultura de Tepeji del Rio
Casa de cultura de Tepetitlan
Casa de cultura de Tizayuca
Casa de cultura de Tlaxcoapan
Casa de cultura de Tolcayuca
Casa de cultura de Tula de Allende
Casa de Cultura Tulancingo de Bravo
Casa de cultura de Villa de Tezontepec
Casa de cultura de Yahualica
Casa de cultura de Zacualtipán de los Ángeles
Casa de cultura de Zempoala
Casa de cultura de Zimapán
Presidente de la Asociación de Ejidatarios Hotel Unión, Balneario el Géiser
Administrador General del Parque Acuático Dios Padre
Parque acuático "Tephe"
Administrador General del Parque acuático "El Paraíso"
Parque acuático Te-pathe
Restaurant-Bar "El Herradero."
Restaurant-Bar "El Mexicano."
Restaurante "ya yos"
Hotel Palacio Real
Posada Centenario
Valle Inn
Hotel Campestre
Gema Inn
Gerente del Hotel Plaza Isabel
Hotel Casa Blanca
Hotel Avenida
Hotel la Villa
Hotel Quinta Rivera
Posada San Antonio
Hotel Quinta Real
Secretaría de turismo de Hidalgo
Museo el rehilete
Planetario hidalgo
Museo de la minería
Artesanías HIDARTE
Tuzoforum
Oficina de convenciones i visitantes del estado de Hidalgo
Los atlantes
INAH
Presidencia Municipal de Meztlitlan
Museo arqueológico de Huichapan
Presidencia Municipal de Zempoala
Presidencia Municipal de Real del Monte
Grutas de Xoxafi

	Desarrollo eco turístico Xindho Desarrollo eco turístico Aguacatitla Eco Alberto Desarrollo eco turístico la gran compañía Grutas de Tolantongo El chico Presidencia Municipal del Arenal Presidencia Municipal del chico Hacienda de Santa María Regla Hacienda de San Miguel Hacienda de San Antonio Presidencia Municipal de Santiago de Anaya  Alumnos del P. E de Turismo Padres de Familia Alumnos y Profesores de la UTVM
e) Lugar	UTVM
f) Descripción	Desarrollo de un producto turístico del estado de Hidalgo por medio de una presentación de un espectáculo de animación sociocultural dividido en 4 etapas: Época Prehispánica, La vida Colonial del estado; El primer grito de Independientica en Huichapan y la Identidad Cultural Hidalguense.
g) Alcances y/o Resultados esperados	Presentación del Proyecto de Animación Sociocultural “El cofre de la magia hidalguense”...un tesoro por rescatar.
h) Impacto para el PE y la UTVM	Imagen de la UTVM y por ende del PE de Turismo, Fomento de la Animación Turística del estado de Hidalgo, Aprendizaje en el área Recreativa y por ende en el área de Animación Sociocultural; Captación, Vinculación con el sector público y privado, posicionamiento en el sector turismo.

### 6.7 PUNTUALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

Valor del indicador por cuatrimestre		
Septiembre – Diciembre 2011	Enero – Abril 2012	Mayo – Agosto 2012
86%	87%	96%

## 7 REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

### 7.1 DISTRIBUCIÓN DE BECAS POR PROGRAMA EDUCATIVO

Programa Educativo	Matrícula Total	Becas otorgadas	Porcentaje de becarios conforme a matrícula
AyEP	240	239	99%
TIC	230	221	96%
PROCBIO	129	105	81%
MECATTSU	157	156	99%
ME	97	81	83%
TUR	217	205	94%
ENERGIAS R	31	27	87%
ACUIC	23	21	91%
GAST	34	29	85%
DEPROYS	93	95	100%
TICING	106	106	100%
PROCBIOING	26	29	100%
MECATING	47	44	93%
MTLMEC	39	25	64%
DETUSUS	80	83	100%
LP SEGUR	16	9	56%
TOTAL	1565	1,475	94%

Nota: En relación a las becas académicas, solo se consideraron a los estudiantes que no cuentan con ningún otro tipo de beca.

#### a) Becas otorgadas por tipo y por programa educativo

Programa Educativo	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Académica
AyEP	-	4	-	-	31	178	26
TIC	7	3	-	-	48	143	20
PROCALI	2	1	2	-	32	64	4
MECATTSU	5	-	2	-	26	94	29
ME		1	-	-	10	63	7
TUR	6	-	5	-	62	113	19
ENERGIAS R	-	-	-	-	11	13	3
ACUIC	-	-	-	-	12	2	7
GAST	-	1	-	-	22	4	2
DEPROYS	-	1	-	-	22	72	-
TICING	-	2	-	-	35	65	4
PROCBIOING	2	-	-	-	10	15	2
MECATING	-	1	-	-	6	37	-
MTLMEC	-	-	-	-	8	17	-
DETUSUS	2	2	-	1	24	48	6
LP SEGUR	1	-	-	-	8	-	-
TOTAL	25	15	10	1	367	928	129
% con respecto al total de becas	1%	1%	.6%	.06%	24%	62%	8.7%

**b) Bajas registradas por tipo de beca**

	Alimenticia	Equidad	Estadía	BIAM	Universitaria	PRONABES	Juventud
<b>Total</b>	-	-	-	-	5	34	-

Nota: Del total de bajas de PRONABES no se están considerando como bajas los egresos debido a que falta que se integre el reporte una vez que estén todas las calificaciones. Y a su vez en las bajas se consideran los cambios de tipo de beca.

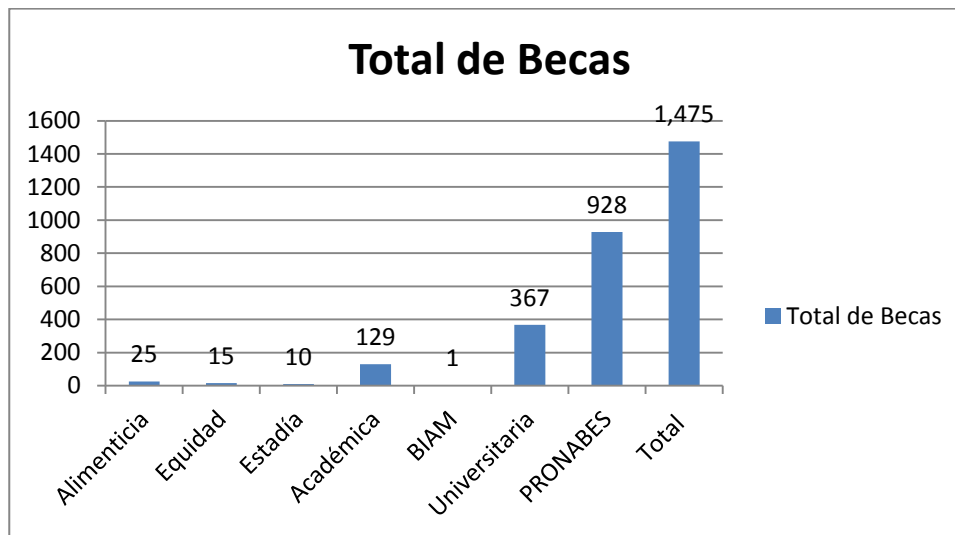
**c) Lugar de procedencia de becarios**

Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	104	Meteppec	1	Tlahuelilpan	1
Ajacuba	4	Metztitlan	3	Tlahuiltepa	8
Alfajayucan	67	Mineral de la Reforma	1	Tlaxcoapan	1
Atotonilco de Tula	3	Mixquiahuala de Juárez	10	Tula de Allende	1
Cadereyta de Montes	1	Nopala de Villagran	3	Zimapan	75
Calpulalpan, Veracruz	1	Nicolás Flores	26	Zimatlan de Alvarez	2
Cardonal	107	Ocatlan de Morelos	1		
Chapantongo	13	Oaxaca de Juárez	1		
Chapulucan	15	Orizaba, Veracruz	1		
Chichuahutla	43	Pachuca de Soto	7		
Comonfort	1	Pacula	1		
Doctor Mora	1	Pisaflores	4		
Ecatepec de Morelos	1	Progreso de Obregón	15		
El Arenal	19	San Salvador	75		
Eloxochitlán	2	Santiago de Anaya	64		
Francisco I Madero	18	Tasquillo	74		
Huichapan	14	Tecoautla	23		
Fortin	1	Tepeapulco	1		
Ixmiquilpan	622	Tepeji	1		
Jacala de Ledezma	11	Tetepango	1		
Juárez, Hidalgo	1	Texcoco	1		
La Misión	3	Tezontepec de Aldama	21		

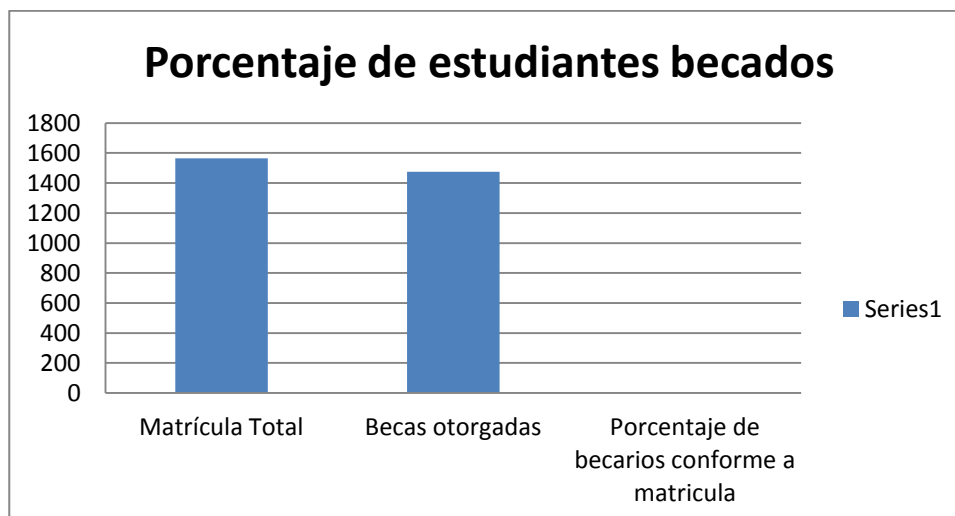
**d) Presupuesto ejercido en el proyecto de becas**

Mayo – Agosto de 2012		
Tipo de Beca	Total de Becas	Total
Alimenticia	25	\$4,575.00
Equidad	15	\$22,000.00
Estadía	10	\$20,000.00
Académica	129	\$30,960
BIAM	1	\$2,800.00
Universitaria	367	\$550,000.00
PRONABES	928	\$3,077,360.00
<b>Total</b>	<b>1,475</b>	<b>\$3,707,695.00</b>

**e) Total de Becas**



**f) Porcentaje de Estudiantes Becados**



**7.2 ACTIVIDADES DE PSICOPEDAGOGÍA**

**a) Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo**

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre Mayo-Agosto 2012 ha sido de 36 talleres, de los cuales se impartieron 35 talleres, únicamente no se logra concluir el taller al 3 "A" de Procesos Alimentarios ya que en dos ocasiones los estudiantes asistieron a actividades referente a su carrera, sin embargo se concluirá iniciando el cuatrimestre septiembre-diciembre 2012. Se han beneficiado 578 estudiantes de los diferentes programas educativos.

Cabe mencionar que no se impartió a los terceros de tecnologías de información ya que les impartieron talleres de equidad de género.

Programa Educativo	Cuatrimestre					
	2°	3°	4°	5°	9°	Total Beneficiados
Administración y Evaluación de Proyectos	-	Integración de equipos (A,B,C,D,E)	-	Asesoramiento para la inserción laboral (A)	Liderazgo (A)	155
Mecánica	-	Integración de equipos (A,B,C)	-		Liderazgo (A)	88
Procesos Alimentarios	-	Integración de equipos Superación personal (C,B,C)	-	-	Liderazgo (A)	68
Tecnologías de la Información y Comunicación	-	-	-	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B)	-	29
Turismo	-	Integración de equipos (A,B,C,D,E)	-	Asesoramiento para la inserción laboral (A,B)	Liderazgo (A,B)	101
Gastronomía	-	Integración de equipos (A,B)	-	-	-	32
Mecatrónica	-	Integración de equipos (A,B,C)	-		Liderazgo (A,B)	92
Energías Renovables	-	Integración de equipos (A)	-	-	-	13
Total de estudiantes beneficiados						578

**b) Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo**

Programa Educativo	Canalizaciones	Atendidas	No atendidas
AEP DEPROYS	6	6	-
TIC TICING	5	5	-
TAL-PROCBIOTUS PROCBIHING	19	19	-
-MECATTSU MECATING	1	1	-
MECANICA MTLMEC	3	3	-
TUR DETUSUS	5	5	-
ENERGIAS R	-	-	-

**c) Estudiantes canalizados para ser entrevistados con motivo de solicitud de baja**

Programa Educativo	Total de bajas	Estudiantes entrevistados	Estudiantes no entrevistados
AyEP	11	7	4
TIC	19	7	12



PROCBIO	8	5	3
MECATTSU	8	4	4
ME	3	2	1
TUR	20	11	9
ENERGIAS R	1	-	1
ACUIC	-	-	-
GAST	3	2	1
DEPROYS	2	2	-
TICING	3	2	1
PROCBIOING	1	-	1
MECATING	2	1	1
MTLMEC	1	1	-
DETUSUS	-	-	-
LP SEGUR	1	-	1
TOTAL	83	44	39

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye temporales y definitivas, dentro de las bajas son considerados los estudiantes de TSU e ingeniería.

### 7.3 ACCIONES DE MEJORA

#### a) Resultados de auditoría de servicios complementarios mayo – agosto 2011

La meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.65 y 8.95; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.81.

Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, durante el cuatrimestre mayo - agosto de 2012, ya que se ha obtenido un promedio general de 9.2 para psicopedagogía y 9.4 para becas; lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva.

A continuación se muestran los resultados obtenidos de la evaluación realizada por los estudiantes a los servicios que ofrece esta área.

Servicio Complementario: Psicopedagogía		
Criterio Evaluado	Calificación	N° de observaciones
Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	9.1	3
El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	9.3	4
El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	9.2	5
Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	9.3	2
Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	9.3	2
Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	9.4	1
Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	9.2	2
Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	9.2	1
El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	9.2	1
<b>Índice de satisfacción</b>	<b>9.2</b>	<b>Total: 21</b>

A continuación se muestra la gráfica de los resultados 02/2012 del Sistema de Gestión de Calidad.



Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet, en donde las observaciones de psicopedagogía fueron encaminadas a que no han solicitado el servicio y que es importante mejorar el servicio, observaciones que se consideraran para mejorar el servicio que se brinde a los clientes. Por parte del servicio de Becas las observaciones fueron orientadas a que los trámites para solicitar una beca son tardados y complicados así como también en el sentido de que es importante ser más eficientes en la atención, en este aspecto se les refirió que es importante que realicen sus trámites en tiempo y forma para que no tengan que esperar mucho tiempo, así como también se les comento que la información que se requiere en las solicitudes es necesaria para la asignación de becas.

#### b) Atención al buzón de quejas y sugerencias

Se dio seguimiento a una sugerencia de Alfredo Montoya Romero estudiante del PE de Tecnologías de la Información y Comunicación quien refirió que solicitaba que se celebrara el día del estudiante, se le comento que se había considerado su sugerencia por lo que se concluyo de manera satisfactoria el proceso.

#### c) Recomendaciones generales

Se considera imprescindible que el departamento de sistemas nos apoye con el programa para darle seguimiento a las becas, ya que en los últimos periodos escolares se han realizado los informes de manera manual, situación que resta tiempo para actividades importantes del departamento.

Es importante darle seguimiento junto con los tutores a los estudiantes con bajo desempeño académico y problemas personales, ya que atendiendo estas situaciones, se lograra un mejor desempeño en los estudiantes y se disminuirá el índice de bajas, principalmente con los estudiantes que tienen la Beca de PRONABES.

## 8 EDUCACIÓN CONTINUA

### 8.1 CURSOS IMPARTIDOS

- ✓ Se impartieron 21 servicios a través de Educación Continua para la Internacionalización, con una atención a 408 participantes. Divididos de la siguiente manera:

Nombre del curso	Dirigido a	Participantes
Curso del Idioma Inglés Comunicativo I (2)	Alumnos y Público en General	10
Curso del Idioma Inglés avanzado III	Alumnos y Público en General	14
Curso del Idioma Inglés Intermedio I	Alumnos y Público en General	15
Curso del Idioma Inglés Intermedio III	Alumnos y Público en General	8
Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 2)	Alumnos de los P.E. de la UTVM	20
Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 3)	Alumnos de los P.E. de la UTVM	18
Cursos del Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	Alumnos de los P.E. de la UTVM	17
Cursos del Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	Alumnos de los P.E. de la UTVM	22
Curso Desarrollo de Aplicaciones WEB con PHP y MySQL	Alumnos y Público en General	7
Curso Metodología de la Enseñanza y Portafolio de Evidencias	Personal de las Escuelas Indígenas de la región	15
Curso Escuela y Familia y Portafolio de Evidencias	Personal de las Escuelas Indígenas de la región	15
Curso Desarrollo de Aplicaciones Móviles (ANDROID)	Alumnos y Público en General	15
Curso del Idioma Inglés Comunicativo III	Alumnos y Público en General	22
Curso de Programación De Micro controladores MSP 430 de Texas Instruments en Lenguaje C	Alumnos y Público en General	12
Curso de Cromatografía en Papel	Docentes y alumnos de la UTVM	15
Curso de Verano 2012	Público en General	79
Curso Educación Ambiental	Docentes de la UTVM	23
Curso Taller Trabajo en Equipo	Comercio y Distribución UTVM. S.A. de C.V.	23
Curso Taller Trabajo en Comunicación Efectiva	Comercio y Distribución UTVM. S.A. de C.V.	23
Curso Taller Solid Work	Alumnos y Público en General	12
Curso Taller Desarrollo de Agro negocios	Secretaria de Desarrollo Agropecuario	23
Total de cursos (21) y público atendido (408)		408

#### a) Instructores que participaron en los cursos, PE al que pertenecen,

En la tabla siguiente, se mencionan los servicios, los facilitadores que participaron y el PE al cual están adscritos.

Nombre del curso	Facilitador	PE o área que imparte
Curso del Idioma Inglés Comunicativo I (2)	Lic. Jaqueline Gutiérrez Ríos	Coord. Idiomas
Curso del Idioma Inglés avanzado III	Lic. Hugo Oswaldo Ojeda Mejía	Coord. Idiomas
Curso deL Idioma Inglés Intermedio I	Lic. Fredy Rojas Berruecos	Coord. Idiomas
Curso del Idioma Inglés Intermedio III	Prof. José Luis Ortega Lucio	Coord. Idiomas
Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 2)	TSU Elizabeth Sánchez Levario	Educ. Cont. p/ Internacionalización
Cursos de Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 3)	TSU. Víctor Eduardo Sierra Cano	Educ. Cont. p/ Internacionalización
Cursos del Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	TSU. Carlos Alfredo Martínez Ochoa	Educ. Cont. p/ Internacionalización
Cursos del Idioma Francés (para grupos de movilidad) (Nivel 1)	Ing. Tec. Heriberto Martínez Ramírez	Educ. Cont. p/ Internacionalización
Curso Desarrollo de Aplicaciones WEB con PHP y MySQL	TSU Roberto Benítez Guzmán	TIC
Curso Metodología de la Enseñanza y Portafolio de Evidencias	Lic. Mónica Álvarez Borja	Coord. Académica y Calidad Educativa
Curso Escuela y Familia y Portafolio de Evidencias	Lic. Mónica Álvarez Borja	Coord. Académica y Calidad Educativa
Curso Desarrollo de Aplicaciones Móviles (ANDROID)	TSU. Noé Abelino Cano León	TIC
Curso del Idioma Inglés Comunicativo III	Lic. Agustín Ernesto Hernández Mendoza	Coord. Idiomas
Curso de Programación De Microcontroladores MSP 430 de Texas Instruments en Lenguaje C	Ing. Ricardo Simón Rangel	Mecatrónica
Curso de Cromatografía en Papel	Ing. Verónica Vega Ortiz	Procesos Agroalimentarios
Curso de Verano 2012	TSU. Marcos Barrera Sánchez, Ing. María Félix Cornejo Martínez, Ing. Lucila Ocampo Valle, Alfredo Ávila Tamayo, Ing. Raymundo Torres Montero, Dra. Mireya Quiterio Pérez, Lic. Misael Galdino Ramírez Chervis, TSU Aurea Guadalupe García Martínez, Ing. Tec. José Luis Tovar Hernández, Katsumi Nakatake	Procesos Agroalimentarios, Mecatrónica, Equidad de Genero, Coordinación de Idiomas
Curso Educación Ambiental	Dra. Mireya Quiterio Pérez	Coord. Académica y Calidad Educativa
Curso Taller Trabajo en Equipo	Lic. Mónica Álvarez Borja	Coord. Académica y Calidad Educativa
Curso Taller Trabajo en Comunicación Efectiva	Mtro. Juan Gabriel Bernal López	TIC
Curso Taller Solid Work	Ing. Raymundo Torres Montero	Mecatrónica
Curso Taller Desarrollo de Agronegocios	Ing. Esther Botho Clemente, Lic. Olivia Trejo Diaz, Eloir Francisco López Nube, Lic. Jair Resendiz Jiménez	Administración y Evaluación de Proyectos

Total de cursos (21) y público atendido (408)		
---	--	--

**b) Ingresos, Egresos, Utilidad.**

La siguiente tabla es un resumen de ingresos, egresos y utilidad

Ingresos Reales	Ingresos Programados	Egresos	Diferencia de ingresos reales contra egresos
\$129,750.00	\$164,378.00	\$138,833.59	-\$9,083.59

**8.2 COORDINACIÓN DE IDIOMAS Y MOVILIDAD**

**No. de alumnos atendidos por nivel y por PE**

Programa educativo	Cuatrimestre	Alumnos atendidos por niveles
Mecánica (TSU)	3º cuatrimestre	33
Metal mecánica	9º cuatrimestre	25
Tecnología de alimentos (TSU)	3º cuatrimestre	41
Procesos Bioalimentarios	9º cuatrimestre	26
Lic. Acuicultura	3º cuatrimestre	23
Lic. Ino. Alimentaria	2º cuatrimestre	16
Mecatrónica (TSU)	3º cuatrimestre	73
Mecatrónica (Ing)	9º cuatrimestre	47
Energías Renovables	3º cuatrimestre	13
Turismo (TSU)	3º cuatrimestre	103
Turismo (TSU)	5º cuatrimestre	19
Desarrollo Turístico Sustentable	9º cuatrimestre	54
Gastronomía	3º cuatrimestre	34
Tecnologías de la Información (TSU)	3º cuatrimestre	101
Tecnologías de la Información (TSU)	5º cuatrimestre	30
Tecnologías de la Información (Ing)	9º cuatrimestre	106
Administración y evaluación de proyectos	3º cuatrimestre	126
Administración y evaluación de proyectos	5º cuatrimestre	19
Desarrollo empresarial de proyectos	9º cuatrimestre	69

Además de atender cursos de inglés por niveles también se imparten cursos de idioma extranjero para francés al PE de turismo.

Programa educativo	Cuatrimestre	Alumnos atendidos de forma regular
Turismo (TSU) ( francés II)	5º cuatrimestre	19

**No. De alumnos no aprobados por nivel y por PE**

Programa educativo	Cuatrimestre	Alumnos no aprobados
Mecánica (TSU)	3º cuatrimestre	2
Metal mecánica	9º cuatrimestre	1
Tecnología de alimentos (TSU)	3º cuatrimestre	3
Procesos bioalimentarios	9º cuatrimestre	4
Lic. Acuicultura	3º cuatrimestre	1
Lic. Ino. Alimentaria	2º cuatrimestre	3
Mecatrónica (TSU)	3º cuatrimestre	12

Mecatrónica (ing)	9º cuatrimestre	9
Energías renovables	3º cuatrimestre	0
Turismo (TSU)	3º cuatrimestre	35
Turismo (TSU)	5º cuatrimestre	0
Desarrollo turístico sustentable	9º cuatrimestre	4
Gastronomía	3º cuatrimestre	14
Tecnologías de la información (TSU)	3º cuatrimestre	4
Tecnologías de la información (TSU)	5º cuatrimestre	0
Tecnologías de la información (Ing.)	9º cuatrimestre	15
Administración y evaluación de proyectos	3º cuatrimestre	17
Administración y evaluación de proyectos	5º cuatrimestre	0
Desarrollo empresarial de proyectos	9º cuatrimestre	2

### Alumnos del P.E. de turismo reprobados en el área de francés.

Programa educativo	Cuatrimestre	Alumnos reprobados
Turismo (TSU) ( francés)	5º cuatrimestre	1

### Seguimiento a estudiantes con bajo desempeño académico (asesorías)

Los profesores de idiomas impartieron asesorías en sus ratos libres a pesar de que no existieron asesorías asignadas para pago.

### Seguimiento a estudiantes en regularización (2ª oportunidad)

Se atendieron a los estudiantes de los distintos programas educativos en horas de regularización. De los alumnos asignados a 2ª oportunidad de regularización los **no aprobados** por programa educativo a finalizar el periodo de regularización fueron los siguientes.

Programa educativo	Inglés II	Inglés IV	Inglés V	Inglés VII ING	Inglés IX ING
Turismo	3	1	1	0	0
Gastronomía	2				
Tic	0	0		0	
Ayep	3				
Mecatrónica	1			0	
Mecánica	2				
Energías Ren	1				
Tecnología de alimentos	4				
Inocuidad de alimentos	0				

### Seguimiento a estudiantes en movilidad (francés, inglés)

Se atendieron 2 grupos de movilidad México-Francia con los siguientes profesores

Curso	Nombre del Profesor
FRANCÉS-TÉCNICO	Amílcar Reséndiz Bolaños
FRANCÉS-TÉCNICO	José Luis Tovar Hdez.

### **Seguimiento a profesores y administrativos (cursos de idiomas)**

Durante este cuatrimestre no se impartieron clases de francés o inglés a profesores o personal administrativo.

### **Seguimiento a profesores que se han capacitado en el extranjero**

Durante este cuatrimestre dos profesores fueron acreedores a una beca IAPE y se capacitaron en la metodología RASSIAS en Estados Unidos.

### **Seguimiento a actividades de profesores visitantes (Inglaterra, Francia)**

No tuvimos profesores del extranjero

## **8.3 RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA**

Mantenimiento de laboratorios viejos y obsoletos. No se ha dado mantenimiento a los laboratorios y cada vez se están averiando más computadoras. Es necesaria la implementación de nuevos laboratorios tanto de inglés como de francés.

Se deben instalar más plazas para los alumnos dentro de los laboratorios ya que existen grupos que tienen hasta 35 alumnos y cuando los llevamos a los laboratorios no hay lugar para algunos de ellos así también los laboratorios no son suficientes.

Proporcionar horas de asesoría. No existen horas de asesoría oficiales así que algunos alumnos se quedan con dudas y a la larga esto afecta los índices de reprobación.

Necesitamos más material de apoyo para el área de francés como software, diccionarios, libros de gramática.

Las computadoras que están en los cubículos de profesores son demasiado lentas, viejas y obsoletas, además no hay suficientes para todos, cuando hay que capturar los profesores se desesperan.

Los cubículos para profesores no son suficientes además de que la mayoría del mobiliario está en malas condiciones.

La impresora asignada esta averiada.

Es importante implementar un apartado presupuestal para el área de idiomas y movilidad.

Se requiere de más personal para trabajar en el área administrativa para trámites de movilidad ya que hay mucho trabajo.

## **8.4 PROYECTOS INTERNACIONALES**

### **MEXPROTECT**

Se prepararon en francés-técnico 15 estudiantes para participar en el programa de movilidad y en la etapa final quedaron 4 estudiantes quienes actualmente están cursando su licencia profesional en Francia.

### **PROMESAN**

Los representantes de las universidades que conforman el consorcio "Turismo Trinacional Indígena Rural Y Desarrollo Comunitario" visitaron la UTVM para establecer acuerdos.

5 estudiantes de turismo realizarán una estancia en Estados Unidos y Canadá.

## **8.5 CENTRO CERTIFICADOR DELF-DALF**

El CENTRO DELF-UTVM abrirá sesión el próximo noviembre, únicamente en niveles A1 y A2, debido a que solo se cuenta con un habilitador para dichos niveles; el profesor José Luís Tovar Hernández.

Y que, sin embargo, para la apertura de la primera sesión se requiere que un tercer profesor adscrito a la UTVM tenga el nivel DALF-C1 y por el momento solo contamos con dos.

Se está trabajando en el proceso de difusión, promoción y publicidad del Centro en coordinación con el Departamento de Difusión y Propaganda para tal efecto.

Y que hemos atendido a varios posibles clientes dándoles información y orientándolos con respecto a la función y servicio que prestará el Centro.

Finalmente y en cuanto ustedes lo decidan ocuparemos el espacio predestinado para el Centro DELF-UTVM.



## 9 EVALUACIÓN DOCENTE

El Sistema de Evaluación Académico Basado en Competencias (SEA-EBC) se implementa en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, con la finalidad de evaluar las competencias de los docentes, al considerar que son un indicador de la calidad educativa. Esta evaluación es realizada por estudiantes y directores de los diferentes programas educativos (PE), lo que ha implicado fomentar de manera gradual una cultura evaluativa, mediante un proyecto en conjunto en donde los involucrados en la práctica educativa, docentes, estudiantes, directores y administrativos participen.

Por lo que en este trabajo se muestran los resultados de la evaluación correspondiente al cuatrimestre Mayo - Agosto 2012, en el cual se han tratado de conjuntar los enfoques cuantitativo y cualitativo, con la finalidad de describir e identificar oportunidades de mejora para los docentes. Es importante señalar que este informe contiene datos tanto para ingeniería como para TSU, aunque sólo éste último aplica para el Sistema de Gestión de Calidad, no obstante; todos los PE han participado en la evaluación, ya que a nivel institucional es importante conocer el desempeño docente en general, buscando como ya se mencionó mejorar la calidad educativa.

Los datos cuantitativos y cualitativos se han obtenido de los reportes generados a partir del formato F-DA-01 de la evaluación realizada por los estudiantes y el formato F-DA-02 de la evaluación realizada por los directores y que son los siguientes.<sup>1</sup>

Competencias evaluadas por los estudiantes	Actitud Laboral Actividad Didáctica Creación de Ambientes de Aprendizaje Evaluación del Aprendizaje Planeación y Organización
Competencias evaluadas por el director	Actitud Laboral Actividad Didáctica Compromiso Institucional Creatividad e Innovación Planeación y Organización

### 9.1 INFORME CUANTITATIVO

La siguiente información corresponde a los resultados obtenidos del reporte general cuatrimestral de evaluación docente generados en el sistema (SEA-EBC), realizada por los estudiantes y directores de los diferentes Programas Educativos y de la Coordinación de Idiomas.

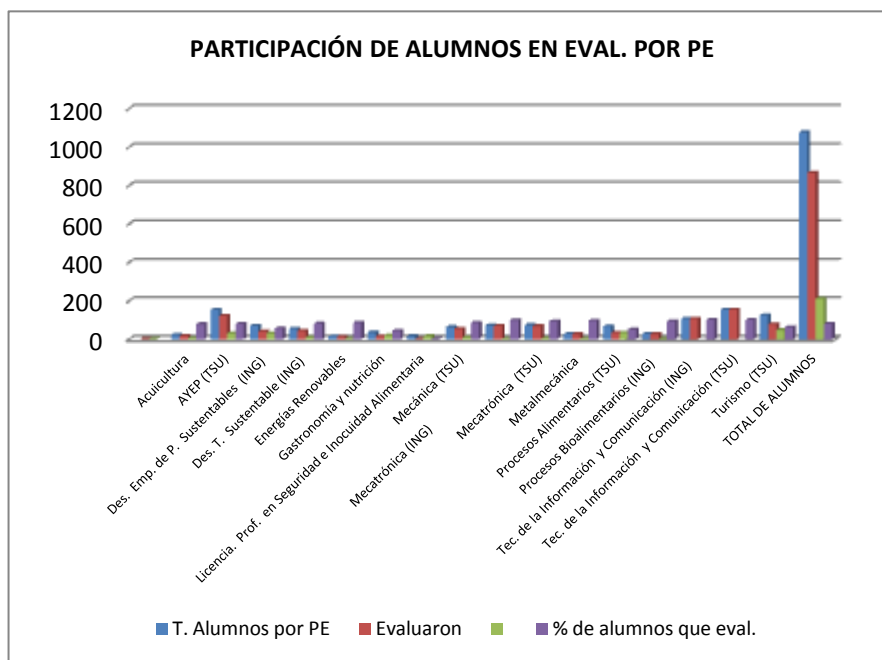
#### Participación Total de Alumnos por Programa Educativo.

En esta ocasión participaron un total de 865 alumnos, lo que equivalente al (80.4%) de los alumnos habilitados en el sistema de evaluación, porcentaje que valida el proceso de evaluación docente en este cuatrimestre (IT-DA-01) de manera general. En la tabla 1 y gráfica 1, se observan los porcentajes de participación de alumnos de cada uno de los programas, pudiéndose identificar en qué programas los alumnos presentaron escasa participación.

PROGRAMA EDUCATIVO	T. Alumnos por PE	Evaluaron		% de alumnos que eval.
		SI	NO	
Acuicultura	23	18	5	78.3
AYEP (TSU)	153	122	31	79.7
Des. Emp. De P. Sustentables (ING)	70	40	30	57.1
Des. T. Sustentable (ING)	54	44	10	81.5
Energías Renovables	14	12	2	85.7

<sup>1</sup> En caso de existir duda para el acceso al formato digital dirigirse con el TSU Noé Abelino Cano.

Gastronomía y nutrición	34	15	19	44.1
Licencia. Prof. En Seguridad e Inocuidad Alim.	16	0	16	0.0
Mecánica (TSU)	63	54	9	85.7
Mecatrónica (ING)	71	70	1	98.6
Mecatrónica (TSU)	73	68	5	93.2
Metalmecánica	27	26	1	96.3
Procesos Alimentarios (TSU)	66	33	33	50.0
Procesos Bioalimentarios (ING)	28	26	2	92.9
Tec. de la Información y Comunicación (ING)	106	106		100.0
Tec. de la Información y Comunicación (TSU)	153	153		100.0
Turismo (TSU)	125	78	47	62.4
<b>TOTAL DE ALUMNOS</b>	<b>1076</b>	<b>865</b>	<b>211</b>	<b>80.4</b>



### Número de Docentes Evaluados por director de programa educativo y por alumnos.

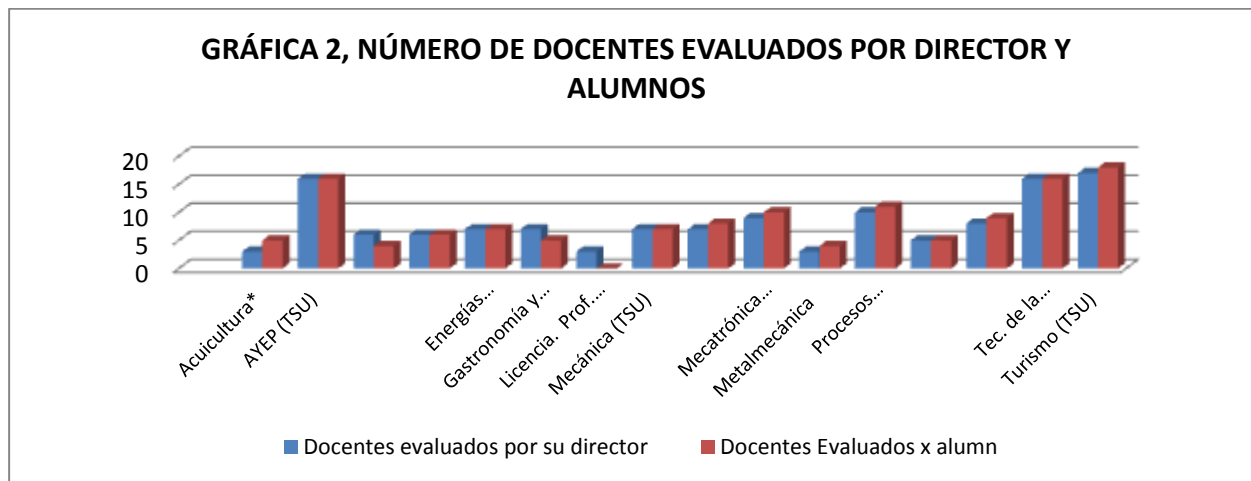
En lo que respecta al número de docentes evaluados por director de programa educativo y por alumnos, destaca la participación de los directores quienes evaluaron a todos sus docentes, no siendo así en el caso de los alumnos ya que algunos grupos no lograron la participación de por los menos el 80%, porcentaje mínimo requerido para validar el proceso de evaluación de acuerdo al IT-DA-01, tal como se muestra en la tabla 2 y gráfica 2.

PROGRAMAS EDUCATIVOS (PE)	NO. DE PROF. EVALUADOS POR DIRECTOR	NO. DE PROF. EVALUADOS POR ALUMNOS	NÚMERO DE DOCENTES EVALUADOS POR EL DIRECTOR
ACUICULTURA	3	5	El profesor Juan Carlos Martínez Hernández sólo fue evaluado por los alumnos, ya que es evaluado por la coordinadora de idiomas, el profesor Nemorio García fue evaluado por los alumnos en las dos asignaturas que imparte en este PE
AYEP	16	16	Los grupos de 3ª, 3b y 5ª, solamente evaluaron el 74%, 70 y 75% de sus alumnos

DESPROY	6	4	En el grupo de 9ª evaluaron sólo el 26% de alumnos
DESTUR	6	6	El grupo de 9ª tuvo 74% de participación por parte de sus alumnos
ENERGÍAS RENOV.	7	7	
GASTRO Y NUTRICIÓN	7	5	El grupo de 3ª sólo evaluó el 60% de alumnos, mientras que en el 3b el 31%, por lo que de acuerdo al formato
L. PROFESIONAL EN SEG. E INOC. ALIM.			
MECÁNICA (TSU)	7	7	En el 3c los alumnos participaron en evaluación sólo en un 77.2%, por lo que la evaluación de sus docentes no es válida de acuerdo al formato
MECATRÓNICA (ING)	7	7	
MECATRÓNICA (tsu)	9	9	
METALMÉCANICA	3	4	Los alumnos evalúan a su docente de inglés, quien es evaluado por la Coordinadora de idiomas
PROCAL	10	11	Ninguno de los grupos (3ª, 3b y 3c) logró la participación de por lo menos el 80% de sus alumnos para validar la evaluación de sus docentes
PROCAL	5	5	
TIC (ING)	8	8	El profesor de inglés es evaluado en la coordinación de idiomas
TIC (TSU))	18	19	El director no evaluó el profesor Edilberto Hernández Estrada, quien de acuerdo al departamento de personal si está adscrito a este PE.
TURISMO	15	4	Los grupos de 3ª, 3b, 3c, 3d y 5ª. No alcanzaron el 80% de participación de sus alumnos por lo que no se considera la evaluación de algunos docentes
COORDINACIÓN DE IDIOMAS	17	18	La coordinadora de idiomas participa como docente por lo es evaluada por los alumnos

\*Programas con participación menor al 80%

Gráfica 2. Los resultados obtenidos del reporte General cuatrimestral muestran que los directores de los diferentes programas educativos evaluaron a un 99% de sus docentes, mientras que en el caso de los alumnos el porcentaje fue menor

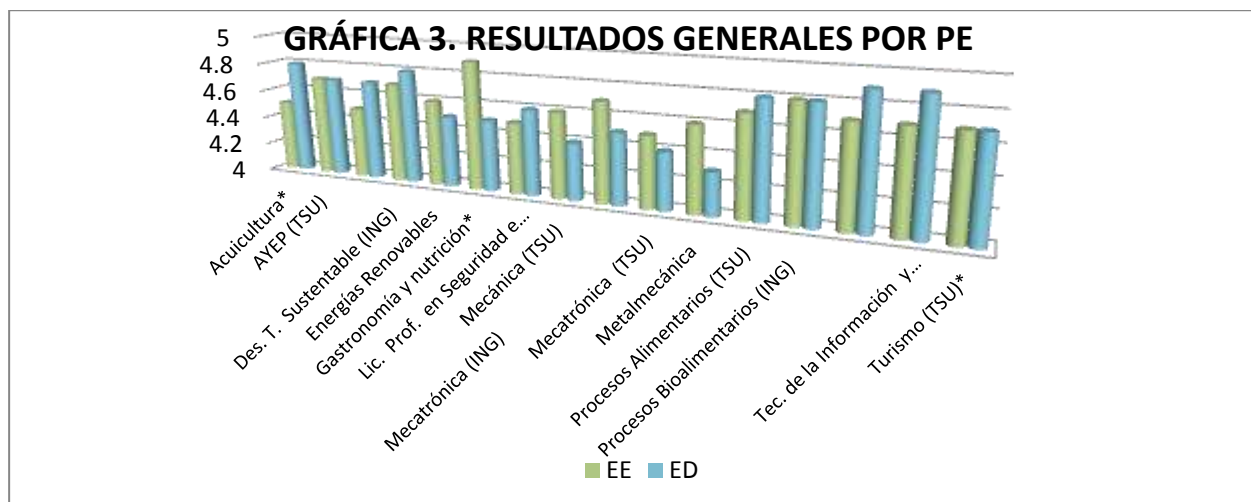


## 9.2 Evaluación General por Competencia.

De acuerdo a los resultados generados en el reporte general cuatrimestral, los docentes se ubican en el los niveles **Aceptable y Satisfactorio** tanto en la evaluación realizada por alumnos así como por los directores de los diferentes programas educativos.

PE	PO		AD		CAA		AL		EA	CI	CEI	Puntaje EE		ED	
Acuicultura*	4.4	5	4.4	4.8	4.7		4.6	5	4.4	4.7	4.8	4.5	90%	4.8	96%
AYEP (TSU)	4.7	4.9	4.7	4.9	4.7		4.7	4.9	4.7	4.6	4.4	4.7	94%	4.7	94%
DEPROY (ING)	4.5	4.8	4.4	4.7	4.7		4.6	4.9	4.6	4.6	4.2	4.5	90%	4.7	94%
DESTUR (ING)	4.7	4.9	4.8	4.8	4.8		4.7	4.9	4.7	4.7	4.6	4.7	94%	4.8	96%
Energías Renovables	4.5	4.6	4.6	4.6	4.6		4.6	4.7	4.6	4.5	4	4.6	92%	4.5	90%
Gastro y nutrición*	4.9	4.7	4.9	4.6	4.9		4.9	4.8	4.9	4.4	4	4.9	98%	4.5	90%
Lic. Prof. en Seguridad e Inocuidad Alimentaria*	4.5	4.8	4.3	4.6	4.7		4.7	4.8	4.6	4.5	4.7	4.5	90%	4.6	92%
Mecánica (TSU)	4.6	4.3	4.6	4.3	4.6		4.7	4.4	4.7	4.4	4.3	4.6	92%	4.4	88%
Mecatrónica (ING)	4.8	4.5	4.7	4.5	4.7		4.7	4.6	4.6	4.5	4.1	4.7	94%	4.5	90%
Mecatrónica (TSU)	4.5	4.4	4.5	4.5	4.6		4.6	4.5	4.6	4.4	3.9	4.5	90%	4.4	88%
Metalmecánica	4.6	4.2	4.6	4.2	4.6		4.7	4.4	4.7	4.3	4.3	4.6	92%	4.3	86%
Procal (TSU)	4.7	4.8	4.7	4.8	4.7		4.8	4.9	4.8	4.6	4.8	4.7	94%	4.8	96%
ProBio (ING)	4.8	5	4.8	4.8	4.8		4.8	4.9	4.8	4.6	4.8	4.8	96%	4.8	96%
TIC (ING)	4.6	4.9	4.7	4.9	4.7		4.7	4.9	4.7	4.8	5	4.7	94%	4.9	98%
TIC (TSU)	4.6	4.9	4.7	4.9	4.7		4.7	4.9	4.7	4.8	4.9	4.7	94%	4.9	96%
Turismo (TSU)*	4.6	4.9	4.7	4.8	4.7		4.7	4.8	4.7	4.6	4.4	4.7	94%	4.7	94%

\*Programas en que los alumnos no lograron el 80% de participación para validar la evaluación.



### 9.3 ANÁLISIS CUANTITATIVO-CUALITATIVO.

El desarrollo de la evaluación del desempeño docente, conlleva la recolección sistemática y el procesamiento de la información detallada en la matriz de datos (Anexo 1). Por lo que a continuación se presenta el análisis detallado del instrumento aplicado a los estudiantes y directores de los diferentes programas educativos. Lo cual tiene la intención de propiciar la reflexión de los actores involucrados, en estos aspectos que se han definido como fundamentales para determinar la calidad educativa.

#### Nivel de Dominio.

En la gráfica 11 observamos que los promedios globales obtenidos por los docentes de los programas educativos, tanto de la evaluación realizada por estudiantes (EE), como por la de los directores (ED). Los ubican en el nivel de dominio **Satisfactorio y Aceptable**, oscilando su rango cuantitativo entre 4 y 5. Estos resultados al parecer, muestran que la enseñanza basada en el modelo por competencias ha sido aplicando de manera adecuada. Sin embargo es necesario adentrarnos un poco más en el análisis de los resultados del cuestionario aplicado y describir de manera objetiva cada uno de los casos en los que los rangos sean menores a los esperados.

#### Profesores con resultados de Evaluación Menores a los Esperados

De manera concreta, se tiene que los profesores que fueron valorados con menor puntuación por parte de los **estudiantes** en el formato F-CA-03, son:

- **En el PE de AYEP.**

El profesor Galdino Lara Mendoza obtuvo un promedio general de 4.1 por parte de los alumnos quienes al parecer consideran que las debilidades del profesor se ubican en los siguientes aspectos:

**Planeación y Organización** en sus códigos **CPO.1.01, CPO.1.05**, que se refieren a definir claramente las competencias al inicio del curso (puntaje 3.9) captar la atención y el interés de los estudiantes (puntajes 3.7)

**Actividad didáctica**, códigos **CAD.2.04, CAD.2.10, CAD.2.1**, fue evaluado con **3.7, 3.8, 3.9**, lo que implica que el docente, utilice recursos didácticos, complemente la teoría con la práctica y aporte bibliografía necesaria y honesta en la consulta de fuentes de información

**Creatividad e Innovación**, en su código **CEI.5.04** obtuvo **3.9**, aspecto relacionado con elaborar material didáctico para las asignaturas que imparte y lo pone a disposición de colegas del Programa Educativo.

- **En el PE de Mecatrónica (TSU)**

El profesor Sixto Sael Serrano obtuvo un promedio general de 4 de acuerdo a la evaluación de los alumnos. El análisis de la información del Reporte Individual de Evaluación realizada por el estudiante, nos permite observar que los grupos de 3a y 3b le otorgan un puntaje que oscila entre 3 y 4 en todos los componentes del cuestionario, siendo en la competencia de:

**Planeación y Organización**, en donde se encuentran los puntajes más bajos, específicamente en los códigos **CPO.1.01, CPO.1.04, CPO.1.05, CPO.1.06**, con valores de **3.0, 3.1, 3.1 3.2** y que tienen que ver con la puntualidad al inicio y término de la clase, relacionar el tema nuevo con el anterior, captar la atención y el interés de los estudiantes, así como al ofrecer retroalimentación mediante el resumen, la síntesis o análisis sobre el tema visto.

**Actividad didáctica**, códigos **CAD.2.03, CAD.2.04, CAD.2.06, CAD.2.12**, fue evaluado con 3.2, 3.6, 3.6, y 3.5, ubicándose en el límite del nivel satisfactorio, de acuerdo a los estudiantes, tiene dificultad para emplear diversas estrategias didácticas para la conducción de los estilos de aprendizaje, utilizar recursos didácticos, al presentar situaciones que estimulen el pensamiento crítico y la autorregulación dentro o fuera del aula, y al utilizar mapas conceptuales, cuadros sinópticos, redes semánticas, etc., para organizar el contenido en el pizarrón.

**Creación de Ambientes de Aprendizaje**, los valores más bajos de evaluación, los encontramos en los códigos **CCAA.3.03 y CCAA.3.06**, lo que permite ver que al docente según la percepción de sus alumnos, le falta Brindar apoyo especial a los estudiantes a los que se les dificulta aprender, Crear situaciones de aprendizaje grupal y en equipo.

#### En el programa de Mecatrónica (ING)

El profesor José Raymundo Torres Montero obtuvo un promedio general de 4.4 lo que lo coloca en el nivel Satisfactorio, los alumnos del 9b le otorgaron los puntajes más bajos en la competencia de:

**Planeación y Organización**, en sus códigos **CPO.1.05, CPO.1.06** con 3.7 y 3.9.

**Actividad didáctica**, códigos **CAD.2.01, CAD.2.02**, fue evaluado con 3.8, 3.6, lo que tiene que ver con tomar en cuenta los conocimientos previos en el proceso de enseñanza, permitir la creación de estrategias propias para solucionar ejercicios y problemas.

**Creación de Ambientes de Aprendizaje**, los valores más bajos fueron en los códigos **CAA.3.02, CAA.3.03 y CAA.3.05**, en los que obtuvo, 3.9, 3.9 y 3.9, respectivamente, que tiene que ver con mostrarse abierto a escuchar las opiniones y críticas de los estudiantes, organizar espacios dentro y fuera del aula de manera adecuada y coherente con las actividades de aprendizaje.

**Actitud Laboral en su código AL.4.04**, obtuvo un puntaje de **3.9**, Lo que conlleva establecer una comunicación asertiva entre los estudiantes

- **En el programa educativo de Turismo.**

La maestra Angélica Ma. Daniel Medina, fue evaluada con un promedio general de 4.2 por los alumnos, lo que la ubica en el nivel **Satisfactorio**, revisando la información del Reporte Individual de Evaluación realizada por el estudiante generado por el sistema, podemos observar que los alumnos del 3e, la evalúan con valores que oscilan entre 3.3 y 4.3, específicamente en los componentes:

**Planeación y Organización**, los puntos más bajos que obtuvo fueron en los códigos **PO.1.01, PO.1.04, PO.1.05, PO.1.06, PO.1.08**, relacionados con la puntualidad al inicio y término de la clase, relacionar el tema nuevo con el anterior, Captar la atención y el interés de los estudiantes, Ofrecer retroalimentación mediante el resumen, la síntesis o análisis sobre el tema visto, finalmente con relacionar lo ya explicado con lo que está pendiente.

**Actividad Didáctica**, fue evaluada con 3.7 en el código (**AD.2.03, AD.2.09, AD.2.10**), lo que implica emplear diversas estrategias didácticas para la conducción de los estilos de aprendizaje, explicar con claridad los contenidos de la asignatura aplicables a la realidad y complementar la teoría con la práctica.

#### Concentrado de resultados de la evaluación de los alumnos.

De acuerdo a la información obtenida con los resultados de la evaluación por parte de los alumnos tenemos la tabla 5, que corresponde a la frecuencia de los ítems, que reportan menor puntuación para los docentes en los componentes **1 Planeación y Organización (PO), 2 Actividad Didáctica (AD) y 3 Creación de Ambientes de Aprendizaje (CAA).**

PE	PO	CODIGO DE LOS ITEMS										
		Docentes	C1PO. 1.01	C1PO. 1.02	C1PO. 1.03	C1PO. 1.04	C1PO. 1.05	C1PO. 1.06	C1PO. 1.07	C1PO. 1.08		
AyEP	Galdino Lara Mendoza	X					X			X		
Mecatrónica (Ing)	José Raymundo Torres Montero					X	X					
Mecatrónica (TSU)	Sixto Sael Serrano	X			X	X	X					
Turismo	Angélica Ma. Daniel Medina	X			X	X	X		X			

Frecuencia		3			2	4	3		2			
AD		CODIGO DE LOS ITEMS										
	DOCENTES	C2AD. 2.01	C2AD. 2.02	C2AD. 2.03	C2AD. 2.04	C2AD. 2.05	C2AD. 2.06	C2AD. 2.07	C2AD. 2.08	C2AD. 2.09	C2AD. 2.010	C2AD. 2.012
AYEP	Galdino Lara Mendoza		X								x	X
Mecatrónica (ING)	José Raymundo Torres Montero	X	X									
Mecatrónica (Tsu)	Sixto Sael Serrano			x	x		x					x
Turismo	Angélica Ma. Daniel Medina	x			x	x	x				x	
	Frecuencia	2	2	1	2	1	2				2	2
CAA		CODIGO DE LOS ITEMS										
	DOCENTES	C1PO.3.01	C1PO. 3.02	C1PO. 3.03	C1PO. 3.04	C1PO. 3.05	C1PO. 3.06	C1PO. 3.07	C1PO. 3.08	C1PO. 3.09	C1PO. 3.10	
AYEP	Galdino Lara Mendoza						X					
Mecatrónica (ING)	José Raymundo Torres Montero		x				X					
Mecatrónica (Tsu)	Sixto Sael Serrano			x			x					
Turismo	Angélica Ma. Daniel Medina											
	Frecuencia		2	1			3					

**10 PROGRAMA EQUIDAD DE GÉNERO**

FECHA	ACTIVIDAD
Mayo de 2012.	Difusión en salones de los diferentes programas educativos del PAAE: equidad de género y asesoría de pares.
21 de mayo de 2012.	Se asistió a la presentación del libro: Diagnóstico sobre medio ambiente y desarrollo sustentable con perspectiva de género en el Estado Hidalgo en el auditorio Centenario de esta casa de estudios.
25 de mayo de 2012	Dentro de las actividades de la 3ª. Jornada Universitaria de Cultura Otomí – Hñahñu se coordinó la participación de mujeres del Valle del Mezquital en la conferencias: “ Relatos de vida de Mujeres otomíes emprendedoras”
26 de mayo, 23 de junio y 21 de julio de 2012.	Se asistió al “Primer Diplomado en Equidad de Género” Análisis de la Realidad Social Actual” del INCRI, Módulos: VI, VII y VIII en Pachuca Hgo.
5, 7, 8, 12,14,15 de junio, 10,12,13,24,26,27 y 31 de julio y 8,9 y 10 de agosto de 2012.	Se impartieron 36 sesiones de 2 hrs. cada una, dos por día de los talleres de sensibilización con perspectiva de género sobre prevención de la violencia, derechos sexuales y reproductivos y cultura de buen trato dirigido a las y los estudiantes de 3er. cuatrimestre del programa educativo de T.I.C, participaron 123 estudiantes de los 6 grupos A, B,C,D,E y F, impartieron los talleres personal de Instituto Hidalguense de las Mujeres (IHM).
11, 25, 29 de junio y 9 de julio de 2012.	Se impartió el taller de sensibilización en materia de género, derechos humanos y prevención de la violencia contra las mujeres, dirigido a las estudiantes de 9º cuatrimestre de los diferentes programas educativos, participaron 22 alumnas (Tur-8, Ayep-7, Procal-4, Mecatro-1, Tic-2), se realizaron 4 sesiones de 4 hrs. haciendo un total de 16 hrs., la ponente fue la Lic. Oliva Gutiérrez Monasterio del IHM, al finalizar el taller las participantes recibieron reconocimiento firmado por la Directora del Instituto Lic. Erika Rodríguez Hernández.
21 y 22 de junio de 2012.	Taller “Perspectiva de género: su impacto como visión científica, analítica y política en los procesos de desarrollo humano y social” a cargo de la Mtra. Itzia María Cazares Palacios, dirigido a directores, personal docente y administrativo de la UTVM, participaron 34 personas se realizaron 2 sesiones de 4 hrs. haciendo un total 8 hrs. los participantes recibieron reconocimiento firmado por el Lic. Marco Antonio Ocadiz Cruz rector de esta casa de estudios.
30 de julio, 02 y 03 de agosto de 2012.	Se impartió el taller de Equidad de Género en el curso de verano Descubriendo mi planeta UTVM, se realizaron 6 sesiones haciendo un total de 10 hrs. tratando los temas de identidad de género y derechos humanos, se atendiendo a 75 niñas y niños de 7 a 12 años.
17 de agosto de 2012.	Se asistió a la presentación del proyecto:”Autonomía Económica de las mujeres” al Instituto Hidalguense de las Mujeres.
29,30 y 31 de agosto de 2012.	Se impartió taller introductorio del programa Equidad de Género UTVM a 1º. A, B y 4º. A del programa educativo de Gastronomía, los temas tratados fueron como: surge el programa equidad de género UTVM y la construcción de la identidad de género.

Otras actividades realizadas

7 mayo de 2012	Capacitación para verificadores de la Agenda desde lo local que coordina el INDEMUN, los municipios que se verificaran son: Cardonal, Nicolás Flores, La Misión, Pisaflores, Chapulhuacan,
15 de mayo de 2012	Se cubrió el stand de la UTVM instalado en la Feria internacional del libro politécnica 2012 en la plaza Juárez Pachuca Hgo.
16 de mayo de 2012.	Seguimiento con el programa de verificaciones de “Agenda desde lo Local” se asesoraron a los municipios de Pisaflores y La Misión, ya que no contaban con



	evidencias de ninguno de sus cuadrantes.
22 de mayo de 2012	Seguimiento con el programa de verificaciones de "Agenda desde lo Local" se asesoro y verificaron evidencias del municipio de Nicolás Flores.
24 y 25 de mayo de 2012.	Se coordinó la logística de la 3ª.Jornada Universitaria de la Cultura Otomí – Hñahñu.
28 de mayo de 2012.	En seguimiento con el programa de verificaciones de "Agenda desde lo Local" se asesoro y verificaron evidencias del municipio de Jacala de Ledezma.
1 de junio de 2012.	En seguimiento con el programa de verificaciones de "Agenda desde lo Local" se asesoro y verificaron evidencias del municipio de Cardonal.
13 de junio de 2012.	En seguimiento con el programa de verificaciones de "Agenda desde lo Local" verificaron las evidencias del municipio de Chapulhuacan.
22 de junio de 2012.	Se asistió al Foro "Educación un compromiso de todos y un derecho de la niñez" convocado por promotoras sociales de Ririki Intervención social S.C Región Hidalgo.
Del 23 al 26 de julio de 2012.	Segunda verificación de agenda desde lo local a los municipios de Cardonal, Nicolás Flores, La Misión, Pisaflores, Chapulhuacan y Jacala
12 de julio de 2012.	Entrega de invitaciones para el AST del P.E. de Turismo.
01 de agosto de 2012.	Se asistió como responsable de las y los participantes del curso de verano UTVM en su visita al Bioparque Estrella ubicado en el Edo.de México.
08 de agosto de 2012.	Difusión de la convocatoria del Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaría 2012, en intranet y en los diferentes edificios.

## 11 SERVICIOS MÉDICOS

### 11.1 NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS REALIZADAS

Durante el cuatrimestre Mayo - Agosto del 2012 se brindaron un total de 1090 consultas a la población de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, de las cuales 268 fueron a personal docente y administrativo, referente a la población estudiantil fueron 822 las consultas otorgadas. Quienes asistieron con mayor frecuencia al servicio fueron pacientes del sexo femenino tanto en alumnos como en personal de esta institución.

PERSONAL		TOTAL
MUJERES 108	HOMBRES 160	268
ALUMNOS		
MUJERES 531	HOMBRES 291	822
TOTAL		1090

### 11.2 INFORME DE SEGUIMIENTO DE PLAN DE EMERGENCIA INSTITUCIONAL

El Servicio Médico forma parte de Protección Civil, para esto se realizan las siguientes actividades:

- Colocación de los fármacos e insumos necesarios en cada botiquín, localizados en todos los edificios, para que en caso de una lesión menor puedan tener al alcance material de curación.
- Proporcionar atención de primeros auxilios en caso de siniestro, atendiendo a los lesionados y canalizándolos en caso de requerir atención de segundo nivel a la institución correspondiente, dando seguimiento de la evolución del caso hasta dar resolución.

### 11.3 INFORME GENERAL DE SEGUIMIENTO DE RIESGOS

En caso de presentarse un accidente en la Universidad, los pacientes serán valorados dentro de nuestras instalaciones en el área de Servicios Médicos por el médico encargado del departamento, y en caso de requerir atención especializada, hospitalización, estudios de gabinete ó laboratorio, serán referidos a la institución que les brinda atención, en este caso IMSS para los alumnos e ISSSTE para el personal, ó en su defecto se trasladarán a una clínica privada de la región, solicitando reembolso posterior por el seguro de gastos mayores AXA.

Contamos con los números telefónicos de las principales instituciones de salud de nuestro municipio (IMSS, ISSSTE, SSA Hidalgo, Cruz Roja), para solicitar su apoyo en caso de ser necesario traslado, ó atención especializada.

También se tiene un convenio con AXA Seguros, que puede cubrir gastos de alumnos y del personal en instituciones privadas, siempre y cuando el accidente se presente en horas de trabajo ó en el traslado al hogar.

### 11.4 RESULTADOS DE AUDITORIA DE SERVICIOS Y AUDITORIA INTERNA

La Auditoría a los Servicios Complementarios que ofrece el Departamento de Servicios Médicos se realizó del 25 al 29 de Julio de 2012 de acuerdo al plan de auditoría y a los rubros que contempla la Encuesta del MECASUT, proporcionado por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas.

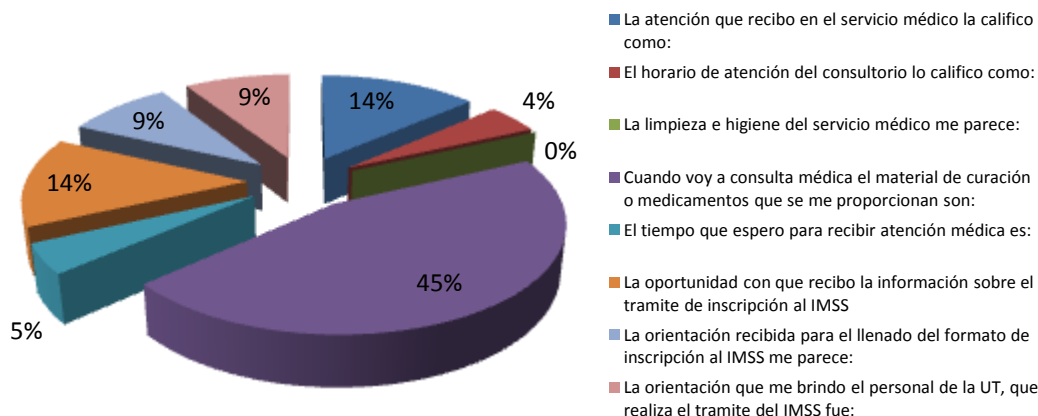
Los rubros a considerar en relación al servicio médico que proporciona el Departamento corresponden a lo siguiente.

ASPECTOS EVALUADOS		No. DE OBSERVACIONES
1	La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	3
2	El horario de atención del consultorio lo califico como:	1
3	La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	0
4	Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporcionan son:	10
5	El tiempo que espero para recibir atención médica es:	1
6	La oportunidad con que recibo la información sobre el tramite de inscripción al IMSS	3
7	La orientación recibida para el llenado del formato de inscripción al IMSS me parece:	2
8	La orientación que me brindo el personal de la UT, que realiza el tramite del IMSS fue:	2

En relación a los rubros evaluados, cabe mencionar que el Departamento de Servicios Médicos obtuvo el segundo lugar compartiéndolo con dos áreas más que fueron evaluadas.

Para la auditoria 02/2012 se propuso alcanzar una meta de 8.8 como parte de la mejora continua en los servicios médicos que ofrece la institución; sin embargo, a pesar de que *en esta ocasión ocupamos el 2do. Lugar*, el Departamento ha venido afectándole considerablemente algunas de las preguntas que no han sido modificadas del MECASUT, así como la falta de medicamento.

### ÁSPECTOS EVALUADOS



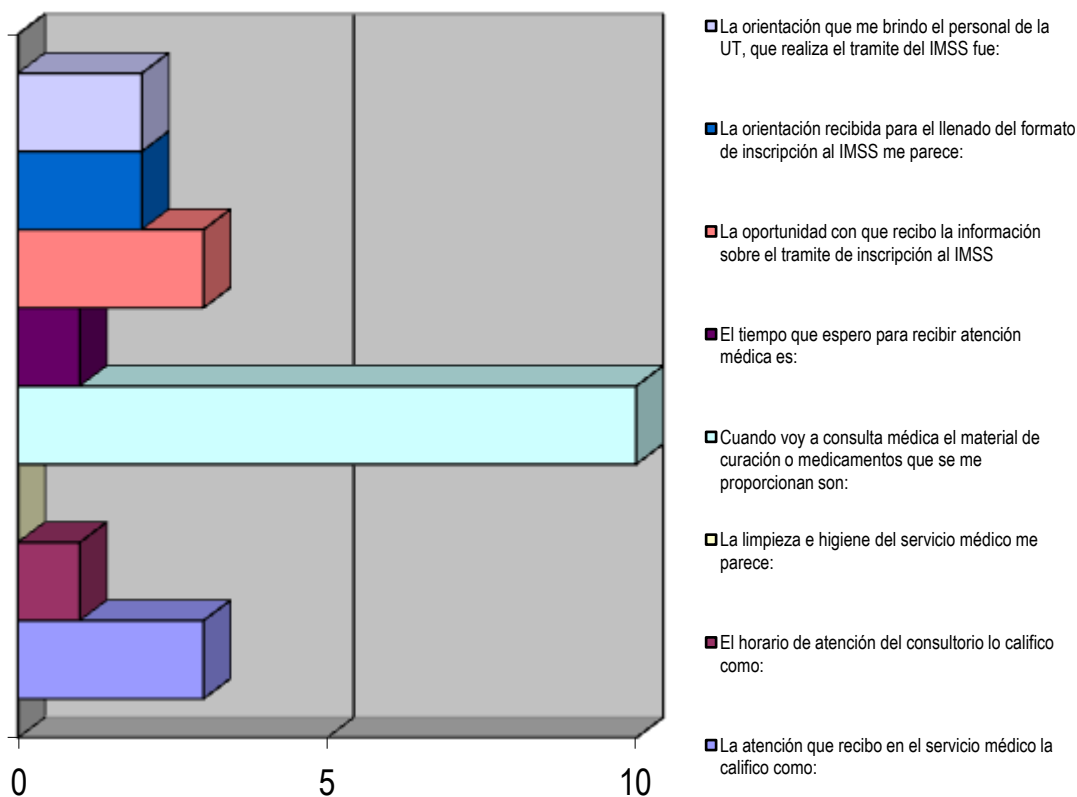
Ya que en esta ocasión 32% de las observaciones corresponden a las preguntas referentes al tramite (9%) y llenado del formato de inscripción al IMSS (9%) mismo que ya no se realiza ya que ahora se hace todo el tramite a través de internet y los alumnos no realizan ningún tramite, y la orientación brindada por el personal de la UT (14%) para el tramite de inscripción al IMSS, por lo cual estas preguntas deben ser modificadas para evitar que nos afecten en las posteriores auditorias, el 45% de las observaciones corresponden a la inconformidad de los alumnos por no recibir el tratamiento completo, sin embargo esto no esta en nuestras manos ya que el presupuesto no es suficiente para cubrir esta demanda por parte de los alumnos, el 5% de las observaciones corresponden al tiempo de espera para pasar a consulta el cual podremos mejorar en medida de la demanda de consulta médica ya que aproximadamente se dan 28 consultas por día, y el 14% de las observaciones fue acerca del trato por parte del personal de servicios médicos solicitándonos ser más atentos con los alumnos, el 4% de las observaciones corresponde al horario de atención

Por lo anterior en la siguiente tabla se muestran los porcentajes obtenidos por rubro y nivel académico.

AUDITORIA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS 02/2012		
ASPECTOS EVALUADOS	PROMEDIO TSU	PROMEDIO ING
La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	9.4	9.3
El horario de atención del consultorio lo califico como:	9.4	9.2
La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	9.6	9.5
Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporcionan son:	9.4	9.3
El tiempo que espero para recibir atención médica es:	9.4	9.4
La oportunidad con que recibo la información sobre el tramite de inscripción al IMSS	9.3	9.3
La orientación recibida para el llenado del formato de inscripción al IMSS me parece:	9.3	9.3
La orientación que me brindo el personal de la UT, que realiza el tramite del IMSS fue:	9.3	9.4

Se emitieron 381 calificaciones por alumnos de TSU y 194 de alumnos de ingeniería y se grafico en base a la muestra. Este departamento obtuvo un promedio de 9.4, siendo este resultado superior al índice de satisfacción esperado para el cumplimiento de la meta de la auditoría 02/2012.

Por lo anterior se concluye que los alumnos que acudieron a este servicio quedaron satisfechos con la atención recibida



## Observaciones emitidas por rubro

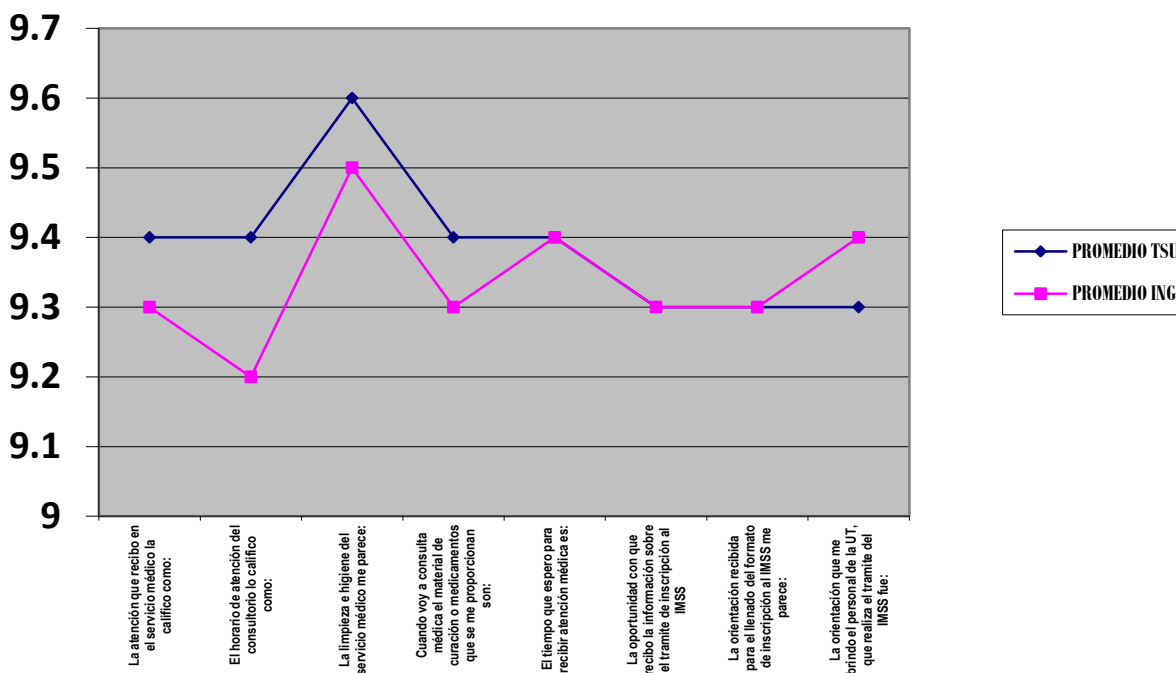
### Medidas para mejorar:

1. De lo anterior nuevamente se recomienda atender en lo inmediato lo observado en cuanto al trámite y llenado de formato para alta en el IMSS ya que si modificamos estas preguntas en el MECASUT mejorará significativamente nuestra próxima evaluación.
2. En cuanto al rubro de la falta de medicamento para dar el tratamiento completo a los estudiantes tendremos que concientizarlos acerca del uso de su seguro facultativo ya que para nosotros el otorgar tratamientos completos es imposible ya que el presupuesto no es suficiente para cubrir la demanda de medicamento.
3. En cuanto al tiempo de espera nos es difícil acortarlo por la demanda que presenta el servicio ya que con el aumento de matrícula estudiantil también ha incrementado la consulta médica provocando un alargamiento en los tiempos de espera, sin embargo haremos lo posible para mejorarlo.
4. Así como haremos nuestro mejor esfuerzo por acortar los tiempos de espera nos comprometemos a mejorar la actitud del personal para atender a los alumnos y con esto pretendemos mejorar nuestra calificación para la siguiente auditoría de servicios complementarios.

### Gráfica de la auditoría de servicios complementarios 02/2012



Gráfica del índice de satisfacción de los servicios proporcionados por el Departamento de Servicios Médicos en la auditoría de servicios complementarios 02/2012



### 11.5 CURSOS IMPARTIDOS

Durante este cuatrimestre se realizaron las siguientes conferencias:

Taller de Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual: 06/08/2012

Prevención del embarazo no planificado: 06/08/2012

Prevención y manejo de las adicciones: 07/08/2012.

Vida sexual con responsabilidad: 07/08/2012

### 11.6 PARTICIPACIÓN EN CAMPAÑAS DE SALUD

En este cuatrimestre se participo en la segunda semana Nacional de Salud, en la semana de salud bucal, también se realizaron dos campañas de vacunación en coordinación con la Clínica Hospital ISSSTE en donde se aplicaron las siguientes vacunas: Tétanos, hepatitis B, neumococo, así mismo se entregaron carnets a quienes con contaban con ellos, también se implemento una campaña de salud reproductiva en la cual ofertamos métodos anticonceptivos a toda la población universitaria que así lo solicite teniendo a disposición implantes subdermicos, DIU mirena, pastillas anticonceptivas, inyectables mensuales y pastillas de emergencia además de preservativos, esta campaña continua vigente hasta la fecha.

### 11.7 STATUS DE BOTIQUINES DE CADA ÁREA.

Material medicamento	y Stock	Tur	Lab.tur	Biblio	R.H.	Tic	Tal	Vig	Mec	Ayep	Eei	Vin
Gasas	5 piezas	4	4	8	3	10	7	8	10	8	13	12
Vendas	2 piezas	1	2	2	2	1	2	2	3	2	5	1
Curitas	3 piezas	2	8	4	2	3	7	15	8	10	8	4
Guantes	2 piezas	2	4	2	4	2	6	2	2	5	12	4
Alcohol	100 ml	25ml	25ml	20 ml	20ml	40ml	10ml	25ml	20ml	75ml	25ml	25ml

Isodine	100 ml	60	0	100	100	100	100	0	100	0	100	0
Agua oxigenada	120 ml	25ml	25ml	25ml	25ml	25ml	25ml	25ml	25ml	25ml	25ml	25ml
Tela adhesiva	1 pieza	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0
Butilhioscina	10 tabletas	7	4	4	4	9	4	8	3	10	4	8
Loperamida	2 tabletas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3
Paracetamol	10 tabletas	5	5	5	10	3	5	5	7	5	7	5
Ranitidina	5 tabletas	0	4	4	4	9	6	4	5	8	5	6
Cloramfenicol	1 frasco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V.S.O.	2 sobres	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2

### 11.8 REQUERIMIENTOS PARA MEJORAR EL SERVICIO

1. Solicitamos cambio de cortinas por persianas.
2. Colocación de una televisión en la sala de espera para proyectar películas informativas con temas de medicina preventiva para quienes se encuentran en espera de consulta médica.
3. Solicitamos la compra de la pila del estuche de diagnóstico ya que este es indispensable para la revisión de los pacientes.